

Μαρούσι 2-7-2020
Αριθ. Πρωτ.: 21808/Φ800

Νομικό Τμήμα

Πληροφορίες: Ε. Παπαδάκη

Mail: epapadaki@eett.gr

Τηλέφωνο: 210 6151000

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Δ/ση : Φραγκούδη 11 & Αλεξάνδρου Πάντου- Καλλιθέα
101 63, Αθήνα

ΥΠ' ΟΨΙΝ: Κ. Ευγ. Μονεμβασίτη
Τηλ.: 210-9098610
Φαξ. 210-9098433
Email: ke@minpress.gr και emonemvasitis@gmail.com

ΘΕΜΑ: Απάντηση στη με αρ. πρωτ. 7644/23-6-2020 ερώτηση της Βουλευτή, κας.
Φ. Μπακαδήμα.

Σε συνέχεια της με αριθμ. Πρωτ. EETT 17441/Φ.800/1-6-2020 απαντητικής επιστολής της EETT στην υπ' αριθμ. 6538/15-5-2020 Ερώτηση που κατατέθηκε στη Βουλή από τη βουλευτή κα. Φωτεινή Μπακαδήμα με θέμα «*Cosmote: παραιτέρω διευκρινήσεις για τη μη δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων στο 13033 για όσους έχουν αρνητικό υπόλοιπο*» και δεδομένου ότι η Βουλευτής επανέρχεται με νέο ερώτημα για το ίδιο ζήτημα (υπ' αριθμ. 7644/23-6-2020 Ερώτηση: *Cosmote: Ανεπαρκής απάντηση για τη δυνατότητα αποστολής δωρεάν μηνυμάτων στον πενταψήφιο αριθμό 13033*), σας γνωρίζουμε τα εξής :

Η EETT, κατ' εφαρμογή των άρθρων 12 περ. ιστ' και 38 του Ν. 4070/2012 διαβίβασε το σύνολο των ανωτέρω Ερωτήσεων κοινοβουλευτικού ελέγχου στην εταιρεία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.» και την κάλεσε, όπως το αργότερο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών , να εκθέσει τις απόψεις της επί των θεμάτων που θέτει η Βουλευτής στις ως άνω Ερωτήσεις, κοινοποιώντας την απάντησή της στο Υπουργείο σας (Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων).

Τέλος, επισημαίνουμε ότι για την επιβολή τυχόν κυρώσεων λόγω πράξεων ή παραλείψεων της εταιρείας, όπως αυτές εκτίθενται στα ερωτήματα 3, 4 και 7 της υπ' αριθμ. 7644/23-6-2020 Ερώτησης , αρμόδιος Φορέας να επιληφθεί -κατόπιν καταγγελιών καταναλωτών- είναι η Ανεξάρτητη Αρχή του Συνηγόρου του Καταναλωτή. Τα ζητήματα αυτά δεν υπάγονται στις ελεγκτικές αρμοδιότητες της EETT , όπως αυτές προβλέπονται στη κείμενη τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και στο Ν. 4070/2012.



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Παραμένουμε στην διάθεσή σας, για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφόρηση, η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος

