

Αθήνα, 25 Φεβρουαρίου 2020

Αριθμ. Πρωτ.20200227.001001102.27

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Δ/ση Οικονομικής Πολιτικής
Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Υπόψιν κ. Καλλία, Διευθυντή

Αξιότιμε κ. Διευθυντά,

Σε απάντηση του υπ' αριθ. Πρωτοκ. 22319 ΕΞ 2020 εγγράφου της Υπηρεσίας σας με Θέμα: «Ερώτηση με Α.Π 3351/17-01-2020», με την παρούσα επιστολή επιθυμούμε να σας γνωρίσουμε ότι από τις αρχές Φεβρουαρίου του τρέχοντος έτους η Τράπεζα μετέφερε τις εργασίες του υποκαταστήματος Παλαιοχωρίου στο κατάστημα Πολυγύρου (Δ/ση: Μουσείου 1 & Ηρώων Πολυτεχνείου, 631 00 Πολύγυρος, Χαλκιδική).

Η απόφαση αυτή δεν ήταν εύκολη για την Διοίκηση της Τράπεζας. Υπαγορεύθηκε από την ανάγκη διατηρήσεως ενός λειτουργικά αποτελεσματικού δικτύου καταστημάτων ανά την χώρα, κάτι που υπό τις τρέχουσες οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες μπορεί να επιτευχθεί μόνο μέσω της προσαρμογής του δικτύου των καταστημάτων στις συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί στον τραπεζικό κλάδο. Ανάλογες ενέργειες θα γίνουν και σε άλλα διαμερίσματα της χώρας.

Όπως γνωρίζετε, σε αντίστοιχες κινήσεις έχουν προχωρήσει και τα άλλα τραπεζικά ιδρύματα σε διάφορες περιοχές.

Μέλημά μας είναι πάντοτε η διαρκής εξυπηρέτηση των πελατών μας και των τοπικών κοινωνιών, με τρόπο που να ανταποκρίνεται στα νέα δεδομένα της αγοράς. Η εισαγωγή νέων τεχνολογικών δυνατοτήτων αναβαθμίζει τις δυνατότητες παροχής υπηρεσιών στους πελάτες μας χωρίς να είναι αναγκαία η φυσική παρουσία, για ένα πλήθος συναλλαγών που έως πρόσφατα απαιτούσαν την αυτοπρόσωπη παρουσία του πελάτη στο κατάστημα εξυπηρέτησης. Με τον τρόπο αυτό φρονούμε ότι επιδεικνύουμε αίσθημα ευθύνης και ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες των καταθετών και εν γένει των πελατών μας.

Η Eurobank έχει προχωρήσει σε σημαντικές επενδύσεις για την ενίσχυση των εναλλακτικών δικτύων εξυπηρέτησης και ενημέρωσης των πελατών μας, προσφέροντας την ευχέρεια διεξαγωγής σχεδόν του συνόλου των συνήθων, καθημερινών συναλλαγών μέσα από αυτά. Συγκεκριμένα:

- Η τηλεφωνική υπηρεσία **EuroPhone Banking** στο **210 9555000**, η οποία είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο. Με ένα τηλεφώνημα μπορεί κάποιος να ενημερωθεί για τα προϊόντα του και να κάνει τις συναλλαγές του.

- Το **e-Banking** ή και το **mobile app** της Eurobank, που δίνει τη δυνατότητα για πάνω από 1.200 συναλλαγές γρήγορα και με ασφάλεια 24 ώρες το 24ωρο από τον υπολογιστή, το κινητό ή το tablet των πελατών.
- **3 ATM** που βρίσκονται στην ευρύτερη περιοχή (Παλαιοχώρι, Ολυμπιάδα, Ιερισσός) και ένα ακόμη στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου Eagles Palace στην Ουρανούπολη, όπου μπορούν να πραγματοποιηθούν αναλήψεις, μεταφορές καθώς και πληρωμές.
- Ειδικά για τις επιχειρήσεις, το **v-Banking**, μια πρωτοποριακή υπηρεσία της Eurobank, με την οποία παρέχεται προσωπική επικοινωνία με τον Επαγγελματικό Σύμβουλο ώστε να εξοικονομείται χρόνος και να γίνονται τραπεζικές εργασίες για τις επιχειρήσεις εύκολα και με ασφάλεια, σαν να ήταν στην Τράπεζα.

Για τις δυνατότητες αυτές έχει πραγματοποιηθεί με διάφορους τρόπους η δέουσα ενημέρωση των πελατών μας.

Επιπλέον, οι δημότες του Παλαιοχωρίου που είναι πελάτες της Τράπεζάς μας μπορούν να εξυπηρετηθούν για ένα σημαντικό πλήθος εργασιών μέσω του υποκαταστήματος των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ) στην Αρναία και στην Ιερισσό. Η Eurobank διατηρεί στενή συνεργασία με το δίκτυο των ΕΛΤΑ, τα οποία έχουν γραφεία εξυπηρέτησης κοινού στην Αρναία και στην Ιερισσό. Σε όλα τα υποκαταστήματα των ΕΛΤΑ οι πελάτες της Eurobank έχουν την δυνατότητα να πραγματοποιήσουν όλες τις βασικές τραπεζικές εργασίες όπως αναλήψεις, καταθέσεις, πληρωμές λογαριασμών-καρτών, άνοιγμα λογαριασμού & αίτηση χρεωστικής κάρτας, άνοιγμα προθεσμιακής κατάθεσης. Η εναλλακτική αυτή δυνατότητα διευκολύνει ιδίως τους μη εξοικειωμένους με τις ηλεκτρονικές συναλλαγές πελάτες.

Για τις εργασίες που απαιτούν φυσική παρουσία, ας σημειωθεί ότι οι εργασίες του καταστήματος Παλαιοχωρίου μεταφέρονται στο κατάστημα του Πολυγύρου.

Η Τράπεζα μας θα συνεχίσει επομένως να έχει παρουσία στην πόλη του Παλαιοχωρίου και στην ευρύτερη περιοχή για την εξυπηρέτηση όλων των αναγκών των πελατών της μέσα από ένα πλήθος εναλλακτικών δυνατοτήτων.

Με εκτίμηση,

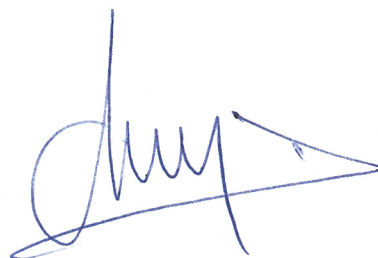


Ι. Σεραφειμίδης

Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής

Επικεφαλής Γενικής Διεύθυνσης

Δικτύου Καταστημάτων



Γ. Κηπουρός

Επικεφαλής Τομέα Ζ

Θεσσαλονίκης, Ανατ. Μακεδονίας &

Θράκης