



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Αθήνα, 24-06-2020

Αριθ. Πρωτ. : 65631 - 24-06-2020

Ταχ. Δ/ση : Κάνιγγος 20,
Ταχ. Κώδικας : 10181 Αθήνα
Πληροφορίες : Σμυρλής Π.
Τηλέφωνο : 210 3893516-130
Email : viomtim2@gge

ΠΡΟΣ : ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ
email: gstathouli@mnec.gr
Υπόψη :κ. Γ. Σταθούλη

ΚΟΙΝ.: 1) ΓΕΝΙΚΟ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
2) ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟ ΓΕΝΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

ΘΕΜΑ: «Αναφορά βουλευτή του ΣΥ.ΡΙ.ΖΑ. με αρ. πρωτ. 1773/29-05-2020 με θέμα «Εξυπηρέτηση πελατών στα πρακτορεία ΟΠΑΠ».

Σε απάντηση του με αρ πρωτ. 61556/16-06-2020 Υπηρεσιακού Σημειώματος σας που διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας και αφορά την εν θέματι Αναφορά του κ. Βαρδάκη Σωκράτη, βουλευτή του κόμματος Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς (ΣΥ.ΡΙ.ΖΑ.), και ειδικότερα ως προς τα τιθέμενα ζητήματα σε αυτή, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Αρμοδιότητα της Υπηρεσία μας είναι η εφαρμογή των διατάξεων του ν.4177/2013 (ΦΕΚ 173/Α/2013) «Κανόνες ρύθμισης της αγοράς προϊόντων και της παροχής υπηρεσιών και άλλες διατάξεις.» καθώς και των διατάξεων της Υπουργικής Απόφασης 91354/24-08-2017 (Β' 2983/17) «Κωδικοποίηση Κανόνων Διακίνησης και Εμπορίας Προϊόντων και Παροχής Υπηρεσιών (Κανόνες ΔΙ.Ε.Π.Π.Υ.)» η όποια εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του εν λόγω νόμου και με τις οποίες τίθενται οι γενικές αρχές που διέπουν τη διακίνηση και εμπορία προϊόντων και υπηρεσιών και αφορούν στην υποχρέωση εξασφάλισης της ενημέρωσης του καταναλωτή ως προς τα στοιχεία εκείνα που δύνανται να επηρεάσουν την αγοραστική του απόφαση, ώστε ο καταναλωτής να επιλέγει προϊόντα και υπηρεσίες βασιζόμενος σε πλήρη

και ακριβή γνώση των ιδιοτήτων και της φύσης τους, στην υποχρέωση διασφάλισης της ορθότητας της συναλλαγής και στην υποχρέωση τήρησης και διασφάλισης των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας.

Επιπλέον σύμφωνα με την **Κ.Υ.Α με αρ. πρωτ. Δ1α/Γ.Π.οικ. 37992/17-06-2020 (Β' 2401)** «Κανόνες τήρησης αποστάσεων σε ιδιωτικές επιχειρήσεις, δημόσιες υπηρεσίες και άλλους χώρους συνάθροισης κοινού στο σύνολο της Επικράτειας, προς περιορισμό της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19» που εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων:

α. Των άρθρων εικοστού έκτου και τεσσαρακοστού τέταρτου της από 1.5.2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Περαιτέρω μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεχιζόμενων συνεπειών της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 και την επάνοδο στην κοινωνική και οικονομική κανονικότητα» (Α' 90), όπως κυρώθηκε με το άρθρο 2 του ν. 4690/2020 (Α' 104), β. του άρθρου πρώτου της από 25.2.2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Κατεπείγοντα μέτρα αποφυγής και περιορισμού της διάδοσης κορωνοϊού» (Α' 42), που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4682/2020 (Α' 46), γ. της παρ. 3 του άρθρου ένατου και της παρ. 4 του άρθρου εικοστού τρίτου της από 14.3.2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19» (Α' 64) που κυρώθηκε με το άρθρο 3 του ν. 4682/2020 (Α' 46), ορίζονται συγκεκριμένοι κανόνες λειτουργίας των οικονομικών φορέων που επαναλειτουργούν κατά τα τελικά στάδια επαναφοράς της οικονομικής δραστηριότητας μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται και οι δραστηριότητες **υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών και στοιχημάτων (ΚΑΔ 92.00)**.

Ειδικότερα ως προς τις προϋποθέσεις λειτουργίας καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος και τυχερών παιχνιδιών ορίζονται τα κάτωθι:

1) Προϋποθέσεις λειτουργίας καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος και τυχερών παιχνιδιών σε υπαίθριο ή ημιυπαίθριο χώρο

-Ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός πελατών ορίζεται ως ο αριθμός που προκύπτει από την αναλογία ενός πελάτη ανά 2 τ.μ. συνολικής ωφέλιμης επιτρεπόμενης επιφάνειας λειτουργίας (ΣΩΕΕΛ).

-Ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός πελατών δεν δύναται να υπερβαίνει τον επιτρεπόμενο μέγιστο αριθμό πελατών που επιτρέπεται από την αρχική άδεια λειτουργίας του καταστήματος. $-ΣΩΕΕΛ = ΥΕ + ΗΕ$

Η υπαίθρια επιφάνεια (ΥΕ) είναι το εμβαδόν της επιφάνειας εκτός του φυσικού καταστήματος όπου η επιχείρηση δύναται να αναπτύξει τραπέζοκαθίσματα.

Η εσωτερική ημιυπαίθρια επιφάνεια (ΗΕ) είναι το εμβαδόν εντός του καταστήματος όπου δύναται να αναπτυχθούν τραπέζοκαθίσματα.

-Η δυνατότητα της χρήσης εσωτερικής ημιυπαίθριας επιφάνειας (ΗΕ) προκύπτει όταν υφίσταται πλευρά ή πλευρές του χώρου πλάτους (Π) και ύψους (Υ) σε επαφή με υπαίθριο εξωτερικό χώρο ή αίθριο που δύναται να αφαιρεθεί/ουν.

- Οι κοινόχρηστοι χώροι εντός εμπορικού κέντρου ή πολυκαταστημάτων ή υπεραγορών, εξομοιώνονται για τους σκοπούς του παρόντος, με ανοικτούς υπαίθριους χώρους για την ανάπτυξη τραπεζοκαθισμάτων των γειτνιαζόντων καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος.

2) Προϋποθέσεις ανάπτυξης τραπεζοκαθισμάτων στον ημιυπαίθριο Χώρο

Το επιτρεπόμενο βάθος (Β) που ορίζει την ΗΕ είναι διάσταση κάθετη προς την πλευρά (Π) και ορίζεται ως εξής:

α) Όπου το ύψος (Υ) του ανοίγματος ≥ 2 μέτρων τότε το βάθος (Β) ορίζεται ως $(B)=1,6 \times (Π)$. Η ΗΕ ορίζεται ως το γινόμενο $(Π) \times (B)$. (Παράρτημα 1).

β) Όπου το ύψος (Υ) του ανοίγματος ≥ 1 μέτρου τότε βάθος (Β) ορίζεται ως $(B)=0,8 \times (Π)$. Η ΗΕ ορίζεται ως το γινόμενο $(Π) \times (B)$. (Παράρτημα 2).

γ) Οι ανωτέρω διατάξεις α και β δύναται να λειτουργούν συνδυαστικά σε χώρους με ανοίγματα σε δύο και περισσότερες πλευρές (Παράρτημα 3).

δ) Τα υποστυλώματα ή οι διακοσμητικές στήλες έως πλάτος 0,5 μέτρου που διακόπτουν την συνέχεια της πλευράς (Π) δεν λαμβάνονται υπόψη και δεν μπορούν να υπερβαίνουν το είκοσι τοις εκατό (20%) της επιφάνειας της πλευράς -Στην περίπτωση που δύναται να ανοίξει η οροφή του καταστήματος (κινητό προστέγασμα), επιτρέπεται η ανάπτυξη τραπεζοκαθισμάτων καθ' όλη την επιφάνεια του ακάλυπτου χώρου-Επιτρέπεται απόκλιση έως οκτώ τοις εκατό (8%) σε κάθε διάσταση.

3) Ειδικές διατάξεις ως προς την ανάπτυξη τραπεζοκαθισμάτων στον υπαίθριο και ημιυπαίθριο χώρο

-Ορίζονται τα έξι (6) άτομα ως ο μέγιστος αριθμός καθήμενων ατόμων σε ένα τραπέζι.

-Δεν υφίσταται όριο σε περίπτωση οικογένειας με ανήλικα τέκνα -Καθορίζεται ελάχιστη απόσταση μεταξύ των τραπεζιών σύμφωνα με τη διάταξη των καθισμάτων ως εξής:

α) Όταν στον ενδιάμεσο χώρο μεταξύ δύο παράπλευρων τραπεζιών δεν τοποθετείται καρέκλα σε κανένα εκ των δύο, τότε η ελάχιστη απόσταση μεταξύ αυτών ορίζεται στα 0,70 μέτρου (Παράρτημα 4). β) Όταν στον ενδιάμεσο χώρο μεταξύ δύο, παράπλευρων τραπεζιών τοποθετείται καρέκλα σε ένα εκ των δύο, τότε η ελάχιστη απόσταση μεταξύ αυτών ορίζεται στα 1,10 μέτρου (Παράρτημα 5).

γ) Όταν στον ενδιάμεσο χώρο μεταξύ δύο παράπλευρων τραπεζιών τοποθετείται καρέκλα σε κάθε ένα εκ των δύο, τότε η ελάχιστη απόσταση μεταξύ αυτών ορίζεται στα 1,70 μέτρου (Παράρτημα 6).

4) Ειδικές διατάξεις ως προς την ανάπτυξη τραπεζοκαθισμάτων στον κυρίως εσωτερικό χώρο

Ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός πελατών ορίζεται ως ο αριθμός που προκύπτει από την αναλογία ενός πελάτη ανά 2,20 τ.μ. συνολικής αδειοδοτούμενης επιφάνειας.

- Καθορίζεται ως ελάχιστη απόσταση μεταξύ των τραπεζιών σύμφωνα με την διάταξη των καθισμάτων ως εξής:

α. Όταν στον ενδιάμεσο χώρο μεταξύ δύο παράπλευρων τραπεζιών δεν τοποθετείται καρέκλα σε κανένα εκ των δύο τότε η ελάχιστη απόσταση μεταξύ αυτών ορίζεται στα 0,90 μ. (Παράρτημα 7).

β. Όταν στον ενδιάμεσο χώρο μεταξύ δύο παράπλευρων τραπεζιών τοποθετείται καρέκλα σε ένα εκ των δύο τότε η ελάχιστη απόσταση μεταξύ αυτών ορίζεται στα 1,20 μ. (Παράρτημα 8).

γ. Όταν στον ενδιάμεσο χώρο μεταξύ δύο παράπλευρων τραπεζιών τοποθετείται καρέκλα σε κάθε ένα εκ των δύο τότε η ελάχιστη απόσταση μεταξύ αυτών ορίζεται στα 1,80 μ. (Παράρτημα 9).

- Επιτρέπεται απόκλιση έως οκτώ τοις εκατό (8%) σε κάθε διάσταση.

Επιπλέον, σύμφωνα με το Παράρτημα 10, της προαναφερθείσας Κ.Υ.Α, ορίζονται τα υποχρεωτικά μέτρα προστασίας και η χρήση προστατευτικού εξοπλισμού από τους εργαζόμενους των προαναφερόμενων επιχειρήσεων.

Τέλος στην προαναφερόμενη Κ.Υ.Α, ορίζονται οι κυρώσεις και η διαδικασία επιβολής προστίμων σε περίπτωση παράβασης των προαναφερομένων προϋποθέσεων λειτουργίας των εν λόγω καταστημάτων καθώς και οι αρμόδιες αρχές ελέγχου και επιβολής των προστίμων.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

**Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οργάνωσης,
Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης**

κ.α.α.

ΚΟΥΤΣΟΚΩΣΤΑ ΧΡΥΣΟΥΛΑ

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

ΣΤΑΜΠΟΥΛΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

Εσωτερική Διανομή:

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
- 2) Γενική Διεύθυνση Αγορά
- 3) Διεύθυνση Θεσμικών Ρυθμίσεων

