

ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πληροφορίες: Ι.Κοντοπούλου

Τηλέφωνο: 210 6151000

E-mail: ikontop@eett.gr

Μαρούσι, 7-5-2020

Αρ. Πρωτ. 14419/Φ.800

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου
10163 Αθήνα
Υπόψη: κ. Ε. Μονεμβασίτη
Τηλ.: 2109098610 ή 213-1318610
e-mail: ke@mindigital.gr και emonemvasitis@mindigital.gr
Φαξ: 210 9098 433 ή 213-1318433

ΘΕΜΑ : Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Αναφορά υπ' αρ. 1350/23.4.2020 της βουλευτού κ. Κ. Γιαννακοπούλου με θέμα: « Άμεση λήψη μέτρων για την πρόληψη και προστασία των κατοίκων του Δήμου Ίλιου από τον COVID 19»

ΣΧΕΤ: α) Η υπ' αρ. 1350/23.4.2020 Αναφορά
β) Το Α. Π.: 10072 ΕΞ 2020/ 24-04-2020 διαβιβαστικό έγγραφό σας με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 13078/24-4-2020

Σε απάντηση της υπό στοιχείο α) Αναφοράς που διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας με το υπό στοιχείο β) σχετικό, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Για την αντιμετώπιση των ζητημάτων που προκύπτουν ως απόρροια των περιοριστικών μέτρων που έχουν ληφθεί εξαιτίας του του COVID 19, η ΕΕΤΤ έχει προβεί μέχρι σήμερα στις ακόλουθες ενέργειες αναφορικά με την παροχή έκτακτων πρόσθετων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών χωρίς επιβάρυνση των καταναλωτών:

Στις 13/3/2020 η ΕΕΤΤ εξέδωσε ανακοίνωση με την οποία γνωστοποιεί ότι προτρέπει τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών να αξιολογήσουν το ενδεχόμενο παροχής στο σύνολο των πελατών τους και ιδιαίτερα σε εργαζόμενους, φοιτητές και μαθητές, δωρεάν χρόνου ομιλίας, δεδομένων και υψηλής ταχύτητας ευρυζωνικής πρόσβασης για την υποστήριξη των αυξημένων αναγκών τηλε-εκπαίδευσης και τηλε-εργασίας στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

Το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών παρόχων ανταποκρίθηκαν στο κάλεσμα της ΕΕΤΤ και προσφέρουν καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των περιοριστικών μέτρων λόγω COVID 19 μια σειρά από δωρεάν προνόμια στους συνδρομητές τους και ιδίως: δωρεάν GB, δωρεάν χρόνο ομιλίας στο σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, αλλά και δωρεάν πρόσβαση σε περιεχόμενο συνδρομητικής τηλεόρασης ψηφιακές εκπαιδευτικές πλατφόρμες κλπ.

Στις 23/3/2020, με επιστολή της προς τους παρόχους, η ΕΕΤΤ συνέστησε στις εταιρείες να διατηρήσουν όσο διάστημα ίσχυσαν ή θα ισχύουν τα περιοριστικά μέτρα και για διάστημα τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών μετά τη λήξη αυτών, τις χρεώσεις και το περιεχόμενο των οικονομικών προγραμμάτων που ορίζουν οι ορισμένου χρόνου συμβάσεις, για όλες τις συμβάσεις που λήγουν σε ημερομηνία που ίσχυσαν ή θα ισχύουν περιοριστικά μέτρα και τουλάχιστον είκοσι (20) ημέρες μετά τη λήξη των μέτρων. Φυσικά, εάν ο συνδρομητής προβεί κατά την περίοδο αυτή σε ανανέωση σύμβασης τότε εφαρμόζονται οι όροι της σύμβασης ανανέωσης.

Τα υπόλοιπα ζητήματα που θίγονται στην αναφορά της βουλευτού κ. Γιαννακοπούλου δεν άπτονται των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση που άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Ο Πρόεδρος

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος

