

Πληρ.: Γ. Γεωργακόπουλος
Τηλ.: 2103353142
Ημερ.: 15-07-2020
Α.Π.: 4.6.3.1/316

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email:Ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

(Απάντηση στην 8142/10-07-2020 Ερώτηση)

Απαντώντας στο Α.Π:19567 ΕΞ 2020/13-07-2020 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 8142/10-07-20 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Μπουρνούς Ιωάννη, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πελατών.

Με δεδομένα τη δυσχερή οικονομική κατάσταση των ΕΛΤΑ και τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του δικτύου και αλλαγή της συχνότητας διανομής κατάλληλα προσαρμοσμένη στις σημερινές συνθήκες. Οι αλλαγές στη λειτουργία καταστημάτων, είτε πρόκειται περί αναστολής είτε περί τροποποίησης του ωραρίου λειτουργίας τους, γίνονται με την δέουσα προσοχή ώστε να μη διαταράσσεται η ομαλή εκτέλεση του ταχυδρομικού έργου συνολικά.

Συγκεκριμένα στην περιοχή Πλωμαρίου του Δήμου Λέσβου δεν υφίσταται οδοσήμανση και οδοαρίθμηση, οι δε κάτοικοι αλληλογραφούν με κοινή διεύθυνση (Πλωμάρι, 812 00), ενώ στην περιοχή παρατηρούνται πολλές συνωνυμίες, με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται το έργο της διανομής.

Σε περιοχές που υφίστανται οι παραπάνω συνθήκες οι κάτοικοι εξυπηρετούνται ταχυδρομικά είτε από αγροτικό δρομολόγιο σε προκαθορισμένα σημεία και σε συγκεκριμένο χρόνο γνωστό εκ των προτέρων σε αυτούς, είτε μέσω υπαίθριων γραμματοθυρίδων, υπό τις προϋποθέσεις του Νόμου 4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α/07-03-2012).

Για τους κατοίκους του Πλωμαρίου που δεν δύνανται ή δεν επιθυμούν να παραλαμβάνουν τα ταχυδρομικά τους αντικείμενα από τα προκαθορισμένα σημεία εξυπηρέτησης, το προσωπικό του οικείου Καταστήματος είναι στη διάθεσή τους για την ενημέρωση αναφορικά με τις δυνατότητες που παρέχονται και την εξεύρεση της βέλτιστης λύσης κατά περίπτωση.

Επίσης, έχει προταθεί στον Δήμο Μυτιλήνης, επανειλημμένως, η κατασκευή και εγκατάσταση σωμάτων υπαίθριων γραμματοθυρίδων στο Πλωμάρι, μετά από συνεννόηση με τα ΕΛΤΑ και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο (Ν.4053/2012 και Απόφαση ΕΕΤΤ 710-019, ΦΕΚ1441/Β/04.06.2014), προκειμένου να δημιουργηθούν οι προϋποθέσεις για ποιοτική διανομή της αλληλογραφίας, ήτοι η ύπαρξη μοναδικής διεύθυνσης κάθε παραλήπτη και η εξασφάλιση της απρόσκοπτης, γρήγορης και ευχερούς πρόσβασης του ταχυδρομικού διανομέα στην επίδοση της αλληλογραφίας.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της περιοχής όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών της χώρας.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

e-αποστολή

1.Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

δ. Δ/ση Ψηφιακής Στρατηγικής,

Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

ΕΛΤΑ (Εσωτερική κοινοποίηση):

(e-αποστολή)

- α. Εντεταλμένο Σύμβουλο
- β. Νομικό Σύμβουλο Διοίκησης
- γ. Γενικό Διευθυντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών
- δ. Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης
- ε. Περιφερειακή Διεύθυνση Πειραιά & Αιγαίου