



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι, 1/6/2020
Αριθ. Πρωτ.: 1744L/Φ800

Νομικό Τμήμα

Πληροφορίες: Ε. Παπαδάκη
μαιλ: epapadaki@eett.gr
Τηλέφωνο: 210 6151000

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ
Δ/ση : Φραγκούδη 11 & Αλεξάνδρου Πάντου- Καλλιθέα
101 63, Αθήνα

ΥΠ' ΟΨΙΝ: Κ. Ευγ. Μονεμβασίτη
Τηλ.: 210-9098610
Φαξ. 210-9098433
Email: ke@minpress.gr και emonemvasitis@gmail.com

ΘΕΜΑ: Απάντηση στη με αρ. πρωτ. 6538/15-5-2020 (αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 15668/18.05.2020) ερώτηση της Βουλευτή κας Μπακαδήμα.

Σε συνέχεια της Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τη Βουλευτή κα. Φωτεινή Μπακαδήμα με θέμα: «*Cosmote: περαιτέρω διευκρινήσεις για τη μη δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων μετακίνησης στο 13033 σε όσους έχουν αρνητικό υπόλοιπο*», θα θέλαμε να διευκρινίσουμε τα εξής:

Η δυνατότητα της απρόσκοπτης αποστολής δωρεάν μηνυμάτων προς το 13033 ίσχυε καθ' όλη τη διάρκεια των περιοριστικών μέτρων για όλους τους συνδρομητές της COSMOTE, συμπεριλαμβανομένων των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας με αρνητικό υπόλοιπο και δεν περιορίζονταν στο Σαββατοκύριακο 11-12/04, όπως ενδεχομένως εκ παραδρομής αφήνεται να εννοηθεί στην από 14-04-2020 επιστολή της εταιρείας προς τον Συνήγορο του Καταναλωτή. Διευκρινίζεται ότι, κατά το Σαββατοκύριακο 11-12/04 ξεκίνησε τεχνικά η υλοποίηση της δυνατότητας αυτής από την εν λόγω εταιρεία προς τη συγκεκριμένη κατηγορία των συνδρομητών.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας, για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφόρηση, για το εν λόγω θέμα.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος

