



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Α.Π.: 801

Αθήνα, 27 Απριλίου 2020

Προς:
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Οικονομικής Πολιτικής
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Γ'
E-mail: g.konstantopoulou2@minfin.gr

Κυρίες, Κύριοι,

Θέμα: Η υπ' αριθ. 5278/30-3-2020 ερώτηση 37 Βουλευτών του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς

Λάβαμε το με αριθμό 35689/3-4-2020 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε την με αριθμό 5278/30-3-2020 ερώτηση 37 Βουλευτών του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς προς τους Υπουργούς Οικονομικών και Ανάπτυξης & Επενδύσεων.

Με την ως άνω ερώτηση διατυπώνεται η μομφή ότι οι τράπεζες στην παρούσα συγκυρία εξακολουθούν να πιέζουν δανειολήπτες για επαναρυθμίσεις των δανείων τους.

Η Ελληνική Ένωση Τραπεζών εξέδωσε ήδη από 19-3-2020 την ακόλουθη ανακοίνωση για λογαριασμό των μελών της, η οποία είναι ανηρτημένη στην ιστοσελίδα της <https://www.hba.gr/Media/Details/421>.

«Μέτρα στήριξης των δανειοληπτών φυσικών προσώπων από τις τράπεζες

Οι ελληνικές τράπεζες μέλη της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών εξακολουθούν να συνεργάζονται με την Κυβέρνηση και τις Εποπτικές Αρχές και λαμβάνουν περαιτέρω μέτρα για την στήριξη της ελληνικής οικονομίας και το μετριασμό των επιπτώσεων της υγειονομικής κρίσης στις επιχειρήσεις και στα φυσικά πρόσωπα. Ως εκ τούτου σε συνέχεια στενής συνεργασίας και σύσκεψης με τους αρμόδιους Υπουργούς Οικονομικών κ. Χ. Σταϊκούρα και Ανάπτυξης κ. Αδ. Γεωργιάδη αποφάσισαν να στηρίξουν, εκτός από τις επιχειρήσεις και τα φυσικά πρόσωπα, που αποδεδειγμένα πλήττονται από την κρίση, προσφέροντας τους διευκολύνσεις στην πληρωμή των δόσεων των ενήμερων δανείων τους.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Προτεραιότητα θα δοθεί και δίνεται για φυσικά πρόσωπα (εργαζόμενους, ελεύθερους επαγγελματίες και ατομικές επιχειρήσεις) που επλήγησαν άμεσα, λόγω αναστολής λειτουργίας των σχετικών επιχειρήσεων, στο πλαίσιο των ληφθέντων από την κυβέρνηση ήδη μέτρων, και θα λάβουν την ενίσχυση των 800 ευρώ. Για τη συγκεκριμένη ειδικά κατηγορία των άμεσα πληγέντων, οι τράπεζες, κατόπιν επικοινωνίας με τον δανειολήπτη θα προχωρήσουν σε αναστολή των δόσεων για διάστημα τριών μηνών.

Περαιτέρω, οι τράπεζες προσαρμόζουν τον τρόπο επικοινωνίας τους με τους οφειλέτες δανειολήπτες στις σήμερα κρατούσες ακραίες και ευαίσθητες συνθήκες.

Υπογραμμίζουν ωστόσο ότι ομάδες πολιτών (φυσικών προσώπων και επιχειρήσεων), που δεν πλήττονται από την κρίση θα πρέπει να συνεχίσουν κανονικά την εξυπηρέτηση των δανειακών τους υποχρεώσεων.»

Κατόπιν της ανωτέρω ανακοίνωσης όλες οι τράπεζες εξειδίκευσαν στις ιστοσελίδες τους τα μέτρα στήριξης.

Για το ζήτημα της επικοινωνίας με τους δανειολήπτες των τραπεζών και των εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών εξεδόθη και το από 20-3-2020 Δελτίο Τύπου του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων, το οποίο είναι ανηρτημένο στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων (<http://www.mindev.gov.gr/category/deltia-tipou/page/4/>).

Περαιτέρω, την παρούσα περίοδο, εφόσον το επιθυμούν και οι δανειολήπτες, οι τράπεζες δύνανται να προβαίνουν σε ρυθμίσεις δανείων. Άλλωστε και η τρίμηνη αναστολή των δόσεων των δανείων των δανειοληπτών που πλήττονται από τις επιπτώσεις της πανδημίας συνιστά ρύθμιση.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι αν υφίσταται συγκεκριμένο παράπονο και ο δανειολήπτης το επιθυμεί, μπορεί να απευθυνθεί στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή (Μασσαλίας 1, 106 80, Αθήνα, τηλέφωνο επικοινωνίας: 10440 ή 210.33.76.700, e-mail: info@hobis.gr, ιστοσελίδα: <http://www.hobis.gr>), ο οποίος εξετάζει ανέξοδα, αμερόληπτα και με διαφανείς διαδικασίες, διαφορές και παράπονα που ανακύπτουν από την παροχή τραπεζικών και επενδυτικών υπηρεσιών, με σκοπό τη φιλική διευθέτησή τους.

Με εκτίμηση,

Χαρούλα Απαλαγάκη
Γενική Γραμματέας

Κώστας Ραδαίος
Δικηγόρος