



Ημερ.: 21/05/2020

Α.Π.: 1.1/608

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 11385/11-05-2020 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 6300/07-05-2020 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Β. Γιόγκα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, λειτουργούν ως ανώνυμη εταιρεία και ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ), έχουν την υποχρέωση στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να παρέχουν διαρκώς και σε τιμές προσιτές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας, καθώς και την παροχή Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (Υ.Γ.Ο.Σ.), στο πλαίσιο των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού και της διαφάνειας. Παράλληλα, τα ΕΛΤΑ καταβάλλουν τεράστιες προσπάθειες για να αντιμετωπίσουν τις πιέσεις και προκλήσεις που δημιουργούν: α) η ψηφιακή υποκατάσταση της αλληλογραφίας με άμεσο αποτέλεσμα τη μεγάλη μείωση του όγκου της επιστολικής αλληλογραφίας, β) οι συνθήκες της πλήρως απελευθερωμένης και έντονα ανταγωνιστικής ταχυδρομικής αγοράς, γ) το διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον και δ) η οικονομική συγκυρία.

Βασικές στρατηγικές προτεραιότητες της Διοίκησης για την εξυγίανση των Ελληνικών Ταχυδρομείων, είναι η διασφάλιση της οικονομικής βιωσιμότητας, η βελτίωση της ταμειακής ρευστότητας, η ενίσχυση της λειτουργικής αποδοτικότητας, ο εξορθολογισμός του κόστους καθώς και η ανάπτυξη καινοτόμων δράσεων για την παροχή υπηρεσιών που έχουν ανάγκη οι πελάτες.

Επίσης, είναι σε εξέλιξη, επεξεργασία ολοκληρωμένου σχεδίου για το μετασχηματισμό και την ανάπτυξη των ΕΛΤΑ, στο πλαίσιο των κανονισμών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Με δεδομένα τη δυσχερή οικονομική κατάσταση των ΕΛΤΑ και τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του ταχυδρομικού δικτύου το οποίο περιλαμβάνει τα ταχυδρομικά καταστήματα, τα ταχυδρομικά πρακτορεία, τους αγροτικούς διανομείς κλπ, καθώς και αλλαγή της συχνότητας διανομής κατάλληλα προσαρμοσμένης στις σημερινές συνθήκες. Οι αλλαγές στη λειτουργία των καταστημάτων, είτε πρόκειται περί αναστολής είτε περί τροποποίησης του ωραρίου λειτουργίας τους,

διενεργούνται με την δέουσα προσοχή στοχεύοντας στη βέλτιστη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Σε ότι αφορά το Νομό Θεσπρωτίας, η ταχυδρομική εξυπηρέτηση του Νομού πραγματοποιείται με τη λειτουργία τεσσάρων (4) ταχυδρομικών καταστημάτων, Ηγουμενίτσας, Μαργαριτίου, Παραμυθιάς και Φιλιππών καθώς και επτά (7) ταχυδρομικών πρακτορείων, Παραποτάμου, Συβότων, Γαρδικίου, Καρβουναρίου, Νεράιδας, Ασπροκκλησίου και Βρυσέλλας.

Επιπρόσθετα το κεντρικό ταχυδρομικό κατάστημα Ηγουμενίτσας, για την καλύτερη ταχυδρομική εξυπηρέτηση έχει ενισχυθεί με μονάδα έργου.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, το σύνολο των δράσεων και ενεργειών αποσκοπούν στην αναδιάρθρωση και τη βιώσιμη ανάπτυξη των Ελληνικών Ταχυδρομείων, μεριμνούν για την κάλυψη των ταχυδρομικών αναγκών της χώρας διασφαλίζοντας την ποιοτική ταχυδρομική εξυπηρέτηση και παροχή υπηρεσιών γενικού οικονομικού συμφέροντος σε κάθε σημείο της επικράτειας.

Κοινοποίηση:

1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
 - α. Γραφείο κ. Υπουργού
sec@mindigital.gr
 - β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ggtt@mindigital.gr
 - γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
gdepik@mindigital.gr
 - δ. Δ/νση Ψηφιακής Στρατηγικής,
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών & Ταχυδρομείων
e.karytinou@mindigital.gr
2. Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.
I.Dounia@hcap.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση :

1. Εντεταλμένο Σύμβουλο
2. Νομικό Σύμβουλο Διοίκησης
3. Γενικό Δ/ντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών
4. Διεύθυνση Δικτύου Λιανικής