

Πληρ.: Γ. Γεωργακόπουλος
Τηλ.: 2103353142
Ημερ.: 21-07-2020
Α.Π.: 4.6.3.1/318

**Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email:Ke@mindigital.gr**

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο Α.Π:19874 ΕΞ 2020/15-07-2020 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 8215/14-07-20 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Μεϊκόπουλο Ιωάννη, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένα τη δυσχερή οικονομική κατάσταση των ΕΛΤΑ και τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του δικτύου και αλλαγή της συχνότητας διανομής κατάλληλα προσαρμοσμένη στις σημερινές συνθήκες. Οι αλλαγές στη λειτουργία καταστημάτων, είτε πρόκειται περί αναστολής είτε περί τροποποίησης του ωραρίου λειτουργίας τους, γίνονται με την δέουσα προσοχή ώστε να μη διαταράσσεται η ομαλή εκτέλεση του ταχυδρομικού έργου συνολικά.

Στο Νομό Μαγνησίας, η ταχυδρομική εξυπηρέτηση πραγματοποιείται με την λειτουργία έντεκα (11) Καταστημάτων, δέκα (10) Ταχυδρομικών Πρακτορείων και την Μονάδα Διανομής Βόλου. Συνολικά εργάζονται εξήντα τρεις (63) υπάλληλοι ως τακτικό προσωπικό, δέκα (10) εργαζόμενοι Εταιρειών παροχής υπηρεσιών και δύο (2) εποχικοί υπάλληλοι. Στην παρούσα φάση δεν προβλέπεται κάποια αναστολή Καταστήματος.

Σημειώνεται ότι στις περιοχές όπου αναστέλλεται η λειτουργία Ταχυδρομικών Καταστημάτων, η ταχυδρομική εξυπηρέτηση αναλαμβάνεται και παρέχεται από όμορα Ταχυδρομικά Καταστήματα σε συνδυασμό με τη λειτουργία Ταχυδρομικών Πρακτορείων, τα οποία παρέχουν όλες τις ταχυδρομικές υπηρεσίες με ωράριο εμπορικών καταστημάτων στο σύνολο των ημερών της εβδομάδας ή αγροτικούς διανομείς, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες της κάθε περιοχής.

Οι αλλαγές στη λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, διενεργούνται πάντοτε με στόχο τη αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των κατοίκων.

Κάποια προβλήματα που παρουσιάστηκαν στην ταχυδρομική εξυπηρέτηση οφείλονταν στα υγειονομικά μέτρα πρόληψης και ανάσχεσης του κορωνοϊού καθώς και στις ειδικές άδειες που εδόθησαν στο προσωπικό (ειδικού σκοπού και ευπαθείς ομάδες) και ήδη έχουν αρχίσει να αποκαθίστανται.

Τέλος έχει αποκατασταθεί η τυχόν δυσλειτουργία ορισμένων Καταστημάτων μας, λόγω λήξης των συμβάσεων παροχής έργου.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της περιοχής όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών της χώρας.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

e-αποστολή

1.Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

δ. Δ/ση Ψηφιακής Στρατηγικής,

Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

ΕΛΤΑ (Εσωτερική κοινοποίηση):

(e-αποστολή)

α. Εντεταλμένο Σύμβουλο

β. Νομικό Σύμβουλο Διοίκησης

γ. Γενικό Διευθυντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών

δ. Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης

ε. Περιφερειακή Διεύθυνση Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας