



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πληροφορίες: Ι.Κοντοπούλου

Τηλέφωνο: 210 6151000

E-mail: ikontop@eett.gr

Μαρούσι, 16-6-2020

Αρ. Πρωτ.: 19494/Φ. 450

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου
10163 Αθήνα
Υπόψη: κ. Ε. Μονεμβασίτη
Τηλ.: 2109098610 ή 213-1318610
e-mail: ke@mindigital.gr και emonemvasitis@mindigital.gr

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην υπ' αρ. 5296/30.3.2020 Ερώτηση 52 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του ΣΥΡΙΖΑ με θέμα: «Έκτακτα Μέτρα Διατήρησης της Κοινωνικής Συνοχής και Προστασίας των Νοικοκυριών και των Ευπαθών Ομάδων»

ΣΧΕΤ: α) Η υπ' αρ. 5296/30.3.2020 Ερώτηση
β) Το Α. Π.: 14111 ΕΞ 2020/ 03-06-2020 διαβιβαστικό έγγραφό σας με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 17975/3-6-2020

Σε απάντηση της υπό στοιχείο α) Ερώτησης που διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας με το υπό στοιχείο β) σχετικό, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Για την αντιμετώπιση των οικονομικών συνεπειών των μέτρων που έχουν ληφθεί για τον περιορισμό της διασποράς του κορωνοϊού COVID 19 η ΕΕΤΤ έχει προβεί στις ακόλουθες ενέργειες με στόχο την παροχή έκτακτων πρόσθετων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών χωρίς επιβάρυνση των καταναλωτών:

Στις 13/3/2020 η ΕΕΤΤ εξέδωσε ανακοίνωση με την οποία προέτρεπε τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών να αξιολογήσουν το ενδεχόμενο παροχής στο σύνολο των πελατών τους και ιδιαίτερα σε εργαζόμενους, φοιτητές και μαθητές, δωρεάν χρόνου ομιλίας, δεδομένων και υψηλής ταχύτητας ευρυζωνικής πρόσβασης για την υποστήριξη των αυξημένων αναγκών τηλε-εκπαίδευσης και τηλεργασίας στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

Το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών παρόχων ανταποκρίθηκαν στο κάλεσμα της ΕΕΤΤ και προσέφεραν καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των περιοριστικών μέτρων λόγω COVID 19 μια σειρά από δωρεάν προνόμια στους συνδρομητές τους και ιδίως: δωρεάν GB, δωρεάν χρόνο ομιλίας στο σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, αλλά και δωρεάν πρόσβαση σε περιεχόμενο συνδρομητικής τηλεόρασης ψηφιακές εκπαιδευτικές πλατφόρμες κλπ.

Στις 23/3/2020, με επιστολή της προς τους παρόχους, η ΕΕΤΤ συνέστησε στις εταιρείες να διατηρήσουν όσο διάστημα ισχύσαν ή θα ισχύουν τα περιοριστικά

μέτρα και για διάστημα τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών μετά τη λήξη αυτών, τις χρεώσεις και το περιεχόμενο των οικονομικών προγραμμάτων που ορίζουν οι ορισμένου χρόνου συμβάσεις, για όλες τις συμβάσεις που λήγουν σε ημερομηνία που ίσχυσαν ή θα ισχύουν περιοριστικά μέτρα και τουλάχιστον είκοσι (20) ημέρες μετά τη λήξη των μέτρων. Φυσικά, εάν ο συνδρομητής προβεί κατά την περίοδο αυτή σε ανανέωση σύμβασης τότε εφαρμόζονται οι όροι της σύμβασης ανανέωσης.

Αναφορικά με το ζήτημα της αναστολής της διακοπής συμβάσεων σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας πολιτών που πλήττονται από τα μέτρα που έχουν επιβληθεί λόγω κορωνοϊού και αδυνατούν να πληρώσουν τους λογαριασμούς τους επισημαίνεται ότι η ΕΕΤΤ δεν έχει την κατά νόμο εξουσιοδότηση να επιβάλει συναφείς υποχρεώσεις στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Τα υπόλοιπα δε ζητήματα που τίγονται στην Ερώτηση της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του ΣΥΡΙΖΑ δεν άπτονται των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση που άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Ο Πρόεδρος

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΕΛΥΣΕΡΙΑ ΑΝΕΜΟΓΙΑΝΝΗ