



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Αχαρνών 2, 10432 Αθήνα, Τηλ. 210-2124331, Fax: 210-2124524

Αθήνα, 29-5-2020
Αριθμ. Πρωτ.: 201/79934

Προς:
Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και ΑΚΕ

ΘΕΜΑ: «Ζημιές έτους 2019 σε διάφορες καλλιέργειες της Περιφερειακής Ενότητας Λάρισας από ακραία καιρικά φαινόμενα»

ΣΧΕΤ: **Η Ερώτηση 4819/10-3-2020**

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση που κατέθεσε ο Βουλευτής **κ. Κ. Βελόπουλος**, σας πληροφορούμε τα εξής:

Για τις ζημιές που προξενήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους 2019 σε διάφορες καλλιέργειες (δενδρώδεις καλλιέργειες, καλλιέργειες κηπευτικών, βαμβακιών κ.λπ.) στην ευρύτερη περιοχή της Περιφερειακής Ενότητας (Π.Ε.) Λάρισας, συμπεριλαμβανομένης και της περιοχής της Αγιάς, από καλυπτόμενα ασφαλιστικά ζημιογόνα αίτια σύμφωνα με τον Κανονισμό Ασφάλισης Φυτικής Παραγωγής του ΕΛ.Γ.Α. (όπως καλάζι, βροχοπτώσεις και ανεμοθύελλες), διενεργήθηκαν από τις γεωτεχνικές υπηρεσίες του ΕΛ.Γ.Α. οι απαραίτητες επισημάνσεις, έγιναν 539 αναγγελίες και υποβλήθηκαν 4.734 δηλώσεις ζημιάς.

Το έργο των εκτιμήσεων έχει ολοκληρωθεί. Επίσης, έχει κοινοποιηθεί η πλειοψηφία των πορισμάτων, ενώ σε σύντομο χρονικό διάστημα η εν λόγω διαδικασία της κοινοποίησης θα έχει ολοκληρωθεί.

Όσον αφορά στην ευρύτερη περιοχή της Αγιάς Λάρισας, σημειώνεται ότι ζημιές το έτος 2019 παρατηρήθηκαν σε καλλιέργειες κυρίως μηλοειδών αλλά και σε κερασιές εξαιτίας των χαλαζοπτώσεων και των βροχοπτώσεων των μηνών Απριλίου και Μαΐου του έτους 2019. Το έργο των εκτιμήσεων ολοκληρώθηκε και έχουν κοινοποιηθεί τα πορίσματα.

Πρέπει να αναφερθεί ότι, η οποία καθυστέρηση παρατηρείται στην κοινοποίηση των πορισμάτων και κατ' επέκταση στην καταβολή των αποζημιώσεων, οφείλεται στον μεγάλο όγκο εργασίας που επωμίστηκε το Υποκατάστημα ΕΛ.Γ.Α. Λάρισας. Συγκεκριμένα, στο εν λόγω Υποκατάστημα, στην αρμοδιότητα του οποίου είναι οι Π.Ε. Λάρισας, Καρδίτσας, Τρικάλων και Μαγνησίας, κατά το έτος 2019 υποβλήθηκαν για ζημιές στις καλλιέργειες από καλυπτόμενα ασφαλιστικά ζημιογόνα αίτια, 1.196 αναγγελίες που αφορούν 10.054 δηλώσεις ζημιάς. Στον όγκο δουλειάς που προέκυψε, ο ΕΛ.Γ.Α. ανταποκρίθηκε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, με αποτέλεσμα να έχει κοινοποιηθεί μέχρι σήμερα για τις ανωτέρω Π.Ε. η πλειοψηφία των πορισμάτων και να έχουν καταβληθεί 11.300.000 ευρώ περίπου.

Εκ των ανωτέρω γίνεται σαφές ότι, ο λόγος της καθυστέρησης κοινοποίησης των πορισμάτων στην Αγιά έχει σχέση με το πλήθος των ζημιών που έπρεπε να διεκπεραιωθεί από το Υποκατάστημα ΕΛ.Γ.Α. Λάρισας.

Σε κάθε περίπτωση, επειδή στην Αγιά οι ζημιές σχετίζονταν κυρίως με τα μηλοειδή, ο ΕΛ.Γ.Α. έπρεπε ούτως ή άλλως να παρακολουθήσει, σύμφωνα με τον Κανονισμό του, τόσο την εξέλιξη της καλλιέργειας μέχρι τη συγκομιδή όσο και την εξέλιξη της εμπορίας αυτού. Σημειώνεται ότι, η συγκομιδή του προϊόντος και η εμπορία του ξεκινούν τον Νοέμβριο. Κατόπιν τούτων, σύμφωνα με τον Κανονισμό Ασφάλισης Φυτικής Παραγωγή του ΕΛ.Γ.Α., οι υπηρεσίες του Οργανισμού προχώρησαν στη σύνταξη των πορισμάτων και της κοινοποίησής αυτών.

Όσον αφορά στην καταβολή των αποζημιώσεων, ο ΕΛ.Γ.Α., όπως προαναφέρθηκε, έχει ήδη ξεκινήσει την καταβολή τους στην Π.Ε. Λάρισας. Βούληση του ΕΛ.Γ.Α. είναι η επίτευξη των διαδικασιών καταβολής των αποζημιώσεων. Σε αυτό το πλαίσιο, στόχος του Οργανισμού είναι με την κοινοποίηση των πορισμάτων και της εκκαθάρισής τους να καταβάλλονται οι αποζημιώσεις ανά μήνα. Έτσι, αναμένεται μέχρι τα μέσα Ιουλίου του 2020 να έχει καταβληθεί το μεγαλύτερο μέρος των αποζημιώσεων στην Π.Ε. Λάρισας, συμπεριλαμβανομένης και της περιοχής της Αγιάς.

Σε κάθε περίπτωση, η οδηγία του Προέδρου του ΕΛ.Γ.Α. προς τις υπηρεσίες του Οργανισμού είναι οι χρόνοι αποζημίωσης, όπου είναι εφικτό και σύμφωνο με τη νομοθεσία, να συντομεύσουν, ικανοποιώντας το δίκαιο αίτημα των αγροτών.

Όσον αφορά στην επίσημη ενημέρωση των αγροτών για τα αγροτικά θέματα που τους απασχολούν και που έχουν σχέση με τον ΕΛ.Γ.Α., επισημαίνεται ότι στον Οργανισμό λειτουργούν με επιτυχία οι παρακάτω δραστηριότητες, εξασφαλίζοντας την εξωστρέφεια των υπηρεσιών του Οργανισμού και την παροχή πληροφόρησης προς τους αγρότες – ασφαλισμένους με την αξιοποίηση όλων των διαθέσιμων σύγχρονων μέσων επικοινωνίας [Σταθερή και Κινητή Τηλεφωνία (Αποστολή SMS), Διαδίκτυο, Προσωποποιημένες Ψηφιακές Υπηρεσίες, Πληροφοριακά Συστήματα]:

1. Ιστοσελίδα ΕΛ.Γ.Α. - Ηλεκτρονικές υπηρεσίες πληροφόρησης ΕΛ.Γ.Α.

Από τον μήνα Οκτώβριο του έτους 2014 έγινε η ενεργοποίηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους αγρότες – ασφαλισμένους μέσω της ιστοσελίδας του Οργανισμού (www.elga.gr). Οι υπηρεσίες παρέχονται μέσω διαδικτύου δωρεάν σε όλους τους αγρότες – ασφαλισμένους του ΕΛ.Γ.Α. με στόχο την άμεση έκδοση και εκτύπωση ενημερωτικών εντύπων και βεβαιώσεων που αφορούν στον ΕΛ.Γ.Α. και συγκεκριμένα:

ΑΓΡΟΤΕΣ- ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΕΛ.Γ.Α.

Βεβαίωση καταβολής ασφαλιστικής εισφοράς για φορολογική χρήση

Ασφαλιστική ενημερότητα

Ενιαία δήλωση καλλιέργειας / εκτροφής ΕΛ.Γ.Α.

Βεβαίωση καταβολής αποζημιώσεων ΕΛ.Γ.Α. και κρατικών οικονομικών ενισχύσεων για φορολογική χρήση

Βεβαίωση καταβολής αποζημιώσεων Φυτικής Παραγωγής ΕΛ.Γ.Α.

Βεβαίωση καταβολής αποζημιώσεων Ζωικού Κεφαλαίου ΕΛ.Γ.Α.

Ανάλυση καταβολής εισφορών υπέρ ΕΛ.Γ.Α.

ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΤΕΣ – ΟΡΙΟΔΕΙΚΤΕΣ ΕΛ.Γ.Α.

Βεβαίωση αποδοχών ανταποκριτή ΕΛ.Γ.Α. για φορολογική χρήση

Βεβαίωση αποδοχών οριοδείκτη ΕΛ.Γ.Α. για φορολογική χρήση

Ανάλυση αμοιβών ανταποκριτή για ενημέρωση ανταποκριτών

Η σύνδεση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΕΛ.Γ.Α. γίνεται χρησιμοποιώντας το ίδιο όνομα χρήστη και τον ίδιο κωδικό πρόσβασης μοναδικής σύνδεσης στις υπηρεσίες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (myTAXISnet), δηλαδή η

χρήση των υπηρεσιών ΕΛ.Γ.Α. προϋποθέτει απλώς τη σύνδεση στο διαδίκτυο και τη χρήση του κωδικού mytaxisnet.

Επίσης, οι παραπάνω ηλεκτρονικές υπηρεσίες μπορούν να προσφέρονται στους πολίτες και μέσω του πιστοποιημένου διαδικτυακού τόπου των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) μέσω της αντίστοιχης ηλεκτρονικής πλατφόρμας (ΕΚΕΡ –ΕΡΜΗΣ).

2. Υπηρεσίες αυτόματης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των παραγωγών – ασφαλισμένων ΕΛ.Γ.Α. μέσω του τηλεφωνικού αριθμού 1540

Από το έτος 2012 λειτουργεί η Υπηρεσία Αυτόματης Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ασφαλισμένων ΕΛ.Γ.Α.. Η υπηρεσία παρέχει αυτοματοποιημένες υπηρεσίες εξυπηρέτησης αγροτών – ασφαλισμένων ΕΛ.Γ.Α. όλο το 24ώρο, με χρέωση μίας αστικής μονάδας.

Με την κλήση στο αυτόματο σύστημα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης οι αγρότες ενημερώνονται για τις οφειλές από ασφαλιστικές εισφορές, για τις πρόσφατες αποζημιώσεις/ενισχύσεις που έχουν εκδοθεί για τις ζημιές που έχουν υποστεί και το διοικητικό στάδιο που βρίσκονται οι εκκρεμείς αιτήσεις τους για αποζημίωση.

3. Προσωποποιημένη ενημέρωση ασφαλισμένων ΕΛ.Γ.Α. με την αποστολή SMS

Μαζική αποστολή SMS σε κάθε αποστολή πληρωμής αποζημιώσεων ΕΛ.Γ.Α. και ενισχύσεων ΚΟΕ.

Επιλεκτική αποστολή SMS σε εξατομικευμένες περιπτώσεις (οφειλόμενες εισφορές).

Επιπλέον, επίσημη ενημέρωση από τον ΕΛ.Γ.Α. προς τους αγρότες για θέματα αρμοδιότητάς του γίνεται είτε με ανακοινώσεις της Κεντρικής Διοίκησης του Οργανισμού, είτε από τα περιφερειακά Υποκαταστήματα του Οργανισμού, είτε από τους ανταποκριτές του ΕΛ.Γ.Α. όλης της χώρας.

Επισημαίνεται ότι, η νέα Διοίκηση του ΕΛ.Γ.Α. έχει στον σχεδιασμό της ως άμεση προτεραιότητα τη μετάβαση του ΕΛ.Γ.Α. στην ψηφιακή εποχή με στόχο την παροχή ποιοτικών και αξιόπιστων υπηρεσιών. Βούληση του ΕΛ.Γ.Α. είναι η δραστική συντόμευση του χρόνου που απαιτείται μεταξύ της πραγματοποίησης της εκτίμησης μίας ζημιάς και της καταβολής της αποζημίωσης, καθώς και η ενίσχυση της αξιοπιστίας των εκτιμήσεων με τη χρήση των νέων τεχνολογιών.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΑΥΡΟΥΔΗΣ ΒΟΡΙΔΗΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλο