



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/959/13-5-20

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Χατζηδάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 6074/29.04.2020 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Μ.Χαρακόπουλου.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Μ. Χαρακόπουλος, με θέμα «Διευκολύνσεις για γρήγορες συνδέσεις του αγροτικού ρεύματος», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ συναισθανόμενη τις ιδιαιτερότητες του κλάδου των αγροτών και λαμβάνοντας υπόψη τις πρωτόγνωρες συνθήκες που βιώνουμε, στηρίζει έμπρακτα και με συνέπεια την αγροτική παραγωγή. Στο πλαίσιο αυτό αποφάσισε να παρέχει στους αγροτικούς πελάτες της ένα ευνοϊκό πρόγραμμα διακανονισμών, που έρχεται να ενισχύσει το ισχύον από τον Οκτώβριο του 2019, αποδεικνύοντας για άλλη μια φορά την έντονη κοινωνική της ευαισθησία και την επίγνωση της δύσκολης κατάστασης που βιώνουν οι αγρότες.

Στις περιπτώσεις που για την επανασύνδεση του ρεύματος απαιτείται η σύναψη νέας Σύμβασης Προμήθειας, οι αγροτικοί πελάτες θα πρέπει σύμφωνα με τα όσα ορίζει η νομοθεσία, να προσκομίζουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά για τη νομιμοποίηση των υδροληψιών, η έκδοση των οποίων διενεργείται από τους εκάστοτε αρμόδιους φορείς των ΟΤΑ και των Υπηρεσιών της Αποκεντρωμένης Διοίκησης.

Η ΔΕΗ μεριμνώντας για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αγροτών πελατών της, έχει απλουστεύσει τις εσωτερικές διαδικασίες ελέγχου των ανωτέρω δικαιολογητικών, ενεργώντας με ταχύτητα, ασφάλεια και αξιοπιστία τόσο από το τηλεφωνικό κέντρο, όσο και από τα κατά τόπους Καταστήματα, επισπεύδοντας κατ' αυτό τον τρόπο τη χορήγηση του αγροτικού τιμολογίου.

Παράλληλα η ΔΕΗ έχει ήδη προβεί σε σειρά παρεμβάσεων για την ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών της από το τηλεφωνικό κέντρο 11770 και την ιστοσελίδα της www.dei.gr, ώστε να βοηθήσει τους πελάτες της να παραμείνουν στο σπίτι. Επιπλέον από τις 11.05.2020 επαναλειτουργούν τα Καταστήματα της ΔΕΗ, εξυπηρετώντας πληρωμές, Σύναψη νέων Συμβολαίων και αλλαγή στοιχείων Συμβολαίων.

Τα παραπάνω θεωρούμε ότι συνιστούν ένα επαρκές πλαίσιο εξυπηρέτησης των αγροτών πελατών, κατά την κρίσιμη αυτή περίοδο που διέρχεται η χώρα αλλά και η ίδια η Επιχείρηση, ανταποκρινόμενη στα νέα δεδομένα και βάζοντας πάνω από όλα την ασφάλεια των πελατών της.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

GEORGIOS STASSIS GEORGIOS STASSIS
May 13 2020 2:17 PM

Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
- Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου