



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/1622/21-7-20

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Χατζηδάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτών.

Σχετικά : Η υπ' αριθ.2118/10.07.2020 Αναφορά των βουλευτών κ.κ. Σ.Βαρδάκης, Ν.Ηγουμενίδη και Χ.Μαμουλάκης.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κ.κ. Σ.Βαρδάκης, Ν.Ηγουμενίδη και Χ.Μαμουλάκης με θέμα «Ανοιχτή επιστολή του Εργατικού Κέντρου Ηρακλείου για αναστολή εξώσεων και διακοπών ρεύματος στους εργαζομένους», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια και ιδιαίτερα σε αυτή τη δοκιμασία, στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία.

Πλην όμως, πρωταρχικής σημασίας για την Επιχείρηση είναι η διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας της χώρας, ώστε όλοι να μπορούν να έχουν πρόσβαση στην ηλεκτρική ενέργεια, αλλά και η βιωσιμότητα της ίδιας της Επιχείρησης, που πλήττεται οικονομικά τη δύσκολη αυτή περίοδο. Στο πλαίσιο αυτό και στο βαθμό των δυνατοτήτων της, ανήγγειλε μια σειρά έκτακτων μέτρων οικονομικής ελάφρυνσης και βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πολιτών, προκειμένου να περιοριστούν οι δαπάνες τους για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν ευκολότερα στην εξόφληση των λογαριασμών τους.

Παράλληλα, από τον Οκτώβριο του 2019 παρέχει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών, με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγάλο αριθμό δόσεων διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Ειδικά δε για τους πελάτες που είναι ενταγμένοι στο Κοινωνικό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και εν γένει τους Ευάλωτους πελάτες, παρέχεται δυνατότητα ρύθμισης των οφειλών τους σε πολυάριθμες δόσεις, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Προμήθειας. Επιπλέον, χορηγείται έκπτωση 50% επί της χρέωσης προμήθειας που υπολείπεται μετά το ποσό της επιδότησης από την Πολιτεία στους ενταγμένους στο ΚΟΤ με μηχανική υποστήριξη.

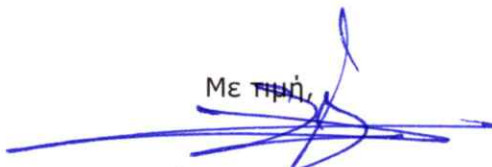
Σε κάθε περίπτωση η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, για τις διακοπές ρεύματος λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες. Ειδικότερα για τους πελάτες που είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Ευάλωτων πελατών μέσω ΗΔΙΚΑ, ήτοι οι δικαιούχοι του Κοινωνικού Τιμολογίου (ΚΟΤ), άτομα με μηχανική υποστήριξη, ηλικιωμένοι άνω των 70 ετών, δεν προβλέπεται διακοπή ρεύματος λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη χρονική περίοδο από Νοέμβριο έως Μάρτιο και Ιούλιο έως Αύγουστο.



Τέλος, τα μέτρα για την κοινωνική προστασία και την αντιμετώπιση της Ενεργειακής Πενίας καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τη

Γεώργιος Στάσης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου