

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ**

Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου

Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα

Πληρ.: Σ. Μαμάη

Τηλ.: 210 909 8267

Email: s.mamai@mindigital.gr

Αθήνα, 15.05.2020

Προς:

Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων,
ιδίου Υπουργείου

Θέμα: Κοινοβουλευτικός έλεγχος

Σχετ.: 1. Το έγγραφό σας με αρ. πρωτ. 9694 ΕΞ 2020/16.04.2020

2. Ερώτηση της βουλευτού κ. Σ.-Χ. Ασημακοπούλου με θέμα: «Προσβασιμότητα των ΑμεΑ στην πληροφόρηση σχετικά με τον κορωνοϊό», με αρ. πρωτ. Ερωτήσεων 5812/14.04.2020

Σε συνέχεια των ανωτέρω σχετικών σας παραθέτουμε τις πλατφόρμες που δημιουργήθηκαν από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με θέματα που αφορούσαν την καταπολέμηση της πανδημίας COVID-19.

Οι ακόλουθες πλατφόρμες δημιουργήθηκαν βάσει κοινής πρωτοβουλίας των Υπουργείων Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Εσωτερικών, Υγείας και του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, προκειμένου να αποτελέσουν σημεία αναφοράς, αλληλεγγύης, πληροφόρησης και ψυχαγωγίας, τόσο για τις επιχειρήσεις όσο και για τους πολίτες. Μια ολοκληρωμένη παρουσίαση αυτών παρέχεται παρακάτω:

- #DigitalSolidarityGR: Μια πρωτοβουλία που καθοδηγείται, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης με στόχο την αντιμετώπιση των νέων συνθηκών που προέκυψαν μετά την έκρηξη της πανδημίας COVID-19. Περιέχει πληροφορίες σχετικές με την πρόσβαση των πολιτών σε απομακρυσμένη εργασία, εκπαίδευση και ψυχαγωγία, μέσω της παροχής ψηφιακών υπηρεσιών και προϊόντων δωρεάν ή χαμηλότερου κόστους από ιδρύματα, ιδιώτες και εταιρείες. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες μπορούν να κατηγοριοποιηθούν στους ακόλουθους τομείς: α) εξ αποστάσεως εργασία, β) πληροφορίες / ψυχαγωγία, γ) ηλεκτρονική μάθηση και δ) συνδεσιμότητα & δεδομένα. (Διεύθυνση URL: <https://digitalsolidarity.gov.gr>).
- #CitySolidarityGR: Πρωτοβουλία του Υπουργείου Εσωτερικών, σε συνεργασία με την Κεντρική Ένωση Ελληνικών Δήμων και την υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με σκοπό την υποστήριξη ευάλωτων πολιτών, μέσω της προσφοράς προϊόντων και υπηρεσιών από υπηρεσίες και εταιρείες που επιθυμείτε να συνεισφέρετε (URL: <https://citysolidarity.gov.gr>).
- ethelontes.gov.gr: Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας ανέπτυξε αυτό το πρόγραμμα και την αντίστοιχη πλατφόρμα. Αυτό το πρόγραμμα εθελοντισμού έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίξει τις δομές υγείας της χώρας προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες που προκύπτουν από την πανδημία COVID-19, μέσω της προσφοράς για παροχή εργασίας σε εθελοντική βάση. Απευθύνεται σε όσους επιθυμούν να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους, π.χ. γιατροί, νοσηλεύτες, παραϊατρικοί, ψυχολόγοι, φοιτητές και συνταξιούχοι του τομέα της υγείας, οι υπηρεσίες των οποίων χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τα προσόντα τους (URL: <https://ethelontes.gov.gr>).

- covid19.gov.gr: Επίσημος ιστότοπος πληροφοριών που περιέχει νομοθετικά και άλλα μέτρα που έχουν υιοθετηθεί από την Ελληνική Κυβέρνηση και υλοποιήθηκε από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, καθώς και όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται οι πολίτες και οι επιχειρήσεις για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19, κατηγοριοποιημένες κατά κυβερνητικό τομέα (URL: <https://covid19.gov.gr>).
- #AnimalSolidarityGR: Πρωτοβουλία του Υπουργείου Εσωτερικών, σε συνεργασία με την Κεντρική Ένωση Ελληνικών Δήμων και την υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με στόχο τη διασφάλιση της ευημερίας των κατοικίδιων ζώων, μέσω της προσφοράς προϊόντων και υπηρεσιών από οργανισμούς, επιχειρήσεις και κτηνίατροι (URL: <https://animalsolidarity.gov.gr>).
- 3d-makers.gov.gr: μια πρωτοβουλία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργείου Υγείας που απευθύνεται στην «κοινότητα τρισδιάστατων κατασκευαστών» με σκοπό τη δημιουργία και προμήθεια βοηθητικού εξοπλισμού όπως μάσκες προσώπου και λαβές hands-free. (Διεύθυνση URL: <https://3d-makers.gov.gr/>).
- COVID-19 - Η ελληνική αντίδραση: Δράση για τη δημιουργία μιας κοινότητας εθελοντών με τεχνολογικό και επιστημονικό υπόβαθρο που στοχεύει στη διερεύνηση και το σχεδιασμό πρακτικών λύσεων για την αντιμετώπιση των κρίσιμων προβλημάτων που προκαλούνται από την πανδημία COVID-19. Η διαθεσιμότητα λύσεων είναι ανοιχτή και δωρεάν. Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης λειτουργεί ως μέντορας και υποστηρικτής αυτής της Πρωτοβουλίας (URL: <https://www.covid19response.gr>).
- "Θεματικές Εκθέσεις": Μια νέα ενότητα στον συγκεντρωτή δεδομένων του ελληνικού ιστότοπου πολιτιστικής κληρονομιάς SearchCulture.gr, που σχεδιάστηκε και παρουσιάστηκε από το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης. Παρουσιάζει τις πρώτες 13 εκθέσεις με περιεχόμενο από 65 πολιτιστικά ιδρύματα που παρέχουν δεδομένα στο SearchCulture.gr. Το νέο τμήμα είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για εκπαιδευτικούς και ερευνητικούς σκοπούς και είναι διαθέσιμο τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα (URL: <https://www.searchculture.gr>).
- #Antivirus Crowdhackathon: Ο πρώτος μαραθώνιος απομακρυσμένης καινοτομίας για ψηφιακές εφαρμογές και μεθοδολογίες για την οικονομία και την κοινωνία που προσπαθούν να αντιμετωπίσουν τις συνέπειες της πανδημίας. Διοργανώνονται από την Περιφέρεια Αττικής με την υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, δημόσιων οργανισμών, εταιρειών και συλλογικών φορέων. Πραγματοποιείται κάθε δύο εβδομάδες (URL: <https://crowdhackathon.com/antivirus/>).
- #HackCoronaGreece: Ο κύριος στόχος αυτού του hackathon συνίσταται στην εξεύρεση λύσεων ως απάντηση στο εθνικό σύστημα υγείας και οργανώνεται από το ehealthforum (URL: <http://www.ekt.gr/el/news/24010>).
- #COVIDhackGR: Διακανονισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με σκοπό την προώθηση καινοτόμων ιδεών ανταγωνισμού σχετικά με το COVID-19 και μια δράση για την άμεση υλοποίηση των ώριμων ψηφιακών λύσεων για ψηφιακό μετασχηματισμό (URL: <https://covidhackgr.gov.gr>).
- Portal gov.gr: Η πρώτη έκδοση της κεντρικής κυβερνητικής πύλης (gov.gr) κυκλοφόρησε από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και συλλέγει όλες τις υπηρεσίες (507) που παρέχονται ψηφιακά από το Κράτος και κάθε νέα υπηρεσία που θα ψηφιοποιηθεί στο μέλλον θα ενσωματωθεί στην πλατφόρμα. Οι πολίτες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες χρησιμοποιώντας τα διαπιστευτήρια TAXISNET, τα οποία θα μετατραπούν και θα

βελτιωθούν με οριζόντιο μηχανισμό ελέγχου ταυτότητας 2 παραγόντων (OTP) στο εγγύς μέλλον (URL: <https://www.gov.gr>).

- Εφαρμογές e-Exousiodotisi, e-Dilosi: Πρόκειται για νέες ηλεκτρονικές εφαρμογές που υλοποιούνται και παρέχονται από την πλατφόρμα gov.gr. Η εφαρμογή "e-Exousiodotisi" επιτρέπει στον πολίτη να συμπληρώνει και να υπογράφει ηλεκτρονικές άδειες ([url: https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta / upreuthune-delose-kai-exousiodotese / ekdose-exousiodotese](https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/upreuthune-delose-kai-exousiodotese/ekdose-exousiodotese)) ενώ Η εφαρμογή "e-Dilosi" τους δίνει τη δυνατότητα να συμπληρώσουν μια δήλωση τιμής (URL: <https://dilosi.services.gov.gr>). Η αναγνώριση πραγματοποιείται μέσω κωδικών Taxis-net και τα έγγραφα που θα εκδοθούν μέσω του gov.gr θα έχουν έναν μοναδικό αριθμό επαλήθευσης ταυτότητας και μια ηλεκτρονική σφραγίδα.
- forma.gov.gr: Ιστοσελίδα για την έκδοση «δήλωσης σκοπού κίνησης», ώστε οι πολίτες να μπορούν να μετακινούνται από τη μία τοποθεσία στην άλλη κατά τη διάρκεια των μέτρων περιορισμένης κυκλοφορίας, παρέχοντας επιπλέον την εναλλακτική επιλογή για τα άτομα να χρησιμοποιούν το κινητό τους τηλέφωνο για αποστολή ένα γραπτό μήνυμα, δωρεάν, σε έναν ειδικό αριθμό (13033), ώστε να λαμβάνει την επιβεβαίωση της κίνησης μέσω SMS, το οποίο μπορεί να παρουσιάσει στις αρχές επιβολής (αστυνομία, δημοτική αστυνομία κ.λπ.) κατόπιν αιτήματος. Η υπηρεσία παρέχεται στους πολίτες δωρεάν.
- Πλατφόρμα διακίνησης εγγράφων του Υπουργικού Συμβουλίου: μια νέα πλατφόρμα για την ψηφιακή υπογραφή και την ηλεκτρονική κυκλοφορία εγγράφων του Συμβουλίου Υπουργών ξεκίνησε από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι χρήστες της πλατφόρμας είναι ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας, ο Πρωθυπουργός και τα μέλη του Συμβουλίου Υπουργών. Αυτή η δράση επιταχύνει το έργο του εκτελεστικού κλάδου και εκσυγχρονίζει το κράτος. Συμβάλλει στην ενίσχυση της διαφάνειας και της δημοσιότητας, καθώς οι παραπάνω ενέργειες θα δημοσιεύονται ευανάγνωστες και προσβάσιμες στους πολίτες, αντί να χρησιμοποιούν σαρωμένα έγγραφα που ήταν δύσκολο να διαβαστούν, να σχολιάσουν και να συμβουλευτούν.
- Η άυλη ηλεκτρονική συνταγογράφηση: Εφαρμόστηκε και τέθηκε σε λειτουργία η δυνατότητα της λειτουργίας χωρίς χαρτί του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγής που διανέμεται και εκτελείται αποκλειστικά ηλεκτρονικά στο Σύστημα Πρωτοβάθμιας Υγείας. Εκδόθηκαν επίσης οι σχετικές οδηγίες από το IDIKA για την ενεργοποίηση της άυλης συνταγής (URL: <https://www.gov.gr/ipiresies/ugeia-kai-pronoia/phakelos-ugeias/aule-suntagographese>).
- Έκδοση ηλεκτρονικής συνταγογράφησης φαρμάκων εξ αποστάσεως για χρόνιους ασθενείς: Έχει καθιερωθεί η δυνατότητα ηλεκτρονικής συνταγής για περιπτώσεις επαναλαμβανόμενων συνταγών που σχετίζονται με χρόνιες ασθένειες, βοηθώντας πολύ τις πιο ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού να επωφεληθούν από την υπηρεσία και να παραλείψουν την ανάγκη ολοκλήρωσης αυτής της δράσης με φυσική παρουσία στο ιατρείο. Οι σχετικές οδηγίες έχουν ήδη εκδοθεί από την IDIKA για την ενεργοποίηση της άυλης συνταγής (URL: www.e-syntagografisi.gr/p-rv/p).
- Δημιουργία και λειτουργία ενός Εθνικού Μητρώου Ασθενών από το Covid-19: Η δημιουργία και έναρξη ενός Εθνικού Μητρώου Ασθενών από το Covid-19 στοχεύει στην προστασία του πληθυσμού ενόψει των μεγάλων επιπτώσεων της πανδημίας, εστιάζοντας στην ανάγκη καταγραφής επιδημιολογικών δεδομένα και σεβασμό της ιδιωτικής ζωής και των εποπτικών αρχών της φαρμακευτικής
- COVID-19: Επιστημονικές πληροφορίες: Ψηφιακή πρωτοβουλία του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης: Μια πύλη προς τις τελευταίες επιστημονικές γνώσεις που σχετίζονται με το COVID-19, η οποία ενημερώνεται καθημερινά. Οι επιστημονικές δημοσιεύσεις, οι κατάλογοι, οι ιστότοποι, οι ευκαιρίες ηλεκτρονικής μάθησης είναι προσβάσιμες όχι μόνο στους επιστήμονες και

τους ερευνητές αλλά και στο ευρύ κοινό. Έως τις 10/04/2020, αυτός ο ιστότοπος έχει επισκεφθεί περισσότερους από 20.000 μοναδικούς χρήστες και 43.100 χρήστες Facebook (URL: <http://www.ekt.gr/el/covid-19>).

- Σύστημα αναφοράς (B.I.) για ιατρικά εφόδια: Σύστημα αναφοράς (B.I.) σχετικά με τα διαθέσιμα νοσοκομειακά κρεβάτια για ασθενείς covid19 (ICU και μη ICU) καθώς και τα διαθέσιμα υλικά / εξοπλισμό υγειονομικής περίθαλψης

Επιπλέον των νέων υλοποιήσεων, έγιναν παρεμβάσεις σε υφιστάμενες πλατφόρμες για την αναβάθμιση των υπηρεσιών τους.

- Ψηφιακή έκδοση πιστοποιητικών από τα δικαστήρια - Απλούστευση της διαδικασίας αίτησης, έκδοση και παραλαβή πιστοποιητικών που εκδίδονται από τα δικαστήρια: Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού του κράτους, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε συνεργασία με το Υπουργείο Δικαιοσύνης τέθηκε σε ψηφιακό πιλότο παραγωγή (24 Απριλίου 2020) η ψηφιακή λήψη πιστοποιητικών μέσω της πύλης solon.gov.gr. Συγκεκριμένα, η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλοποίησης Διαδικασιών και η Γενική Γραμματεία Δικαιοσύνης και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων έχουν ολοκληρώσει, μετά από συντονισμένες ενέργειες, το καθήκον της ψηφιακής παραλαβής μιας σειράς πιστοποιητικών που εκδίδονται από δικαστικές υπηρεσίες. Κατά την πρώτη φάση, το έργο αφορά την ψηφιακή λήψη τριών πιστοποιητικών. Σταδιακά η πλατφόρμα θα περιλαμβάνει όλα τα δικαστικά καταστήματα της χώρας και όλα τα πιστοποιητικά που εκδίδουν, δίνοντας προτεραιότητα στα πιστοποιητικά φερεγγυότητας. Για όσο διάστημα διαρκούν τα μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19, η υποβολή των αιτήσεων και η έκδοση των πιστοποιητικών των δικαστικών αρχών πραγματοποιείται χωρίς την απαίτηση μεγάλης σφραγίδας.
- Πλατφόρμα τηλε-διασκέψεων «e-presence»: το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης παρείχε αυτήν την πλατφόρμα προκειμένου να επιτρέψει σε όλους τους δημόσιους φορείς να οργανώνουν και να διεξάγουν διαδικτυακές τηλεδιασκέψεις που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα, διαδραστικότητα και ασφάλεια (URL: <https://www.epresence.gr/>).

Επί της ερώτησης για το «Κατά πόσο παρέχεται προσβασιμότητα προς τα άτομα με αναπηρίες, ως άνω, όσον αφορά στην πληροφόρηση σχετικά με τον κορωνοϊό και σε ποια μέτρα προτίθεσθε να προχωρήσετε, ούτως ώστε να καλυφθούν τα κενά που ανακύπτουν ως προς την πλήρη ενημέρωσή τους;» σας γνωρίζουμε ότι:

Η προσβασιμότητα, όπως αναδεικνύεται τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε διεθνές επίπεδο, αποτελεί πολιτική, κοινωνική και ηθική προτεραιότητα, με συγκεκριμένες προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων ΤΠΕ της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής του καθολικού σχεδιασμού και η προσβασιμότητα αυτών από το σύνολο του πληθυσμού.

Όλοι οι ιστότοποι των οργανισμών του δημόσιου τομέα που αναπτύσσονται πρέπει να πληρούν τις προδιαγραφές προσβασιμότητας, όπως αυτές ορίζονται στο ν. 4591/2019.

Υπό το πρίσμα αυτό, όλοι οι ιστότοποι που αναπτύχθηκαν από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την ενημέρωση για την πανδημία COVID-19 ή για δράσεις που σχετίζονται με αυτή, έχουν αναπτυχθεί τηρώντας τις προδιαγραφές του ν. 4591/2019 στο βαθμό του εφικτού, δεδομένων των πιεστικών περιθωρίων στα οποία το Υπουργείο όφειλε να ανταποκριθεί, προκειμένου να αντιμετωπίσει τις έκτακτες καταστάσεις που ανέκυψαν με την εμφάνιση και εξάπλωση της πανδημίας COVID-19.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ν. 4591/2019, αρ. 13 «Μεταβατικές διατάξεις (άρθρο 12 παρ. 3 της Οδηγίας 2016/2102/Ε.Ε.), «οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα εφαρμόζουν τις διατάξεις του παρόντος Μέρους ως εξής:

α) στους ιστότοπους των οργανισμών του δημόσιου τομέα που δεν έχουν δημοσιοποιηθεί πριν από τις 23 Σεπτεμβρίου 2018 από τις 23 Σεπτεμβρίου 2019,

β) στους ιστότοπους των οργανισμών του δημόσιου τομέα που δεν υπάγονται στην περίπτωση α' από τις 23 Σεπτεμβρίου 2020,

γ) στις εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα από τις 23 Ιουνίου 2021.

Εκ της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής

Σ. Μαμάη

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Γ. Γ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών, email: gen_gramm@mindigital.gr
- Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής, email: strategy@mindigital.gr