



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ταχ. Δ/νση : Θεσσαλονίκης & Χανδρή 1

Ταχ. Κωδ. : 18346 Μοσχάτο

Πληροφορίες : Γραμματεία

Τηλέφωνο : 210 480 3290-3235

FAX : 210 480 2659

E-mail : sec-gen-daplps@gsis.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Υπηρεσία Συντονισμού

Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Υπόψη: κ. Ε. Μονεμβασίτη

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε ερώτηση από την Βουλή των Ελλήνων».

Σχετ: αρ. πρωτ. 7394/16-06-2020 (ΥΨΗΔ 16098 ΕΞ 2020/18-06-2020).

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού σας εγγράφου, σχετικά με την ερώτηση του βουλευτή του κόμματος «Ελληνική Λύση» κ. Αβδελά σας ενημερώνουμε ότι:

Η χρήση δεύτερου παράγοντα ταυτοποίησης (δεύτερο επίπεδο ελέγχου ταυτότητας του χρήστη), ειδικά όταν πρόκειται για ηλεκτρονικές υπηρεσίες διαβαθμισμένης ασφάλειας, αποτελεί διεθνή βέλτιστη πρακτική και επιβάλλεται για την ενίσχυση της ασφάλειας των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και κατ' επέκταση των πολιτών κατά τις ηλεκτρονικές συναλλαγές τους. Προϋπόθεση αποτελεί ο δεύτερος παράγοντας ταυτοποίησης, εν προκειμένω ο αριθμός κινητού τηλεφώνου, να είναι ισχυρός, ώστε σε συνδυασμό με τον πρώτο παράγοντα να μπορέσουν να αποτελέσουν αδιαμφισβήτητη μέθοδο επαλήθευσης της ταυτότητας ενός πολίτη βασισμένη σε στοιχεία που αφορούν γνώση, κατοχή ή/και κάποιο μοναδικό φυσικό χαρακτηριστικό αυτού.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, στο παρόν στάδιο εξέλιξης των ηλεκτρονικών συναλλαγών, η λήψη του αριθμού κινητού τηλεφώνου από πιστωτικό ίδρυμα αποτελεί κατάλληλη μέθοδο για την επαλήθευση της ταυτότητας του πολίτη, δεδομένου ότι το πιστωτικό ίδρυμα έχει ήδη πιστοποιήσει το κινητό του πελάτη/πολίτη και, συνεπώς, δύναται να παρέχει τη διαβεβαίωση ότι ο αριθμός αυτός είναι έγκυρος.

Περαιτέρω, η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σχεδιάζει, υλοποιεί και σύντομα θα θέσει σε παραγωγική λειτουργία κεντρική βάση μοναδικής καταχώρησης των στοιχείων επικοινωνίας όλων των πολιτών και ιδίως της ταχυδρομικής διεύθυνσης διαμονής, διεύθυνσης επικοινωνίας, αριθμού κινητού τηλεφώνου και διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,

αποκλειστικά μέσω της οποίας θα ενημερώνονται τα αντίστοιχα δεδομένα των πληροφοριακών συστημάτων των φορέων του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα κατά την έννοια του άρθρου 3 του ν. 3979/2011 (Α' 138).

Η καταχώρηση και ενημέρωση των ανωτέρω δεδομένων στην κεντρική βάση θα πραγματοποιείται είτε μέσω πιστοποιημένης πρόσβασης σε ειδική εφαρμογή με κωδικούς μοναδικής ηλεκτρονικής αυθεντικοποίησης, για την οποία δύναται να αξιοποιηθεί η χρήση των διαπιστευτηρίων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (taxisnet) είτε μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.).

Ειδικότερα η καταχώρηση του αριθμού κινητού θα είναι εφικτή μόνο κατόπιν επιβεβαίωσης της κατοχής του από τον πολίτη είτε μέσω διασταύρωσης αυτού με τα στοιχεία συνδρομητή που τηρεί ο πάροχος υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας κατόπιν συναίνεσης του πολίτη, είτε με τα στοιχεία που τηρούν τα πιστωτικά ιδρύματα γι' αυτόν, κατόπιν συναίνεσης του πολίτη, είτε κατόπιν μετάβασης του πολίτη σε ΚΕΠ για την ολοκλήρωση της διαδικασίας της δήλωσης αριθμού κινητού.

Ο αριθμός κινητού τηλεφώνου που θα έχει επιβεβαιωθεί με έναν από τους τρόπους που αναφέρονται παραπάνω θα δύναται να χρησιμοποιηθεί από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. για την παροχή υπηρεσιών αυθεντικοποίησης με τη χρήση πολλαπλών παραγόντων (multi factor authentication) για την πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημοσίου.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ**

Εσωτερική Διανομή

- Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- Γενική Δ/ση Ανάπτυξης & Παραγωγικής Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα & Δημόσιας Διοίκησης