



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/968/15-5-2020

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Χατζηδάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 1409/29.04.2020 Αναφορά του Βουλευτή κ. Γ.Κωτσού.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Γ.Κωτσός, με θέμα «Επίσπευση διαδικασίας σύνδεσης αγροτικού ηλεκτρικού ρεύματος», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ συναισθανόμενη τις ιδιαιτερότητες του κλάδου των αγροτών και λαμβάνοντας υπόψη τις πρωτόγνωρες συνθήκες που βιώνουμε, στηρίζει έμπρακτα και με συνέπεια την αγροτική παραγωγή και διευκολύνει αυτούς που ασκούν νόμιμα τη δραστηριότητα αυτή.

Στο πλαίσιο αυτό αποφάσισε να παρέχει στους αγροτικούς πελάτες της ένα ευνοϊκό πρόγραμμα διακανονισμών, που έρχεται να ενισχύσει το ισχύον από τον Οκτώβριο του 2019, αποδεικνύοντας για άλλη μια φορά την έντονη κοινωνική της ευαισθησία και την επίγνωση της δύσκολης κατάστασης που βιώνουν οι αγρότες.

Πέραν των ανωτέρω, η ΔΕΗ από τις πρώτες ημέρες της πανδημίας, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των εργαζομένων αλλά και των πελατών της, προέβη σε σειρά πρωτοβουλιών για την ασφαλή και ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών της από το σπίτι, παρέχοντας όλο το εύρος των συναλλαγών μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 11770, με διευρυμένο ωράριο καθημερινά και της ιστοσελίδας www.dei.gr, ενώ από τις 11.05.2020 επαναλειτουργούν τα Καταστήματα, εξυπηρετώντας πληρωμές, Σύναψη νέων Συμβολαίων και αλλαγή στοιχείων Συμβολαίων

Κατά συνέπεια στις περιπτώσεις που για την επανασύνδεση του αγροτικού ρεύματος απαιτείται η σύναψη νέας Σύμβασης Προμήθειας, οι αγρότες πελάτες μας μπορούν να επιλέξουν όποιο κανάλι εξυπηρέτησης επιθυμούν και αφού υποβάλλουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά που ορίζει η νομοθεσία για τη νομιμοποίηση των υδροληψιών, να αποκτήσουν το προνομιακό τιμολόγιο εύκολα και γρήγορα, καθώς η ΔΕΗ έχει μεριμνήσει ώστε η διαδικασία χορήγησης του αγροτικού τιμολογίου να γίνεται με ταχύτητα, ασφάλεια και αξιοπιστία.

Τα παραπάνω θεωρούμε ότι συνιστούν ένα επαρκές πλαίσιο εξυπηρέτησης των αγροτών πελατών, κατά την κρίσιμη αυτή περίοδο που διέρχεται η χώρα αλλά και η ίδια η Επιχείρηση, ανταποκρινόμενη στα νέα δεδομένα και βάζοντας πάνω από όλα την ασφάλεια των πελατών της.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου