



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/ 1115/1.6.2020

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Χατζηδάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 5726/21.05.2020 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Α.Αβδελά

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Α. Αβδελάς, με θέμα «*Επίδομα θέρμανσης κατά την περίοδο του εγκλεισμού στο σπίτι*», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια και ιδιαίτερα σε αυτή τη δοκιμασία, στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία. Στην κατεύθυνση αυτή, στο βαθμό των δυνατοτήτων της, ανήγγειλε μια σειρά έκτακτων μέτρων οικονομικής ελάφρυνσης και βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πολιτών.

Συγκεκριμένα, από τις 26 Μαρτίου 2020 και για το επόμενο τρίμηνο, παρέχεται:

- δωρεάν πάγιο σε όλους τους πελάτες χαμηλής τάσης.
- έκπτωση 8% για τα νοικοκυριά & επαγγελματίες που έχουν καταναλώσεις πάνω από 2000kWh.
- έκπτωση 8% στους ευάλωτους πελάτες κατηγορίας Β' & Γ' (ηλικιωμένοι άνω των 70 ετών, άτομα σε μηχανική υποστήριξη, που δεν εντάσσονται στο ΚΟΤ). Ταυτόχρονα συνεχίζουν να ισχύουν τα ειδικά προνομιακά τιμολόγια και οι μεγάλες εκπτώσεις στους ευάλωτους πελάτες-δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου.
- 5€ έκπτωση στους πελάτες που επιλέγουν ηλεκτρονικό λογαριασμό μέσω της υπηρεσίας ebill, παλιούς και νέους.

Πέραν των ανωτέρω, η ΔΕΗ από τις πρώτες ημέρες της πανδημίας, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των εργαζομένων αλλά και των πελατών της, προέβη σε σειρά πρωτοβουλιών για την ασφάλη και ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών της από το σπίτι, παρέχοντας όλο το εύρος των συναλλαγών μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 11770, με διευρυμένο ωράριο καθημερινά και της ιστοσελίδας www.dei.gr, ενώ από τις 11.05.2020 επαναλειτουργούν τα Καταστήματα, εξυπηρετώντας πληρωμές, Σύναψη νέων Συμβολαίων και αλλαγή στοιχείων Συμβολαίων.

Τα παραπάνω μέτρα θεωρούμε ότι συνιστούν ένα επαρκές πλαίσιο για την οικονομική ελάφρυνση των πελατών, κατά την κρίσιμη αυτή περίοδο που επιβάλλεται η μεγαλύτερη δυνατή παραμονή στο σπίτι. Πλην όμως, βασική προτεραιότητα της Επιχείρησης είναι η διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας της χώρας και ως εκ τούτου είναι σημαντικό να συνεχίσουν οι πελάτες να καταβάλουν κάθε προσπάθεια να παραμείνουν συνεπείς στις υποχρεώσεις τους.



Δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, για τις διακοπές ρεύματος λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες, όπως για παράδειγμα, όσων είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Ευάλωτων πελατών μέσω ΗΔΙΚΑ, ήτοι οι δικαιούχοι του κοινωνικού οικιακού τιμολογίου, άτομα με μηχανική υποστήριξη, ηλικιωμένοι άνω των 70 ετών.

Σε κάθε περίπτωση, καλούμε όσους αντιμετωπίζουν δυσχέρειες στην αποπληρωμή των οφειλών τους να επωφεληθούν από τον ιδιαίτερα ευνοϊκό Κανονισμό Διακανονισμών, απολαμβάνοντας πολυάριθμες δόσεις. Οι αιτήσεις υποβάλλονται τηλεφωνικά, καλώντας στην ειδική γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, 11770.

Τέλος, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει, προς όφελος όλων.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου