



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Α.Π.: 796

Αθήνα, 24 Απριλίου 2020

Προς:

Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Γραμματεία Οικονομικής Πολιτικής

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής

Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

Τμήμα Γ'

E-mail: s.kalliga@minfin.gr

Κυρίες, Κύριοι,

Θέμα: Η υπ' αριθ. 5752/13-4-2020 ερώτηση του Βουλευτή, κ. Α.Νικολακόπουλου

Λάβαμε το με αριθμό 39898/21-4-2020 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε την με αριθμό 5752/13-4-2020 ερώτηση του Βουλευτή, κ. Ανδρέα Νικολακόπουλου, προς τους Υπουργούς Οικονομικών και Ανάπτυξης & Επενδύσεων αναφορικά με τις χρεώσεις των τραπεζών στις ηλεκτρονικές συναλλαγές.

Η Ελληνική Ένωση Τραπεζών ουδέποτε εμπλέκεται στην επιχειρηματική δραστηριότητα των Τραπεζών-Μελών της, και πολύ περισσότερο στην τιμολογιακή πολιτική τους.

Επί του θέματος οφείλουμε να επισημάνουμε ότι οι χρεώσεις των τραπεζών που λειτουργούν στην Ελλάδα είναι από τις χαμηλότερες συγκριτικά με τις ευρωπαϊκές τράπεζες. Επισυνάπτουμε πίνακα με τα τιμολόγια 4 μεγάλων ευρωπαϊκών τραπεζών (Συνημμένα 1 & 2). Από τη σύγκριση των συγκεκριμένων τιμολογίων με τα αντίστοιχα των ελληνικών τραπεζών προκύπτει αβίαστα το γεγονός ότι τα τιμολόγια των ελληνικών τραπεζών είναι πολύ χαμηλότερα.

Άλλωστε, όπως είχε επισημάνει και ο κ. Andrea Enria, Πρόεδρος του Εποπτικού Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας στην από 26-11-2019 απάντησή του (επισυνάπτεται – Συνημμένο 3) σε ερώτηση του Ευρωβουλευτή, κ. Δ. Παπαδημούλη, οι προμήθειες των ελληνικών τραπεζών αποτελούν μόνο το 16% των λειτουργικών τους εσόδων, ενώ για τις ευρωπαϊκές τράπεζες το αντίστοιχο ποσοστό είναι διπλάσιο και ανέρχεται σε 33%.

Με εκτίμηση,

Χαρούλα Απαλαγάκη
Γενική Γραμματέας

Κώστας Ραδαίος
Δικηγόρος

Συνημμένα: 3

Τιμολόγηση βασικών τραπεζικών εργασιών

α/α	Κατηγορία	Societe Generale	Deutsche Bank	BBVA	Banco BPI
		Τιμή			
1	Κόστος τήρησης λογαριασμού (management fee)	24 ευρώ σε ετήσια βάση (2 ευρώ μηνιαίως).	Από 0 έως 11,90 ευρώ ανά μήνα.	36 ευρώ σε ετήσια βάση (3 ευρώ μηνιαίως).	-
2	Συναλλαγές αγορών με χρεωστικές κάρτες (debit cards)	45 ευρώ σε ετήσια βάση.	Περιλαμβάνεται στο μηνιαίο κόστος τήρησης λογαριασμού, το οποίο κυμαίνεται από 0 έως 11,90 ευρώ.	Περιλαμβάνεται στο ετήσιο κόστος τήρησης λογαριασμού πληρωμών, το οποίο ανέρχεται σε 36 ευρώ (3 ευρώ μηνιαίως).	Από 0 έως 18 ευρώ, ανάλογα με το brand name της κάρτας πληρωμών (π.χ. Premio Rede Visa, ACPMaster Rede Mastercard).
3	Ανάληψη μετρητών με χρεωστικές κάρτες	1 ευρώ ανά ανάληψη	Περιλαμβάνεται στο μηνιαίο κόστος τήρησης λογαριασμού, το οποίο κυμαίνεται από 0 έως 11,90 ευρώ.	Περιλαμβάνεται στο ετήσιο κόστος τήρησης λογαριασμού πληρωμών, το οποίο ανέρχεται σε 36 ευρώ (3 ευρώ μηνιαίως).	Δωρεάν.
4	Συνδρομή ανανέωσης χρεωστικής κάρτας	Σε ειδικό πακέτο υπηρεσιών με συνολικά τέλη	Περιλαμβάνεται στο μηνιαίο κόστος τήρησης	Δωρεάν.	Από 0 έως 10 ευρώ.

		σε ετήσια βάση ύψους 82,80 ευρώ (6,90 ευρώ ανά μήνα).	λογαριασμού, το οποίο κυμαίνεται από 0 έως 11,90 ευρώ.		
5	Συνδρομή επανέκδοσης κάρτας πληρωμών λόγω κλοπής/απώλειας/φθοράς	24 ευρώ σε ετήσια βάση.	Περιλαμβάνεται στο μηνιαίο κόστος τήρησης λογαριασμού, το οποίο κυμαίνεται από 0 έως 11,90 ευρώ.	Περιλαμβάνεται στο ετήσιο κόστος τήρησης λογαριασμού πληρωμών, το οποίο ανέρχεται σε 36 ευρώ (3 ευρώ μηνιαίως).	Από 0 έως 10 ευρώ.
6	Ερώτηση υπολοίπου	Σε ειδικό πακέτο υπηρεσιών με συνολικά τέλη σε ετήσια βάση ύψους 82,80 ευρώ (6,90 ευρώ ανά μήνα).	Περιλαμβάνεται στο μηνιαίο κόστος τήρησης λογαριασμού, το οποίο κυμαίνεται από 0 έως 11,90 ευρώ.	Περιλαμβάνεται στο ετήσιο κόστος τήρησης λογαριασμού πληρωμών, το οποίο ανέρχεται σε 36 ευρώ (3 ευρώ μηνιαίως).	Δεν αναφέρεται.
7	Επανέκδοση PIN	Σε ειδικό πακέτο υπηρεσιών με συνολικά τέλη σε ετήσια βάση ύψους 82,80 ευρώ (6,90 ευρώ ανά μήνα).	Περιλαμβάνεται στο μηνιαίο κόστος τήρησης λογαριασμού, το οποίο κυμαίνεται από 0 έως 11,90 ευρώ.	Περιλαμβάνεται στο ετήσιο κόστος τήρησης λογαριασμού πληρωμών, το οποίο ανέρχεται σε 36 ευρώ (3 ευρώ μηνιαίως).	Δεν αναφέρεται.
8	Αντίγραφο κινήσεων λογαριασμού από ΑΤΜ της τράπεζας έκδοσης της κάρτας	Σε ειδικό πακέτο υπηρεσιών με	Εξαρτάται τη χρονική περίοδο.	Δεν αναφέρεται.	Δεν αναφέρεται.

		συνολικά τέλη σε ετήσια βάση ύψους 82,80 ευρώ (6,90 ευρώ ανά μήνα).	Από το 2005 και εφεξής, 5 ευρώ ανά statement, ενώ για την περίοδο πριν το 2005 10,90 ευρώ ανά statement		
9	Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού στη διεύθυνση αλληλογραφίας σε μηνιαία συχνότητα	Δεν αναφέρεται.	Χρεώσεις μόνο για τα ταχυδρομικά τέλη.	Δεν αναφέρεται.	Δεν αναφέρεται.
10	Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού κατόπιν αιτήματος πελάτη σε τραπεζικό κατάστημα	Δεν αναφέρεται.	Δωρεάν.	Δεν αναφέρεται.	Δεν αναφέρεται.
11	Υπηρεσία ειδοποιήσεων (Alerts)	Μηνιαία Βάση: 1 ευρώ. Ετήσια Βάση: 12 ευρώ.	0,09 ευρώ ανά ειδοποίηση.	Δωρεάν.	Δεν αναφέρεται.
12	Άμεσες χρεώσεις με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού (Μεμονωμένες ή Επαναλαμβανόμενες - Πάγιες)	Δωρεάν.	Περιλαμβάνεται στο μηνιαίο κόστος τήρησης λογαριασμού, το οποίο κυμαίνεται από 0 έως 11,90 ευρώ. Σε περίπτωση πάγιας εντολής, επιβάλλεται επιπλέον χρέωση ύψους 1,50 ευρώ.	Δωρεάν. Σε περίπτωση πάγιας εντολής, για την πρώτη συναλλαγή επιβάλλεται χρέωση 0,40% (ελάχιστο ποσό τα 4 ευρώ).	Από 0,50 έως 4 ευρώ ανά συναλλαγή.

