



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΥΠ. ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ταχ. Δ/ση : Χανδρή 1 και Θεσ/νίκης
Ταχ. Κωδ. : 183 46
Πληροφορίες : Γραμματεία
Τηλέφωνο : 210 4803206
FAX : 210 4802079
Email : sec-gen-mngr@gsis.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών &
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Υπόψη: κ. Ε. Μονεμβασίτη

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε ερώτηση από την Βουλή των Ελλήνων»

Σχετ: αρ. πρωτ. 7826/30.6.2020 (18506 ΕΞ 2020-03/7/2020).

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

1. Ισχύει η καταγγελία της Ένωσης Πληροφορικών Ελλάδας;

Πρόκειται για ηλεκτρονικό ανοικτό διεθνή διαγωνισμό, ο οποίος πραγματοποιήθηκε με τήρηση όλων των προβλεπόμενων διατάξεων, με αυξημένο ανταγωνισμό προς όφελος του Δημοσίου συμφέροντος, αφού συμμετείχαν τρεις εταιρίες από την Ελλάδα και μία από την Κύπρο.

2. Για ποιο λογισμικό πρόκειται και σε τι συνίσταται το κόστος των 48 εκ ευρώ για άδεια χρήσης;

Πρόκειται για συνολικά 110.000 άδειες που αφορούν σε θέσεις εργασίας και κεντρικά υπολογιστικά συστήματα. Ο Π/Υ των 48 εκατομμυρίων αναλύεται σε 29.998.834,20€ πλέον ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 37.198.554,41€, ΦΠΑ 7.199.720,21€) για λογισμικό και υπηρεσίες, 8.999.650,26€ δικαίωμα προαίρεσης πλέον ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 11.159.566,32€ ΦΠΑ 2.159.916,06€). Επισημαίνεται ότι το δικαίωμα προαίρεσης αποτελεί δυνητικό δικαίωμα της αναθέτουσας αρχής, το οποίο δύναται να ασκήσει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Σημειώνεται δε ότι το εν λόγω έργο αποτελεί τη βέλτιστη τεχνο-οικονομική λύση για απόκτηση και χρήση λογισμικού συγκεκριμένων κατασκευαστών, καθώς βάσει των διεθνών πρακτικών, το συμβόλαιο Enterprise Agreement αποτελεί το πλέον οικονομικό τρόπο προμήθειας λογισμικού, σε σχέση με τη μεμονωμένη προμήθεια λογισμικού. Μέχρι πρότινος ο κάθε φορέας απευθυνόταν στην αγορά και ζητούσε μεμονωμένες έως και δεκάδες αδειών λογισμικού για τις ανάγκες του. Η εν λόγω πρακτική

μεταφραζόταν σε σημαντικά υψηλό κόστος συγκριτικά με την επιλογή η προμήθεια αυτή να γίνεται κεντρικά μέσω εταιρικής σύμβασης για όλη τη Δημόσια Διοίκηση, που διασφαλίζει τόσο οικονομία κλίμακος με σημαντικές εκπτώσεις όσο και σταθερότητα τιμών για τα επόμενα τρία χρόνια. Ειδικότερα, κάθε ενδεχόμενη νέα παραγγελία που δύναται να προκύψει κατά τη διάρκεια του έργου πέραν της αρχικής ποσότητας, υπόκειται σε σταθερές τιμές κατά την διάρκεια ισχύος του συμβολαίου αφού το συμβόλαιο παρέχει προστασία τιμών καθ' όλη τη διάρκειά του και για το σύνολο των προϊόντων που περιλαμβάνονται στη σύμβαση ή θα προστεθούν κατά την διάρκεια του έργου.

3. Πού θα χρησιμοποιηθεί το λογισμικό αυτό;

Το πλήθος των αδειών χρήσης λογισμικού που θα αποκτηθεί προβλέπεται να καλύψει ανάγκες όλης της Δημόσιας Διοίκησης, περιλαμβανομένων Υπουργείων, εποπτευόμενων φορέων, περιφερειών, δήμων και Ανεξάρτητων Αρχών, όπως έχουν προκύψει κατόπιν συστηματικής αποτύπωσης από την Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ). Παράλληλα, ελήφθησαν υπόψη τόσο οι ανάγκες που έχουν ήδη προκύψει από τα αιτήματα φιλοξενίας πληροφοριακών συστημάτων δημοσίων φορέων στην υποδομή Κυβερνητικού Νέφους της ΓΓΠΣΔΔ όσο και μελλοντικές ανάγκες φιλοξενίας.

4. Πόσο ασφαλές είναι το συγκεκριμένο λογισμικό, δεδομένης της φύσης των εγγράφων που θα διακινούνται;

Η Microsoft διαθέτει αυστηρές προδιαγραφές και πιστοποιήσεις ασφαλείας. Το προϊόν O365 δημοσιεύει τις πιστοποιήσεις του εδώ: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compliance/offering-home?view=o365-worldwide>.

Συμπεριλαμβάνονται τα διεθνή πρότυπα ISO 20000-1:2011, ISO 22301, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 27701, ISO 9001 αλλά και ο τρόπος με τον οποίο η Microsoft υποστηρίζει τους Οργανισμούς στη συμμόρφωσή τους με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό GDPR.

5. Ισχύει πως το λογισμικό αυτό θα το προμηθευτεί η Κυβέρνηση από τη Microsoft; Δεν υπήρχε διαθέσιμο από άλλη εταιρεία;

Σε πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό πλαίσιο, δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό του εν λόγω έργου είχαν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία για τις Δημόσιες Συμβάσεις (ΣΔΣ), καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Υποβλήθηκαν προσφορές από τις ακόλουθες εταιρείες:

- ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

- BYTE COMPUTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

- LOGICOM SOLUTIONS LIMITED

- Uni Systems Συστήματα Πληροφορικής Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία

Επιπλέον, πριν τη δημοσίευση της προκήρυξης προηγήθηκε δημόσια διαβούλευση ενώ στο αντικείμενο της διακήρυξης, όπου αναφέρονται τα προϊόντα που αφορά η προμήθεια Λογισμικού (μέσω Εταιρικής Συμφωνίας Enterprise Agreement), υπήρχε η διατύπωση «...ή ισοδύναμα...».

6. Έγινε έρευνα για εναλλακτικές λύσεις, όπως αυτές που προτείνει η Ένωση;

Το Υπουργείο προχώρησε σε διαδικασία συγκέντρωσης αναγκών από Υπουργεία, φορείς ΟΤΑ και λοιπά ΝΠΔΔ. Φυσικά, κάθε Φορέας ο οποίος διαθέτει άλλο λογισμικό και επιθυμεί να συνεχίσει τη χρήση του δεν υποχρεούται να το αλλάξει.

7. Το λογισμικό που αναφέρει η Ένωση πως διατίθεται δωρεάν είναι το ίδιο με εκείνο που προτίθεται να αγοράσει η Κυβέρνηση; Αν όχι, ποια ακριβώς είναι η διαφορά;

Στον Διαγωνισμό προβλέπεται η προμήθεια πλήθους προϊόντων, οπότε δεν είναι δυνατή η αναφορά σε επιμέρους διαφορές με κάποια από αυτά που αναφέρονται επιλεκτικά στην επιστολή της Ένωσης. Μέσω του Enterprise Agreement εξασφαλίζεται η παροχή όλων των νέων εκδόσεων για τα προϊόντα που περιλαμβάνονται στο συγκεκριμένο συμβόλαιο.

Αυτό που αναφέρεται στην επιστολή ως δωρεάν στην πράξη συνήθως δεν είναι, καθώς, όπως και στο εμπορικό λογισμικό, αν οι επιχειρησιακές ανάγκες είναι τέτοιες που απαιτείται συνεχής υποστήριξη και συντήρηση τότε ενδέχεται αυτές να καλύπτονται μέσω αντίστοιχων συμβολαίων υποστήριξης και συντήρησης, με πρόσθετο κόστος. Εφόσον δε οι εκδόσεις του ίδιου ανοιχτού λογισμικού διαφέρουν, ενδέχεται να επιβαρύνονται με πρόσθετο κόστος αδειοδότησης ή υποστήριξης.

8. Για ποιο λόγο το Δημόσιο προτίθεται να αγοράσει άδειες και όχι το ίδιο το λογισμικό; Είναι διαθέσιμο προς αγορά το λογισμικό και αν ναι, για τι κόστος μιλάμε;

Το Δημόσιο πρόκειται να προμηθευτεί το κατάλληλα αδειοδοτημένο λογισμικό σύμφωνα και με τα αιτήματα των φορέων.

9. Τα προηγούμενα χρόνια τι λογισμικό χρησιμοποιούσε η Πολιτεία και ποιο ήταν το κόστος του;

Καθότι τα προηγούμενα χρόνια το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης δεν μερίμνησε για μαζικές προμήθειες, δεν υπάρχει ακριβής καταγραφή του λογισμικού το οποίο προμηθεύονταν οι επιμέρους φορείς. Σημειώνεται όμως η χώρα μας ήταν ενταγμένη μέχρι τον Απρίλιο του 2020 στην λίστα επιτήρησης της ειδικής έκθεσης 301 των ΗΠΑ, που σχετίζεται με τη χρήση μη αδειοδοτημένου λογισμικού και το σεβασμό στα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ

ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- Γενική Διεύθυνση Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης