

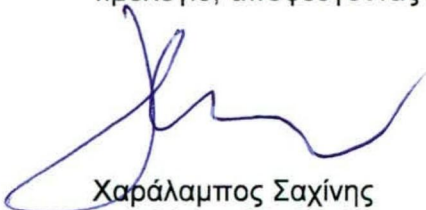
Αθήνα, 7 Απριλίου 2020**Αρ. Πρωτ. 160****Προς:** Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας**Θέμα: Απάντηση στην υπ' αριθμ. 5115/23-3-2020 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Σωκράτη Βαρδάκη, με θέμα: «Ουσιαστική στήριξη σε εργαζόμενους επιχειρήσεων των οποίων η λειτουργία ανεστάλη λόγω της πανδημίας του κορονοϊού»**

Σε απάντηση του παραπάνω εγγράφου σας και συγκεκριμένα του ερωτήματος 3, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Η ΕΥΔΑΠ, ως Εταιρεία δημοσίου συμφέροντος και κοινωνικού έργου σε ευθυγράμμιση με τις τελευταίες εξελίξεις και προς διασφάλιση της Δημόσιας Υγείας, έχει αναλάβει σειρά από πρωτοβουλίες σχετικά με την προστασία των ευάλωτων οικονομικά ομάδων και όλων των πελατών της γενικότερα.

Πιο συγκεκριμένα, από την πρώτη στιγμή εμφάνισης της κρίσης, η ΕΥΔΑΠ σε συνεργασία με το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, έχει αναστείλει τις διακοπές υδροδότησης λόγω καθυστέρησης πληρωμών λογαριασμών, όπως επίσης και το οποιοδήποτε άλλο μέτρο (αποστολή ενημερωτικών επιστολών και εξωδίκων, μέτρα αναγκαστικής εκτέλεσης κλπ.) για το σύνολο των πελατών της και για όσο διάστημα οι πολίτες καλούνται να περιορίσουν τις μετακινήσεις τους λόγω κορονοϊού, παρόλο που διατίθενται εναλλακτικοί ηλεκτρονικοί τρόποι πληρωμής που δεν απαιτούν τη φυσική παρουσία των πολιτών ούτε στα Ταμεία της ΕΥΔΑΠ ούτε στον συνεργαζόμενο Τραπεζών. Επίσης έχει ληφθεί μέριμνα για την εξέταση, υπό το πρίσμα των τρεχουσών συνθηκών, των αιτημάτων επανυδροδότησης των ακινήτων στα οποία η υδροδότηση είχε διακοπεί λόγω οφειλών.

Παράλληλα, η ΕΥΔΑΠ διεύρυνε την υπάρχουσα υποδομή ώστε μέσω της ιστοθέσης της www.eydap.gr, οι πελάτες που το επιθυμούν, να μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά το οποιοδήποτε αίτημά τους, όπως είναι η αίτηση υπαγωγής σε οποιοδήποτε ευνοϊκό ειδικό τιμολόγιο, αποφεύγοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τη φυσική παρουσία.



Χαράλαμπος Σαχίνης
Διευθύνων Σύμβουλος