



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι, 14/7/2020

ΑΡΙΘ. : 23087/Φ800

Διεύθυνση Ταχυδρομείων

Τηλέφωνο : 210 6151000

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Φραγκούδη 11 και Αλ.Πάντου
101 63 Αθήνα
Υπόψιν κ. Ευγ. Μονεμβασίτη
Τηλ.: 210-9098610
Φαξ: 210 9098 433, 213-1318433
email: ke@mindigital.gr και emonemvasitis@gmail.com

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. πρωτ. 8076/8.7.2020 Ερώτηση 26
βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Συνασπισμού
Αριστεράς με θέμα «Αναπροσαρμογή της Τιμολογιακής
Πολιτικής των ΕΛΤΑ»

ΣΧΕΤ: Η με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 22603/9.7.2020 επιστολή του
Υπουργείου σας

Σε συνέχεια της ενθέματι Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από 26
βουλευτές της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Συνασπισμού Αριστεράς με
θέμα «Αναπροσαρμογή της Τιμολογιακής Πολιτικής των ΕΛΤΑ», θέτουμε
υπόψη σας τα κάτωθι:

Με την Απόφαση της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 920/021/23.12.2019 «Αξιολόγηση της αναπροσαρμογής των τιμολογίων καθολικών υπηρεσιών της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.»» (ΦΕΚ 422/β'/12.02.2020), δηλαδή προτού ενσκήψει η πανδημία στη χώρα μας, εγκρίθηκαν τα νέα τιμολόγια της ως άνω εταιρείας, η οποία τα εφάρμοσε από την 03^η.03.2020. Για την έγκριση της νέας τιμολογιακής πολιτικής της εταιρείας, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της τις βασικές αρχές ελέγχου των εκάστοτε νέων τιμολογίων, σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο, δηλαδή : α) να είναι προσιτά και ενιαία για όλη την Επικράτεια, β) να αντικατοπτρίζουν το κόστος κατά το δυνατόν, γ) να δίνουν κίνητρα για την αποτελεσματική παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας και δ) να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής των διακρίσεων. Για την αξιολόγηση των κριτηρίων τιμολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας, ελήφθησαν υπ' όψιν τα προϋπολογιστικά στοιχεία του έτους 2019 τόσο με βάση τον προϋφιστάμενο τιμοκατάλογο της «ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.» όσο και τον νέο τιμοκατάλογο.

Η Απόφαση της ΕΕΤΤ είναι σύμφωνη με τις διαπιστώσεις του αναδόχου του σχετικού έργου.

Στόχο της διοίκησης της «ΕΛΤΑ Α.Ε.», κατά τον ορισμό του νέου τιμολογίου, αποτελεί η αύξηση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και η εναρμόνιση του προϊόντικού χαρτοφυλακίου με τις σύγχρονες απαιτήσεις των πελατών, καθώς και η συμβολή στη σταδιακή αναδιάρθρωση του επιχειρησιακού μοντέλου λειτουργίας της εταιρείας.

Σε ό,τι αφορά ειδικότερα την προσιτότητα των νέων τιμολογίων και την κοινωνική διάσταση αυτών, αναφέρουμε ότι η συμμετοχή της μηνιαίας δαπάνης για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στο σύνολο των δαπανών που αποτελούν το «καλάθι της νοικοκυράς» είναι αμελητέα και το νέο τιμολόγιο δεν αποκλείει κάποια κατηγορία χρηστών από τη χρήση της ταχυδρομικής υπηρεσίας.

Περαιτέρω, η «ΕΛΤΑ Α.Ε.» έχει αναπροσαρμόσει την εκπτωτική της πολιτική, ώστε για πελάτες με σημαντικό όγκο αλληλογραφίας και συνεπώς ευαισθησία ως προς τις μεταβολές της τιμής, η ετήσια δαπάνη να μην παρουσιάσει ουσιώδεις μεταβολές.

Δεν υπάρχει κάποια ειδική πρόβλεψη στο νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο για ειδικά τιμολόγια εκδοτών.

Επίσης, η εφαρμογή των προτεινομένων τιμολογίων αναμένεται να συμβάλει σημαντικά στη μείωση του κόστους παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας και επομένως στη βελτίωση της βιωσιμότητάς της. Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για την επαλήθευση του καθαρού κόστους παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, και σύμφωνα με τις εκθέσεις της, τις οποίες έχει υποβάλει στους Υπουργούς Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών, το καθαρό κόστος

αυτό είναι υψηλό και κυμαίνεται μεταξύ 34 και 45 εκ. ευρώ για τα έτη 2013 έως και 2018.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία.

Με τιμή,

Δρ. Σπυρίδων Παντελής

Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ

