



Αριθ. Φακέλου
ΔΥΜΣ/Φ.10/ 3 /

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

Ταχ. Διεύθυνση: Φραγκούδη 11 &
Αλ. Πάντου
Ταχ. Κώδικας: Καλλιθέα, 101 63
Πληροφορίες: Αλ. Παβέλη, Κ. Καπαρός
E – mail: dolkep@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:
Το Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr
emonemvasitis@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 5809/14.4.2020 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αρ. **5809/14.4.2020 Ερώτησης της βουλευτού Φωτεινής Μπακαδήμα** με θέμα: «Καταγγελίες δικαιούχων του ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος», η οποία διαβιβάστηκε από το Υπουργείο Εσωτερικών με το ΤΚΕ/Φ.2/10128/13-5-2020 έγγραφο και όσον αφορά το ερώτημα για τη δυνατότητα των πολιτών, εφόσον το επιθυμούν, να λαμβάνουν βεβαίωση μόνιμου κατοίκου ηλεκτρονικά μέσω των ΚΕΠ, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Στα ΚΕΠ μπορούν να υποβάλλονται ηλεκτρονικά, αιτήματα πολιτών μέσω της πύλης «ΕΡΜΗΣ». Στο πλαίσιο αυτό, η παραλαβή του αποτελέσματος μπορεί να διενεργείται είτε μέσω αυτοπρόσωπης παρουσίας στο ΚΕΠ όπου υποβλήθηκε το αίτημα είτε μέσω της αποστολής του στην ηλεκτρονική θυρίδα του αιτούντος, εφόσον αυτός είναι ήδη εγγεγραμμένος και έχει αυθεντικοποιηθεί στην πύλη ΕΡΜΗΣ.

Σε ότι αφορά δε, τους πολίτες οι οποίοι δε δύνανται να υποβάλλουν ηλεκτρονική αίτηση θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Πέραν των γενικότερων μέτρων, τα οποία έχουν εφαρμοστεί με τις εκδοθείσες Πράξεις Νομοθετικού Περιεχομένου, αναφορικά με τη διευκόλυνση των πολιτών στην εξυπηρέτησή τους από τις δημόσιες υπηρεσίες, έχουν ληφθεί και ειδικότερα μέτρα αναφορικά με τη λειτουργία των ΚΕΠ με στόχο την εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση των πολιτών και την αποσυμφόρηση, κατά το μέτρο του δυνατού, των υπηρεσιών από την προσέλευση κοινού για αυτοπρόσωπη εξυπηρέτηση.

Σύμφωνα με τις ΔΑΔ/Φ.5/10/7542/24-3-2020 και ΔΑΔ/Φ.5/17/9510/15-4-2020 εγκυκλίους του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών τα φυσικά πρόσωπα και οι νόμιμοι εκπρόσωποι των νομικών προσώπων μπορούν να εξυπηρετηθούν, είτε αυτοπροσώπως στα ΚΕΠ κατόπιν τηλεφωνικών ραντεβού, είτε εξ' αποστάσεως με τηλεφωνική αίτηση.

Η τηλεφωνική εξυπηρέτηση (τηλεφωνική αίτηση) αφορά τις αιτήσεις που έχουν επείγοντα χαρακτήρα γεγονός που αξιολογείται είτε από τον Διευθυντή/Προϊστάμενο του ΚΕΠ, είτε εν απουσία του από τον αναπληρωτή του και πρέπει να πληροί τουλάχιστον ένα από τα εξής χαρακτηριστικά:

- να αφορά την κάλυψη συγκεκριμένης ανάγκης, η οποία προέκυψε μετά την έκδοση της πρώτης Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου της 11^{ης}.3. 2020 και στο πλαίσιο της αντιμετώπισης αναγκών οι οποίες έχουν προκύψει εξαιτίας της υγειονομικής κρίσης,
- να αφορά επείγουσα οικογενειακή ή επαγγελματική ανάγκη,
- να αφορά οποιαδήποτε άμεση ανελαστική προθεσμία.

Σε αυτή την περίπτωση τα αιτούμενα διοικητικά προϊόντα αποστέλλονται με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες των ΕΛΤΑ στη διεύθυνση κατοικίας των πολιτών όπου γίνεται και ο έλεγχος ταυτοπροσωπίας τους από τον αρμόδιο υπάλληλο των ΕΛΤΑ.

Η τηλεφωνική εξυπηρέτηση αφορά και τα αιτήματα για τα οποία απαιτούνται δικαιολογητικά, αφού αυτά είτε αναζητούνται από το ΚΕΠ, είτε σύμφωνα με τις νέες υπηρεσίες των ΕΛΤΑ, δίνεται εντολή από το ΚΕΠ στα ΕΛΤΑ να τα παραλάβουν από τη διεύθυνση του πολίτη, χωρίς χρέωσή προκειμένου να αποσταλούν στο ΚΕΠ.

Ο Προϊστάμενος του Τμήματος

Κώστας Καπαρός

Εσωτερική διανομή:

-Γραφείο Υπουργού

-Γραφείο Υφυπουργού, κ. Γεωργαντά

-Γραφείο Γεν. Γραμματέα, κ. Χριστόπουλου