

Ημερ.:15/06/2020
Α.Π.: 1.1/659

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 12808/25-05-2020 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 1620/22-05-2020 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από την Βουλευτή κ. Ζέττα Μακρή, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, λειτουργούν ως ανώνυμη εταιρία και ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ), έχουν την υποχρέωση στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να παρέχουν διαρκώς και σε τιμές προσιτές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας, καθώς και την παροχή Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (Υ.Γ.Ο.Σ.), στο πλαίσιο των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού και της διαφάνειας. Παράλληλα, τα ΕΛΤΑ καταβάλλουν τεράστιες προσπάθειες για να αντιμετωπίσουν τις πιέσεις και προκλήσεις που δημιουργούν: α) η ψηφιακή υποκατάσταση της αλληλογραφίας με άμεσο αποτέλεσμα τη μεγάλη μείωση του όγκου της επιστολικής αλληλογραφίας, β) οι συνθήκες της πλήρως απελευθερωμένης και έντονα ανταγωνιστικής ταχυδρομικής αγοράς, γ) το διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον και δ) η οικονομική συγκυρία.

Βασικές στρατηγικές προτεραιότητες της Διοίκησης είναι η διασφάλιση της οικονομικής βιωσιμότητας, η βελτίωση της ταμειακής ρευστότητας, η ενίσχυση της λειτουργικής αποδοτικότητας, ο εξορθολογισμός του κόστους, καθώς και η ανάπτυξη καινοτόμων δράσεων για την παροχή υπηρεσιών που έχουν ανάγκη οι πελάτες.

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων απαιτούνται δράσεις και ενέργειες αναδιοργάνωσης των παραγωγικών λειτουργιών της Εταιρείας, με νέο σχεδιασμό όλων των παραγωγικών φάσεων του ταχυδρομικού προϊόντος της Εταιρείας καθώς και οργανωτικές παρεμβάσεις, μέσω της ορθολογικοποίησης του έργου και των αρμοδιοτήτων των υπηρεσιακών λειτουργιών, που στοχεύουν στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των δραστηριοτήτων, προκειμένου τα ΕΛΤΑ να ανταποκρίνονται με ταχύτητα και ευελιξία στις αυξημένες απαιτήσεις της έντονα ανταγωνιστικής αγοράς.

Επισημαίνεται ότι είναι σε εξέλιξη εντατική επεξεργασία σχεδίου για τη διάσωση και την ανάπτυξη των ΕΛΤΑ, στο πλαίσιο των κανονισμών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Σε ότι αφορά τη λειτουργία της Περιφερειακής Διεύθυνσης Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας, στην παρούσα φάση δεν έχει ληφθεί απόφαση οργανωτικού ανασχεδιασμού των ΕΛΤΑ σε περιφερειακό επίπεδο.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι οι συνεχείς προσαρμογές και βελτιώσεις σε παραγωγικό και διοικητικό επίπεδο αποσκοπούν στη δημιουργία προϋποθέσεων βιωσιμότητας και ανάπτυξης προκειμένου τα ΕΛΤΑ να αντιμετωπίσουν τις απαιτήσεις της απελευθερωμένης ταχυδρομικής αγοράς, να ενισχύσουν την ανταγωνιστικότητα τους, να μειώσουν τις λειτουργικές δαπάνες και να προσαρμοστούν στις σύγχρονες ανάγκες της ποιοτικής εξυπηρέτησης του πελατών.

Κοινοποίηση:

1.Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

δ. Δ/ση Ψηφιακής Στρατηγικής,
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών &
Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Εντεταλμένο Σύμβουλο
2. Νομικό Σύμβουλο Διοίκησης
3. Γενικό Διευθυντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών