



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/1780/31-7-20

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Χατζηδάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ.8449/24.07.2020 Ερώτηση του βουλευτή κ. Α.Πάτσης.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Α. Πάτσης, με θέμα «*Επιτακτική η ανάγκη παροχής διευκολύνσεων εκ μέρους της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού προς τις μικρομεσαίες και μικρές Επιχειρήσεις που επλήγησαν από την υγειονομική κρίση*», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια και ιδιαίτερα σε αυτή τη δοκιμασία, στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία. Κατανοώντας την κρισιμότητα της κατάστασης από την πανδημία covid-19 αποφάσισε άμεσα τη λήψη μέτρων στήριξης για τους καταναλωτές.

Για την περίοδο από 26 Μαρτίου έως 26 Ιουνίου η ΔΕΗ προσέφερε:

- Δωρεάν πάγιο για όλους τους πελάτες χαμηλής τάσης.
- €5 έκπτωση για όλους τους πελάτες e-bill, παλαιούς και νέους.
- Έκπτωση 8% για νοικοκυριά και επαγγελματίες με κατανάλωση πάνω από 2.000 KWh.

Μετά το πέρας του τριμήνου, προκειμένου να στηρίξει την επανεκκίνηση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, ενισχύοντας την προσπάθεια να ψηφιοποιήσουν περαιτέρω τις δραστηριότητές τους, διατήρησε την έκπτωση €5 (ή €2,5 μηνιαίως) στους λογαριασμούς e-bill για όλους τους πελάτες, ιδιοκτήτες μικρομεσαίων επιχειρήσεων, που επέλεξαν να εγγραφούν και να λαμβάνουν ηλεκτρονικό λογαριασμό.

Επιπλέον, η ΔΕΗ επεξεργάζεται νέα ανταγωνιστικά προϊόντα & υπηρεσίες που θα διατεθούν στους επόμενους μήνες, προκειμένου να σταθεί όσο το δυνατό πιο κοντά στους καταναλωτές.

Παράλληλα, από τον Οκτώβριο του 2019 παρέχει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών, με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγάλο αριθμό δόσεων διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, για τις διακοπές ρεύματος λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες ανά περίπτωση.

Τέλος, τα μέτρα για την κοινωνική προστασία και την αντιμετώπιση της Ενεργειακής Πενίας καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσις



Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου