

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 – 7 , Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού
E-mail c.ladikos@minfin.gr



Αρ. Πρωτ : 11582/4228
Ημερομηνία : 31/07/2020

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 2371/24-07-2020 αναφορά των βουλευτών κ.κ. Ν. Ηγουμενίδη, Σ. Βαρδάκη & Χ. Μαμουλάκη

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 29/07/2020 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 81731 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 2371/24-07-2020 αναφορά των βουλευτών κ.κ. Ν. Ηγουμενίδη, Σ. Βαρδάκη & Χ. Μαμουλάκη, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα, αποφασίστηκε η παύση λειτουργίας του Κινητού Συνεργείου Κρουσώνα, με παράλληλη διατήρηση ATM στην εν λόγω περιοχή.

Το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, παρέχονται για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής που εξυπηρετούντο από το Κινητό Συνεργείο Κρουσώνα, μέσω των Καταστημάτων Γάζιου (Ελευθερίου Βενιζέλου 203, Γάζι) και Ηρακλείου Β' (Αρχ. Μακαρίου 22 & Σκουλάδων, Ηράκλειο).

Περαιτέρω θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι, η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι. Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της, τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking) αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς θα συνεχίσει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου


Αργυρώ Κασαπάκη
Group Compliance Officer