13	Πληρωμή οφειλών / λογαριασμών με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού	Δωρεάν.	Περιλαμβάνεται στο μηνιαίο κόστος τήρησης λογαριασμού, το οποίο κυμαίνεται από 0 έως 11,90 ευρώ. Σε περίπτωση πάγιας εντολής, επιβάλλεται επιπλέον χρέωση ύψους 1,50 ευρώ.	Δωρεάν. Σε περίπτωση πάγιας εντολής, για την πρώτη συναλλαγή επιβάλλεται χρέωση 0,40% (ελάχιστο ποσό τα 4 ευρώ).	Από 0,50 έως 4 ευρώ ανά συναλλαγή.
14	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης 5.000 ευρώ εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX)	Τραπεζικό κατάστημα: 5 ευρώ ανά συναλλαγή. Web/Mobile Banking: Δωρεάν.	Περιλαμβάνεται στο μηνιαίο κόστος τήρησης λογαριασμού, το οποίο κυμαίνεται από 0 έως 11,90 ευρώ.	Τραπεζικό Κατάστημα: 0,40% ανά συναλλαγή (ελάχιστο ποσό 4 ευρώ). Web/Mobile Banking: 0,90 ευρώ ανά συναλλαγή.	Από 1 έως 6 ευρώ ανά συναλλαγή.
15	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης 10.000 ευρώ εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX)	Τραπεζικό κατάστημα: 5 ευρώ ανά συναλλαγή. Web/Mobile Banking: Δωρεάν.	Περιλαμβάνεται στο μηνιαίο κόστος τήρησης λογαριασμού, το οποίο κυμαίνεται από 0 έως 11,90 ευρώ.	Τραπεζικό Κατάστημα: 0,40% ανά συναλλαγή (ελάχιστο ποσό 4 ευρώ). Web/Mobile Banking: 0,90 ευρώ ανά συναλλαγή.	15 ευρώ ανά συναλλαγή.

16	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης 5.000 ευρώ εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX)	Τραπεζικό κατάστημα: 5 ευρώ ανά συναλλαγή. Web/Mobile Banking: Δωρεάν.	Περιλαμβάνεται στο μηνιαίο κόστος τήρησης λογαριασμού, το οποίο κυμαίνεται από 0 έως 11,90 ευρώ.	Τραπεζικό Κατάστημα: 0,40% ανά συναλλαγή (ελάχιστο ποσό 4 ευρώ). Web/Mobile Banking: 0,90 ευρώ ανά συναλλαγή.	Από 1 έως 6 ευρώ ανά συναλλαγή.
17	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης 10.000 ευρώ εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX)	Τραπεζικό κατάστημα: 5 ευρώ ανά συναλλαγή. Web/Mobile Banking: Δωρεάν.	Περιλαμβάνεται στο μηνιαίο κόστος τήρησης λογαριασμού, το οποίο κυμαίνεται από 0 έως 11,90 ευρώ.	Τραπεζικό Κατάστημα: 0,40% ανά συναλλαγή (ελάχιστο ποσό 4 ευρώ). Web/Mobile Banking: 0,90 ευρώ ανά συναλλαγή.	15 ευρώ ανά συναλλαγή.

Πηγή: Τιμολόγια Τραπεζικών Εργασιών και Δελτία Πληροφόρησης περί τελών Societe Generale, BBVA, Banco BPI.

Ενδεικτικά Τιμολόγια Τραπεζικών Εργασιών εντός κρατών μελών της ΕΕ		
Κράτος	Πιστωτικό Ίδρυμα	Ηλεκτρονική Διεύθυνση
<i>Γαλλία</i>	<i>Societe Generale</i>	https://particuliers.societegenerale.fr/tous-nos-tarifs (τιμολόγιο τραπεζικών εργασιών, διαθέσιμο μόνο στα γαλλικά) https://particuliers.societegenerale.fr/static/Particuliers/Medias/Home/Tous-nos-tarifs/Document Information Tarifaire 2019.pdf (δελτίο πληροφόρησης περί τελών, διαθέσιμο μόνο στα γαλλικά)
<i>Γερμανία</i>	Deutsche Bank	https://www.deutsche-bank.de/dam/deutschebank/de/shared/pdf/List-of-Prices-and-Services-Deutsche-Bank-Privat-und-Geschaeftskunden-01042016.pdf (τιμολόγιο τραπεζικών εργασιών, διαθέσιμο στα αγγλικά)
<i>Ισπανία</i>	BBVA	https://www.bbva.es/eng/sistema/meta/tarifas/index.jsp (τιμολόγιο τραπεζικών εργασιών, διαθέσιμο μόνο στα ισπανικά) https://www.bbva.es/eng/estaticos/mult/FID-cuenta-pago-basica.pdf (δελτίο πληροφόρησης περί τελών, διαθέσιμο μόνο στα ισπανικά)
<i>Πορτογαλία*</i>	Banco BPI	https://cliente.bancario.bportugal.pt/sites/default/files/precario/0010_0010_PRE.pdf (τιμολόγιο τραπεζικών εργασιών, διαθέσιμο μόνο στα πορτογαλικά)
* Η Κεντρική Τράπεζα της Πορτογαλίας διαθέτει στην ιστοσελίδα της συγκεκριμένη ενότητα για: • τη σύγκριση τραπεζικών τελών, και • τη σύγκριση τιμολονίων φορέων παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών (πιστωτικών ιδρυμάτων, ασφαλιστικών επιχειρήσεων, εταιρειών παροχής πιστώσεων κτλ.) Όσον αφορά την Ελλάδα, αντίστοιχη ενότητα για τα πιστωτικά ιδρύματα τηρεί η ΤτΕ στην ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.bankofgreece.gr/RelatedDocuments/deps-epitokia-sygkentrotika.xls.		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑ

Andrea ENRIA

Πρόεδρος του Εποπτικού Συμβουλίου

κ. Δημήτριο Παπαδημούλη
Μέλος του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου
Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο
60, rue Wiertz
B-1047 Βρυξέλλες

Φρανκφούρτη, 26 Νοεμβρίου 2019

Σχετ.: Η επιστολή σας (QZ-046)

Αξιότιμο μέλος του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, αγαπητέ κύριε Παπαδημούλη,

Σας ευχαριστώ για την επιστολή σας, την οποία μου διαβίβασε η κα Irene Tinagli, Πρόεδρος της Επιτροπής Οικονομικής και Νομισματικής Πολιτικής, μαζί με συνοδευτική επιστολή, στις 24 Οκτωβρίου 2019.

Σύμφωνα με την εντολή που μας έχει ανατεθεί και με σκοπό τη συνεισφορά στην ασφάλεια και την ευρωστία των τραπεζών, η βιωσιμότητα των επιχειρηματικών μοντέλων των τραπεζών αποτελεί βασικό στοιχείο της εποπτικής προσέγγισης της ΕΚΤ. Η χαμηλή κερδοφορία εξασθενίζει την ικανότητα των τραπεζών να συσσωρεύουν κεφάλαιο μέσω της παρακράτησης κερδών και μπορεί επίσης να επηρεάσει αρνητικά την ικανότητά τους να αντλούν κεφάλαια εξωτερικά με την έκδοση μετοχών. Επιπλέον, η διαρθρωτικά χαμηλή κερδοφορία μπορεί να οδηγήσει σε υπερβολική ανάληψη κινδύνων με στόχο τη δημιουργία υψηλότερων αποδόσεων βραχυπρόθεσμα.

Τα ελληνικά σημαντικά πιστωτικά ιδρύματα, που βρίσκονται υπό την άμεση εποπτεία της ΕΚΤ, προσπαθούν σκληρά να επανέλθουν σε κερδοφορία έπειτα από χρόνια κατά τα οποία κατέγραφαν ζημίες. Το σημαντικότερο είναι ότι πρέπει να επιλύσουν το ζήτημα του υπερβολικά υψηλού δείκτη μη εξυπηρετούμενων δανείων. Ωστόσο, είναι ευθύνη των διοικήσεων αυτών των τραπεζών να αποφασίσουν ποιες στρατηγικές οδούς πρέπει να ακολουθήσουν ούτως ώστε να δημιουργήσουν διατηρήσιμα κέρδη.

Η ΕΚΤ έχει ενημερωθεί για τις νέες προμήθειες που αναφέρετε στην επιστολή σας, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων για ορισμένες συναλλαγές καθώς και για εκτυπώσεις εντύπων κίνησης λογαριασμού σε ΑΤΜ και άλλες χρεώσεις σε σχέση με τη χρήση καρτών. Αυτές οι πληροφορίες έχουν σημασία για την ανάλυση της βιωσιμότητας και της διατηρησιμότητας των επιχειρηματικών μοντέλων των εν λόγω τραπεζών. Το β' τρίμηνο του 2019 η συνεισφορά των προμηθειών και των χρεώσεων στα λειτουργικά έσοδα των ελληνικών τραπεζών υπό την εποπτεία της ΕΚΤ ήταν μικρότερη από το μισό της αντίστοιχης συνεισφοράς σε τράπεζες άλλων χωρών οι οποίες εφαρμόζουν παρόμοια επιχειρηματικά μοντέλα (περίπου 16% έναντι 33%, μετρούμενη σε κυλιόμενη βάση τεσσάρων τριμήνων).

- Όσον αφορά τις ερωτήσεις σας σχετικά με μέτρα μείωσης της επιβάρυνσης που συνεπάγονται οι νέες χρεώσεις για τους πελάτες, η λήψη μέτρων που αφορούν αυτήν την επιβάρυνση εναπόκειται στις εθνικές αρχές προστασίας του καταναλωτή και επομένως δεν εμπίπτει στο πεδίο της εντολής προληπτικής εποπτείας που έχει ανατεθεί στην Τραπεζική Εποπτεία της ΕΚΤ.

Τέλος, η ΕΚΤ δεν μπορεί να προσδιορίσει ποσοτικά την πιθανή οικονομική επιβάρυνση αυτής της νέας πολιτικής για τους κατόχους καρτών ελληνικών τραπεζών, καθώς αυτό θα εξαρτηθεί επίσης από πιθανές αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών σε απόκριση στις νέες χρεώσεις.

Με εκτίμηση,

[υπογραφή]

Andrea Enria