



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Αθήνα, 17-07-2020

Αριθ. Πρωτ. : 76157 - 17-07-2020

Ταχ. Δ/ση : Κάνιγγος 20,
Ταχ. Κώδικας : 10181 Αθήνα
Πληροφορίες : Σμυρλής Π.
: Αντωνάρας Δ.
: Καλογεροπούλου Α.
Τηλέφωνο : 210 38935118-130

ΠΡΟΣ : ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ
email: n.stamatiou@mnec.gr
Υπόψη κ. Ν. Σταματίου

ΚΟΙΝ.: 1) ΓΕΝΙΚΟ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
2) ΠΡΟΣΙΣΤΑΜΕΝΟ ΓΕΝΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

ΘΕΜΑ: «Αναφορά βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ. με αρ. πρωτ. 1187/23-04-2020 με θέμα «Αναιτιολόγητη αύξηση τιμολόγιων εταιρείας ταχυμεταφορών σε έκδοτες βιβλίου».

Σε απάντηση του με αρ πρωτ. 52874/27-05-2020 Υπηρεσιακού Σημειώματος σας που διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας στις 17-07-2020 και αφορά την εν θέματι Αναφορά βουλευτών του κόμματος του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς (ΣΥ.ΡΙ.ΖΑ.), και ειδικότερα ως προς τα τιθέμενα ζητήματα σε αυτή, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Αρμοδιότητα της Υπηρεσίας μας είναι η εφαρμογή των διατάξεων του ν.4177/2013 (ΦΕΚ 173/Α/2013) «Κανόνες ρύθμισης της αγοράς προϊόντων και της παροχής υπηρεσιών και άλλες διατάξεις.» καθώς και των διατάξεων της Υπουργικής Απόφασης 91354/24-08-2017 (Β' 2983/17) «Κωδικοποίηση Κανόνων Διακίνησης και Εμπορίας Προϊόντων και Παροχής Υπηρεσιών (Κανόνες ΔΙ.Ε.Π.Π.Υ.)» η όποια εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του εν λόγω νόμου και με τις οποίες τίθενται οι γενικές αρχές που διέπουν τη διακίνηση και εμπορία προϊόντων και υπηρεσιών και αφορούν στην υποχρέωση εξασφάλισης της ενημέρωσης του καταναλωτή ως προς τα στοιχεία εκείνα που δύνανται να επηρεάσουν την αγοραστική του απόφαση, ώστε ο καταναλωτής να επιλέγει προϊόντα και υπηρεσίες βασιζόμενος σε πλήρη και ακριβή γνώση των ιδιοτήτων και της φύσης τους, στην υποχρέωση διασφάλισης της

ορθότητας της συναλλαγής και στην υποχρέωση τήρησης και διασφάλισης των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω οι τιμές πώλησης των προϊόντων και υπηρεσιών είτε εγχώριων είτε εισαγόμενων διαμορφώνονται ελεύθερα, με βάση την προσφορά και την ζήτηση στα πλαίσια του υγιούς ανταγωνισμού, σε όλα τα στάδια διακίνησης και εμπορίας μέχρι τον τελικό καταναλωτή.

Επίσης ο έλεγχος για την εφαρμογή των διατάξεων του ν. 4177/2013 (Κανόνες ρύθμισης της αγοράς προϊόντων και της παροχής υπηρεσιών και άλλες διατάξεις (ΦΕΚ 173/Α/08-08-2013) και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδοθεισών Υπουργικών Αποφάσεων εντάσσεται μέσα στα ημερήσια καθήκοντα των Αρχών που ασκούν ελέγχους σε όλα τα σημεία πώλησης προϊόντων και παροχής υπηρεσιών.

Το γεγονός ότι οι τιμές διαμορφώνονται ελεύθερα, δε σημαίνει ότι δεν υφίσταται μηχανισμός ελέγχου αυτών, αφού σε ισχύ ευρίσκεται ο ν. 3959/15-04-2011(ΦΕΚ 93/Α/20-04-2011) «Περί προστασίας του ελεύθερου ανταγωνισμού» όπως ισχύει, που εφαρμόζεται από την αρμόδια Ανεξάρτητη Αρχή, ήτοι την Επιτροπή Ανταγωνισμού. Βάσει του νόμου αυτού θεσπίζονται κανόνες για τη λειτουργία της αγοράς σε συνθήκες ανταγωνισμού και επιβάλλονται κυρώσεις σε επιχειρήσεις, που για ίδιο και μόνο οικονομικό όφελος, εφαρμόζουν συμπεριφορές και πρακτικές που διαστρεβλώνουν τον ανταγωνισμό (κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης, εναρμονισμένες πρακτικές τιμών, ολιγοπωλιακές ή μονοπωλιακές καταστάσεις ,ΚΑΡΤΕΛ, κ.λ.π.).

Πέραν των ανωτέρω σας γνωρίζουμε ότι σύμφωνα με την κείμενη Εθνική νομοθεσία θέματα που εμπίπτουν στη ρύθμιση και την εποπτεία της αγοράς παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ταχυδρομικών υπηρεσιών καθώς και στην προστασία του καταναλωτή στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών εφαρμογή έχουν οι διατάξεις του ν. 4070/2012 (Β' 86) αρμοδιότητας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.).

Επιπλέον σας ενημερώνουμε ότι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) με το υπ. αρ. 12436/Φ.620/15-04-2020 έγγραφο της με θέμα «*Ενέργειες ΕΕΤΤ για τις επιπτώσεις στην ταχυδρομική αγορά, των έκτακτων μέτρων λόγω κορωνοϊού*» που απέστειλε στο Υπουργείο μας και έλαβε αρ. πρωτ. 40892/23-04-2020 γνωστοποιεί ότι κατόπιν του αυξημένου αριθμού καταγγελιών καταναλωτών σχετικά με την αύξηση των τιμών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών στο πλαίσιο των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων της διερευνά την ενδεχόμενη επιβολή κυρώσεων.

Τέλος με το ανωτέρω έγγραφό της, η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), καλεί τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών να ενημερώνουν τους πολίτες για τους όρους παροχής των υπηρεσιών τους, όπως αυτές ισχύουν λόγω των εκτάκτων συνθηκών κατά την τρέχουσα περίοδο, με κάθε πρόσφορο τρόπο καθώς και να αντιμετωπίσουν τις έκτακτες συνθήκες λειτουργίας, κατά τον καταλληλότερο τρόπο

τηρώντας όλες τις οδηγίες του Υπουργείου Υγείας και του ΕΟΔΔΥ για την προστασία του προσωπικού και των καταναλωτών, **χωρίς να μετακυλήσουν στους τελευταίους την τυχόν αύξηση του λειτουργικού τους κόστους**, επιδεικνύοντας κοινωνική αλληλεγγύη και συμβάλλοντας στην κοινή προσπάθεια αντιμετώπισης της πανδημίας.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οργάνωσης,
Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης

κ.α.α.
ΚΟΥΤΣΟΚΩΣΤΑ ΧΡΥΣΟΥΛΑ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΣΤΑΜΠΟΥΛΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

Εσωτερική Διανομή:

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου
και Προστασίας Καταναλωτή
- 2) Γενική Διεύθυνση Αγορά
- 3) Διεύθυνση Θεσμικών Ρυθμίσεων