



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 07.07.2020

Α.Π. Τ.Κ.Ε. : 223

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Κοιν.:1. Βουλευτή κ. Αλέξανδρο Μεϊκόπουλο

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 12
Τ.Κ. 105 57 - Αθήνα
Τηλ.: 210 3736306
FAX : 210 3229558
Email: koinovouleytikos@mintour.gr

Θέμα: «Σε εξαιρετικά δύσκολη θέση οι Ξενοδόχοι Μαγνησίας».

Σχετ.: Η με Α.Π. 6739/22.05.2020 Ερώτηση.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Αλέξανδρος Μεϊκόπουλος, σας ενημερώνουμε ότι με την ΠΝΠ με τίτλο «Μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεχιζόμενων συνεπειών της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 και άλλες κατεπείγουσες διατάξεις» (ΦΕΚ 84 Α'/13.4.2020), η οποία εν συνεχεία κυρώθηκε με τον ν.4690/2020 (ΦΕΚ Α' 104/30.05.2020) εισάγονται έκτακτες ρυθμίσεις με σκοπό να βοηθήσουν τις τουριστικές επιχειρήσεις του ν.4276/2014 (Α'155) να αντιμετωπίσουν την πίεση ρευστότητας που δέχονται λόγω μαζικών ακυρώσεων.

Ειδικότερα, δίδεται η δυνατότητα σε τουριστικές επιχειρήσεις, που υποχρεούνται σε επιστροφές χρημάτων στους πελάτες τους λόγω καταγγελίας/ακύρωσης των σχετικών συμβάσεων παροχής τουριστικών υπηρεσιών από τις 25 Φεβρουαρίου 2020 έως και τις 30 Σεπτεμβρίου 2020, να προσφέρουν αντί επιστροφής χρημάτων ισόποσο πιστωτικό σημειώμα (voucher) 18μηνιας διάρκειας για ποσό που κατέβαλε ο πελάτης ως προκαταβολή ή εξόφληση κατά παρέκκλιση των κείμενων διατάξεων.

Προϋπόθεση για την εφαρμογή της ως άνω διαδικασίας, είναι η έγγραφη ενημέρωση σε σταθερό μέσο του πελάτη εκ μέρους της τουριστικής επιχείρησης για την προσφορά του πιστωτικού σημειώματος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία καταγγελίας/ακύρωσης της σύμβασης ή σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης πριν από την έναρξη ισχύος της ΠΝΠ εντός 30 ημερών από την έναρξη ισχύος της. Αν περάσει άπρακτη η προθεσμία των τριάντα (30) ημερών και η τουριστική επιχείρηση δεν ενημερώσει εγγράφως τον πελάτη για την προσφορά πιστωτικού σημειώματος, τότε οφείλει να του επιστρέψει το χρηματικό ποσό.

Σε περίπτωση που η κράτηση πραγματοποιείται μέσω ψηφιακής πλατφόρμας, κρίσιμο στοιχείο για την διακρίβωση της υποχρέωσης ή μη επιστροφής χρημάτων είναι η

εξέταση της σύμβασης που έχει συνάψει η τουριστική επιχείρηση είτε με την ψηφιακή πλατφόρμα είτε με τον πελάτη μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας. Εάν προκύπτει υποχρέωση επιστροφής χρημάτων στην πλατφόρμα τότε η τουριστική επιχείρηση έχει τη δυνατότητα βάσει των διατάξεων της ΠΝΠ να προσφέρει πιστωτικό σημείωμα 18μηνης ισχύος αντί της επιστροφής χρημάτων.

Σας γνωρίζουμε, επίσης, ότι με τον ν.4690/2020 (Α' 104/30.05.2020) με τον οποίο κυρώθηκε α) η από 13.4.2020 Π.Ν.Π. «Μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεχιζόμενων συνεπειών της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 και άλλες κατεπείγουσες διατάξεις» (Α' 84) και β) η από 1.5.2020 Π.Ν.Π. «Περαιτέρω μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεχιζόμενων συνεπειών της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 και την επάνοδο στην κοινωνική και οικονομική κανονικότητα» (Α' 90) και άλλες διατάξεις, εισάγονται ρυθμίσεις που αφορούν σε μέτρα οικονομικής ενίσχυσης εποχικά εργαζομένων με δικαίωμα υποχρεωτικής επαναπρόσληψης, στη χορήγηση έκτακτης αποζημίωσης εποχικά εργαζομένων χωρίς δικαίωμα υποχρεωτικής επαναπρόσληψης, στη χορήγηση δυνατότητας σε επιχειρήσεις των κλάδων τουρισμού, μεταφορών, πολιτισμού και αθλητισμού που πλήττονται από τις συνέπειες της πανδημίας COVID-19 βάσει ΚΑΔ που ορίζονται από το Υπουργείο Οικονομικών, να αναστέλλουν τις συμβάσεις εργασίας μέρους ή του συνόλου των εργαζομένων τους, για χρονικό διάστημα έως τριάντα ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν της 31ης.7.2020. Τέλος, προβλέπεται παράταση του χρόνου αναστολής των προθεσμιών λήξης, εμφάνισης και πληρωμής αξιογράφων (δηλαδή των επιταγών, των συναλλαγματικών και των γραμματίων σε διαταγή), που οφείλονται από επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται αποκλειστικά στον τουριστικό κλάδο κατά επιπλέον εξήντα ημέρες.

Σημειώνεται ότι το Υπουργείο Τουρισμού καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση των προβλημάτων που έχουν προκύψει στις τουριστικές επιχειρήσεις και βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τα συναρμόδια Υπουργεία και κοινωνικούς εταίρους για την ενίσχυση της τουριστικής κίνησης η οποία θα ωφελήσει όλους τους κλάδους της ευρύτερης τουριστικής οικονομίας.

ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΘΕΟΧΑΡΗΣ (ΧΑΡΗΣ) ΘΕΟΧΑΡΗΣ

**Ακριβές Αντίγραφο
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου**

**Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Σουζάνα Σαμιώτη**

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

Γραφείο Υπουργού
Σελίδες απάντησης: (2),
Σελίδες συνημμένων.: (0)
Σύνολο Σελίδων.: (2)