

Ημερ.: 11/03/2020

Α.Π.: 1.1/283

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 316/24-02-2020 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 4338/20-02-2020 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Γεώργιο Μουλκιώτη, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, λειτουργούν ως ανώνυμη εταιρία και ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ), έχουν την υποχρέωση στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να παρέχουν διαρκώς και σε τιμές προσιτές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας, καθώς και την παροχή Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (Υ.Γ.Ο.Σ.), στο πλαίσιο των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού και της διαφάνειας. Παράλληλα, τα ΕΛΤΑ καταβάλλουν τεράστιες προσπάθειες για να αντιμετωπίσουν τις πιέσεις και προκλήσεις που δημιουργούν: α) η ψηφιακή υποκατάσταση της αλληλογραφίας με άμεσο αποτέλεσμα τη μεγάλη μείωση του όγκου της επιστολικής αλληλογραφίας, β) οι συνθήκες της πλήρως απελευθερωμένης και έντονα ανταγωνιστικής ταχυδρομικής αγοράς, γ) το διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον και δ) η οικονομική συγκυρία.

Με δεδομένα τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, τη δυσχερή οικονομική κατάσταση των ΕΛΤΑ, τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, τη λήξη των συμβάσεων παροχής έργου είναι άμεση ανάγκη η αναδιάρθρωση και ο επανασχεδιασμός του ταχυδρομικού δικτύου το οποίο περιλαμβάνει τα ταχυδρομικά καταστήματα, τα ταχυδρομικά πρακτορεία, τους αστικούς και αγροτικούς διανομείς κλπ. Οι αλλαγές στη λειτουργία των ταχυδρομικών καταστημάτων, διενεργούνται πάντοτε με στόχο τη βέλτιστη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Σε ότι αφορά το Νομό Βοιωτίας, όπου το Ταχυδρομικό Δίκτυο περιλαμβάνει δέκα (10) Καταστήματα, έξι (6) Ταχυδρομικά Πρακτορεία και την Μονάδα Διανομής Λειβαδιάς, δεν προβλέπεται κάποια αναστολή Καταστήματος στην παρούσα φάση.

Επίσης, σας ενημερώνουμε ότι στον εν λόγω Νομό, έχουν προσληφθεί πέντε (5) υπάλληλοι εποχικοί μέσω ΑΣΕΠ.

Σχετικά με τη νέα εμπορική και τιμολογιακή πολιτική, τα ΕΛΤΑ σχεδίασαν τη νέα τιμολογιακή πολιτική τους, ακολουθώντας τις σύγχρονες τάσεις στην ταχυδρομική αγορά, απλοποιώντας τις διαδικασίες τιμολόγησης, ανταποκρινόμενη στις ανάγκες των πελατών με τρόπο απλό και εύχρηστο. Οι σημαντικότερες αλλαγές αφορούν :

- Την καθιέρωση εκπτώσεων πιστότητας που φτάνουν μέχρι και 55%.

- Τη στήριξη του ηλεκτρονικού εμπορίου με απλοποιήσεις στη διαδικασία τιμολόγησης και δυνατότητα ηλεκτρονικής συλλογής /διαχείρισης δεδομένων και παρακολούθησης των Αντικειμένων.
- Την καθιέρωση της αποστολής της αλληλογραφίας Β' Προτεραιότητας, ως βασική υπηρεσία, με δυνατότητα προσαρμογής στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε αποστολής.
- Την αναβάθμιση της απλής αλληλογραφίας με δυνατότητα ιχνηλάτησης ακόμα και για τα απλά αντικείμενα
- Την αναβάθμιση της αλληλογραφίας Α' Προτεραιότητας με πρόσθετες δυνατότητες
- Την καθιέρωση κοινών κλιμακίων βάρους στις υπηρεσίες του επιστολικού τόσο στο εσωτερικό, όσο και στο εξωτερικό
- Τη διατήρηση του απλού δέματος εσωτερικού ως μία από τις οικονομικότερες και πιο αξιόπιστες λύσεις για την αποστολή αντικειμένων εντός της χώρας, με ενιαία τιμολόγηση για όλους τους προορισμούς εσωτερικού, ενώ εισάγονται και νέες προπληρωμένες συσκευασίες για τα δέματα αυτά.

Διευκρινίζεται ότι τα ΕΛΤΑ λειτουργούν εντός των κανονιστικών και θεσμικών πλαισίων και η αναπροσαρμογή των τιμολογίων τους, γίνεται κατόπιν έγκρισης της Ρυθμιστικής Αρχής της Ταχυδρομικής Αγοράς (Ε.Ε.Τ.Τ), στο πλαίσιο της διαφάνειας και του υγιούς ανταγωνισμού.

Πρόκειται για την πρώτη αλλαγή τιμολογίου από το έτος 2013, με στόχο πάντοτε τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και την παροχή σύγχρονων και ευέλικτων προϊόντων, με σταθερά τις πλέον ανταγωνιστικές τιμές στην αγορά.

Οι απαιτήσεις των ΕΛΤΑ από το Ελληνικό Δημόσιο ανέρχονται στο ποσόν των 26 εκατ. ευρώ και συγκεκριμένα, από Υπουργεία και Αποκεντρωμένες Διοικήσεις ποσόν 15 εκατ. ευρώ και από τον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ) ποσόν 11 εκατ. ευρώ.

Σε ότι αφορά την εξυγίανση των Ελληνικών Ταχυδρομείων, βασικές στρατηγικές προτεραιότητες της Διοίκησης είναι η διασφάλιση της οικονομικής βιωσιμότητας, η βελτίωση της ταμειακής ρευστότητας, η ενίσχυση της λειτουργικής αποδοτικότητας, ο εξορθολογισμός του κόστους καθώς και η ανάπτυξη καινοτόμων δράσεων για την παροχή υπηρεσιών που έχουν ανάγκη οι πελάτες. Επίσης, είναι σε εξέλιξη εντατική επεξεργασία σχεδίου για το μετασχηματισμό και την ανάπτυξη των ΕΛΤΑ, στο πλαίσιο των κανονισμών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, το σύνολο των δράσεων και ενεργειών αποσκοπούν στην αναδιάρθρωση και τη βιώσιμη ανάπτυξη των Ελληνικών Ταχυδρομείων, μεριμνούν για την κάλυψη των ταχυδρομικών αναγκών της χώρας διασφαλίζοντας την ποιοτική ταχυδρομική εξυπηρέτηση και παροχή Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ) σε κάθε σημείο της επικράτειας.

Κοινοποίηση:

1.Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

δ. Δ/ση Ψηφιακής Στρατηγικής,

Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών & Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