



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

Μαρούσι, 15/07/2020
Αρ. Πρωτ.: Ν 15476
Πληροφορίες:
Ι. Κουτσονάσιος
Τηλ: 210-6177766

ΠΡΟΣ: ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60

Νομικό Τμήμα

Υπόψη: Ε. Παπαδάκη

ΚΟΙΝ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Δ/ση: Φραγκούδη 11 & Αλεξάνδρου Πάντου –Καλλιθέα

10163, Αθήνα

Υπόψη: Κ. Ευγ. Μονεμβασίτη

Τηλ: 2109098610 Φαξ: 2109098433

Email: ke@minpress.gr & emonemvasitis@mindigital.gr

**ΘΕΜΑ : Διαβίβαση των υπ' αριθμ. 6538/15-5-2020 και 7644/23-6-2020
Ερωτήσεων της Βουλευτού κας Φ. Μπακαδήμα.**

ΣΧΕΤ: Το με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 21812/Φ. 800/02-07-2020 έγγραφό σας.

Αξιότιμε κύριε Πρόεδρε,

Σε συνέχεια της με ΑΠ ΕΕΤΤ 22119/6.07.2020 απάντησής μας στο ως άνω σχετικό έγγραφο, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι μέχρι το Σαββατοκύριακο 11-12/4/2020, λόγω τεχνικής αδυναμίας των συστημάτων μας οι συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας με αρνητικό υπόλοιπο δεν μπορούσαν να στείλουν SMS στο 13033 και για το λόγο αυτό λάμβαναν απαντητικό SMS το οποίο τους ενημέρωνε ότι δεν είναι δυνατή η αποστολή του μηνύματος προς τον αριθμό 13033.



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

Όπως αναφέρουμε και στην ΑΠ ΕΕΤΤ 22119/6.7.20202 απάντησή μας μετά τη σχετική αναβάθμιση των συστημάτων μας το εν λόγω Σαββατοκύριακο και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των περιοριστικών μέτρων, στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής μας ευθύνης, ήταν δυνατή η αποστολή SMS από συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας της εταιρείας μας με αρνητικό υπόλοιπο.

Σε κάθε περίπτωση, όπως είναι γνωστό, όλοι οι πολίτες είχαν τη δυνατότητα συμπλήρωσης εντύπου στο οποίο ανέφεραν τα στοιχεία τους και το λόγο εξόδου τους και κατά συνέπεια κανείς πολίτης δεν έμεινε εγκλωβισμένος εκ του ανωτέρω λόγου και μπορούσε να ανταπεξέλθει στην καθημερινότητά του.

Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να υπενθυμίσουμε ότι η COSMOTE και ο Όμιλος ΟΤΕ από την πρώτη στιγμή βρέθηκαν στο πλευρό της Πολιτείας και των πολιτών στις πρωτόγνωρες συνθήκες που βίωσε η χώρα μας με σκοπό τη διευκόλυνση του έργου της Πολιτείας, αλλά και των πολιτών στην επικοινωνία τους.

Η συνολική προσφορά του Ομίλου ΟΤΕ στη χώρα και την κοινωνία μέσα από όλες τις δράσεις του, την περίοδο της πανδημίας αποτιμάται σε 12 εκατ. ευρώ και αφορά σε 3 κατηγορίες: την Υγεία, τον καταναλωτή και την Πολιτεία.

Συγκεκριμένα:

α) Στηρίζοντας το Εθνικό Σύστημα Υγείας, ο Όμιλος ΟΤΕ προχώρησε σε μια μεγάλη δωρεά, ύψους 2 εκατ. ευρώ. Σε συνεννόηση με το Υπουργείο Υγείας, έχουν παραγγελθεί 110 κλίνες ΜΕΘ με μόνιτορ, ενώ έχουν ήδη διατεθεί 24 αναπνευστήρες.

β) Αναγνωρίζοντας τις αυξημένες ανάγκες επικοινωνίας και ψυχαγωγίας των πελατών του, η COSMOTE προχώρησε στην παροχή 15 δωρεάν GB σε όλους τους συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας. Επίσης με σκοπό την υποστήριξη των πληττόμενων επιχειρήσεων, ο Όμιλος ΟΤΕ αποχρέωσε για τον Απρίλιο το μηνιαίο πάγιο της υπηρεσίας COSMOTE TV στους επαγγελματίες εστίασης των οποίων τα καταστήματα είναι κλειστά. Επιπλέον, ο Όμιλος κρατά ανοιχτά περίπου το 70% των καταστημάτων του, σε όλη την Ελλάδα (COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ), για όσους συμπολίτες μας δεν μπορούσαν να εξυπηρετηθούν ψηφιακά, ενώ παρείχε και δωρεάν υπηρεσίες σε επαγγελματίες.

γ) Ο Όμιλος ΟΤΕ στήριξε την Πολιτεία για την ταχύτερη και πιο αποτελεσματική λειτουργία του Κρατικού μηχανισμού, μέσα από την άμεση υλοποίηση έργων τεχνολογίας, όπως η τηλεργασία για 10.000 Δημόσιους υπαλλήλους μέσω ΣΥΖΕΥΞΙΣ, η άυλη συνταγογράφηση και η πλατφόρμα ηλεκτρονικής διακίνησης και ψηφιακής υπογραφής Πράξεων Νομοθετικού Περιεχομένου για το υπουργικό συμβούλιο. Έδωσε δωρεάν πρόσβαση από κινητά δίκτυα στις ψηφιακές πλατφόρμες που χρησιμοποιεί το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση στα σχολεία. Επιπλέον και παρείχε δωρεάν SMS για 3 μήνες στο Κέντρο Επιχειρήσεων



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

και Υγείας (ΚΕΠΥ) του ΕΚΑΒ για την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση της πολιτικής ηγεσίας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση

Με εκτίμηση

Ειρήνη Σούλη

Προϊσταμένη Διεύθυνσης Νομικών Θεμάτων Τηλεόρασης &
Νομικού Θεσμικού Πλαισίου Σταθερής και Κινητής