



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Προς:
Υπουργείο Οικονομικών
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Λεωχάρους 2, 10562 Αθήνα

Υπόψη: κας Μ. Φάη, Προϊσταμένης του Τμήματος

Αθήνα, 15 Ιουλίου 2020
Αρ. Πρωτ.: 1685

Σχετ.:

- η με αρ. πρωτ. 2238/10.07.2020 Αναφορά του Βουλευτή κ. Δ. Σταμενίτη
- το με αρ. πρωτ. 74140 ΕΞ 2020 από 14-07-2020 υπηρεσιακό σημείωμά σας

Σχετικά με την με αρ. πρωτ. 2238/10.07.2020 Αναφορά του Βουλευτή κ. Δ. Σταμενίτη με θέμα «Ζητήματα που αφορούν τις οικονομικές δυσκολίες των καταλυμάτων δωδεκάμηνης λειτουργίας», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ αναφερόμαστε στην με αριθμό πρωτ. ΔΕ/61/01.07.2020 απάντηση της εταιρείας στην ερώτηση με αρ. πρωτ. 853/24.06.2020 με θέμα «Μέτρα στήριξης των εργαζόμενων στον τουρισμό επισιτισμό και τις μεταφορές», η οποία αναφέρει τα εξής:

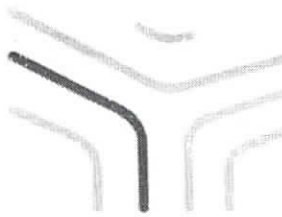
«[...] Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια και ιδιαίτερα σε αυτή τη δοκιμασία, στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία.

Πλην όμως, πρωταρχικής σημασίας για την Επιχείρηση είναι η διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας της χώρας, ώστε όλοι να μπορούν να έχουν πρόσβαση στην ηλεκτρική ενέργεια, αλλά και η βιωσιμότητα της ίδιας της Επιχείρησης, που πλήττεται οικονομικά τη δύσκολη αυτή περίοδο. Στο πλαίσιο αυτό και στο βαθμό των δυνατοτήτων της, ανήγγειλε μια σειρά έκτακτων μέτρων οικονομικής ελάφρυνσης και βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πολιτών, προκειμένου να περιοριστούν οι δαπάνες τους για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν ευκολότερα στην εξόφληση των λογαριασμών τους.

Παράλληλα, από τον Οκτώβριο του 2019 παρέχει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών, με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγάλο αριθμό δόσεων διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει, προς όφελος όλων.

Καραγιώργη Σεργίως 4, 10562 Αθήνα - Τ. +30 210 0106900 - Ε. contact@hcap.gr - www.hcap.gr

Σελίδα 1/2



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Τα παραπάνω θεωρούμε ότι συνιστούν ένα επαρκές πλαίσιο εξυπηρέτησης των πελατών, κατά την κρίσιμη αυτή περίοδο που διέρχεται η χώρα αλλά και η ίδια η Έπιχείρηση, ανταποκρινόμενη στα νέα δεδομένα και βάζοντας πάνω από όλα την ασφάλεια των πελατών και των εργαζομένων της.

Τέλος, τα μέτρα για την κοινωνική προστασία και την αντιμετώπιση της Ενεργειακής Πενίας καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.».

Με εκτίμηση,

Ευγενία Ψωμά
Διευθύντρια

Συν.: Το κείμενο της απάντησης της ΔΕΗ Α.Ε. με αρ. πρωτ. ΔΕ/61/01.07.2020 στην ερώτηση με θέμα «Μέτρα στήριξης των εργαζομένων στον τουρισμό επισιτισμό και τις μεταφορές».



Διεύθυνση Εισπραξέων

ΑΡ./ΗΜ.: ΔΕ/ 61/01.07.2020.

Πληροφορίες: Ε.Νέννε
Τηλέφωνο : 210 3673434

Προς : Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών
και Περιουσίας Α.Ε

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : α. Η από 25.06.2020 ηλεκτρονική επιστολή σας.
β. Η υπ' αριθ.853/24.06.2020 Επίκαιρη Ερώτηση του βουλευτή κ. Χ.Κατσώτη.

Σε απάντηση της ανωτέρω Επίκαιρης Ερώτησης (β') σχετικό, που κατέθεσε ο Βουλευτής κος Χ. Κατσώτης, με θέμα «Μέτρα στήριξης των εργαζομένων στον τουρισμό, τον επισιτισμό και τις μεταφορές», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια και ιδιαίτερα σε αυτή τη δοκιμασία, στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία.

Πλην όμως, πρωταρχικής σημασίας για την Επιχείρηση είναι η διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας της χώρας, ώστε όλοι να μπορούν να έχουν πρόσβαση στην ηλεκτρική ενέργεια, αλλά και η βιωσιμότητα της ίδιας της Επιχείρησης, που πλήττεται οικονομικά τη δύσκολη αυτή περίοδο. Στο πλαίσιο αυτό και στο βαθμό των δυνατοτήτων της, ανήγγειλε μια σειρά έκτακτων μέτρων οικονομικής ελάφρυνσης και βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πολιτών, προκειμένου να περιοριστούν οι δαπάνες τους για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν ευκολότερα στην εξόφληση των λογαριασμών τους.

Παράλληλα, από τον Οκτώβριο του 2019 παρέχει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών, με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκάταβολές και μεγάλο αριθμό δόσεων διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει, προς όφελος όλων.

Τα παραπάνω θεωρούμε ότι συνιστούν ένα επαρκές πλαίσιο εξυπηρέτησης των πελατών, κατά την κρίσιμη αυτή περίοδο που διέρχεται η χώρα αλλά και η ίδια η Επιχείρηση, ανταποκρινόμενη στα νέα δεδομένα και βάζοντας πάνω από όλα την ασφάλεια των πελατών και των εργαζομένων της.

Τέλος, τα μέτρα για την κοινωνική προστασία και την αντιμετώπιση της Ενεργειακής Πενίας καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Με εκτίμηση,

Π. Αμανατίδου
Διευθύντρια ΔΥΛΠ
ασκούσα και καθήκοντα
Διευθύντριας ΔΕ

