



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Α.Π.: 790

Αθήνα, 24 Απριλίου 2020

Προς το

Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Γραμματεία Οικονομικής Πολιτικής

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής

Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

Τμήμα Γ'

Email: s.kalliga@minfin.gr

Θέμα: Η υπ' αριθ. 5777/13-4-2020 ερώτηση 33 Βουλευτών του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς

Κυρίες, Κύριοι,

Λάβαμε το με αριθμό 39892/21-4-2020 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε την με αριθμό 5777/13-4-2020 ερώτηση 33 Βουλευτών του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς προς τους Υπουργούς Οικονομικών και Ανάπτυξης & Επενδύσεων.

Στην ως άνω ερώτηση αναφέρεται ότι οι τράπεζες δεν διευκολύνουν την πρόσβαση των πολιτών στις εφαρμογές ηλεκτρονικής τραπεζικής σε 2 περιπτώσεις και συγκεκριμένα: αφενός στις περιπτώσεις ρυθμισμένων, δικαστικά, ή εξωδίκως, δανείων και αφετέρου στις περιπτώσεις δέσμευσης ή κατάσχεσης λογαριασμού.

Αναφορικά με τις ρυθμίσεις δανείων, σε ορισμένες περιπτώσεις και κυρίως στις ρυθμίσεις στο πλαίσιο του ν.3869/2010, η συναλλαγή πράγματι, μέχρι την έναρξη της υγειονομικής κρίσης, ήταν δυνατή μόνο στο κατάστημα. Παρόλα αυτά, οι τράπεζες μέλη της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών, συνεπείς με τη δέσμευσή τους, να αξιοποιήσουν προς όφελος των συναλλασσομένων όλα τα μέσα της τεχνολογίας, έδωσαν λύση για την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση και των ρυθμίσεων στο πλαίσιο των ν. 4469/2017, 4605/2019 και 3869/2010 οφειλών. Οι δυνατότητες που δόθηκαν ήταν πολλές, όπως λ.χ. η ενεργοποίηση (και ηλεκτρονικά) λογαριασμού πίστωσης, η τηλεφωνική χρέωση κάρτας, η τηλεφωνική συνεννόηση και οι οδηγίες προς τους συναλλασσομένους για την ηλεκτρονική καταβολή της δόσης. Ως εκ τούτου όποιες μεμονωμένες περιπτώσεις παρατηρήθηκαν στο παρελθόν, ήδη έχουν τακτοποιηθεί. Σημειώνουμε, ακόμη, ότι ειδικά για τους δανειολήπτες που πλήττονται από τα περιοριστικά μέτρα, η από 30.3.2020 ΠΝΠ (άρθρο πέμπτο αυτής) προβλέπει και αναστολή των δόσεων για ένα τρίμηνο.

Σε ό,τι αφορά τις δεσμεύσεις λογαριασμών, οφείλουμε να επισημάνουμε ότι οι δεσμεύσεις και κατασχέσεις δεν γίνονται από τις τράπεζες, αλλά από τρίτους και κυρίως από το Ελληνικό Δημόσιο. Παλαιότερα για τους λογαριασμούς που είχαν δηλωθεί ως ακατάσχετοι μέχρι του προβλεπόμενου εκ του νόμου ορίου, υπήρξαν δυσκολίες τεχνικής φύσεως στην παρακολούθηση των λογαριασμών αυτών. Για το λόγο αυτό ορισμένες τράπεζες,



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

προκειμένου να διασφαλιστεί το συμφέρον του Δημοσίου ως προς τη διατήρηση της κατασχές, προχωρούσαν σε αναστολή της χρήσης των χρεωστικών καρτών και ο δικαιούχος του λογαριασμού μπορούσε να αναλάβει το ακατάσχετο ποσό μόνο από το ταμείο των καταστημάτων της τράπεζας. Το ζήτημα αυτό έχει επιλυθεί σχεδόν στο σύνολό του, γεγονός που έχει αναγνωριστεί και από τον Συνήγορο του Πολίτη στην ειδική έκθεσή του για τις κατασχέσεις λογαριασμών που εκπονήθηκε τον Σεπτέμβριο του 2018 (σελίδα 49) και είναι ανηρτημένη στην ιστοσελίδα <https://www.synigoros.gr/resources/docs/eidiki-ekthesi-katasx-trap-logar-gia-ofeil-pros-to-dim.pdf>, όπου επισημαίνεται ότι σποραδικά και μόνο γίνεται πλέον αποδέκτης διαμαρτυριών. Ακόμη και αν σε ορισμένες περιπτώσεις εξακολουθεί να απαιτείται παρουσία στο κατάστημα, οφείλουμε να τονίσουμε και πάλι ότι οι τράπεζες είναι εκ του νόμου υπόλογες έναντι του δικαιούχου της κατάσχεσης Ελληνικού Δημοσίου.

Περαιτέρω, έχουμε την πεποίθηση ότι η μαζική προσέλευση που παρατηρήθηκε σε μεμονωμένα τραπεζικά καταστήματα δεν οφείλονταν στις ανωτέρω περιπτώσεις, αλλά κυρίως σε προσέλευση συνταξιούχων, οι οποίοι παρά την προτροπή των τραπεζών, επιλέγουν να εισπράττουν την σύνταξή τους από το ταμείο του καταστήματος και δεν επιλέγουν ηλεκτρονική συναλλαγή ή συναλλαγή ανάληψης μετρητών στα ΑΤΜ.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι αν υφίσταται συγκεκριμένο παράπονο και ο πελάτης το επιθυμεί, μπορεί να απευθυνθεί στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή (Μασσαλίας 1, 106 80 ΑΘΗΝΑ, τηλέφωνο επικοινωνίας 10440 ή 2103376700, email: info@hobis.gr, ιστοσελίδα: <http://www.hobis.gr>), ο οποίος εξετάζει ανέξοδα, αμερόληπτα και με διαφανείς διαδικασίες, διαφορές και παράπονα που ανακύπτουν από την παροχή τραπεζικών και επενδυτικών υπηρεσιών, με σκοπό τη φιλική διευθέτησή τους.

Με εκτίμηση,

Χαρούλα Απαλαγάκη
Γενική Γραμματέας

Κώστας Ραδαίος
Δικηγόρος