



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Αποστολή μέσω e-mail

ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ &  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αθήνα, 4/5/2020

Αριθ. Πρωτ.: 43668 – 4/5/2020

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Κάνιγγος  
Ταχ. Κώδικας : 10181  
Πληροφορίες : Ε. Λεμπιδάρα  
Τηλέφωνο : 210 389 3546  
E-mail : [lempidara@efpolis.gr](mailto:lempidara@efpolis.gr)

ΠΡΟΣ: Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού  
Ελέγχου  
Ιδίου Υπουργείου  
Υπόψη κας Χατζηγιακουμή  
E-mail: [am.hatzigiakoumi@mnec.g](mailto:am.hatzigiakoumi@mnec.g)

**ΘΕΜΑ: «Απάντηση της Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με αρ. πρωτ. 5752/13-04-2020»**  
(Σχετ: Το υπ' αρ. πρωτ. 40983/24-04-2020 έγγραφό σας)

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 5752/13-04-2020 ερώτησης κοινοβουλευτικού ελέγχου του Βουλευτή Ηλείας Νέας Δημοκρατίας, κ. Ανδρέα Νικολακόπουλο, σας ενημερώνουμε ότι η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, με σκοπό την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας του COVID-19, και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, αντιλαμβανόμενη τη συνεχή αύξηση των ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών μέσω internet και mobile banking, αλλά και τη βαρύνουσα σημασία του θέματος, για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών, εξακολουθεί να παρακολουθεί στενά το θέμα των τραπεζικών χρεώσεων και σε περίπτωση που διαπιστωθεί τυχόν καταχρηστικότητα τραπεζικής προμήθειας, θα παρέμβει, με σκοπό την εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών.

Ταυτόχρονα, το εν λόγω ζήτημα παρακολουθείται και από το Υπουργείο Οικονομικών, προς το οποίο έχετε ήδη απευθύνει την εν λόγω ερώτηση.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οργάνωσης,  
Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης

κ.α.α.  
ΜΑΛΟΥΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ  
& ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΤΑΜΠΟΥΛΙΔΗΣ

**Εσωτ. Διανομή:**

- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Γεν. Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή