



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και
Απλούστευσης Διαδικασιών
Γενική Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης και
Απλούστευσης Διαδικασιών
Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

ΠΡΟΣ:
Το Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στις θυρίδες
ke@mindigital.gr και emonemvasitis@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: “Απάντηση στην με αριθμό 5646/9.4.2020 Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου”.

Σε απάντηση της με αριθμό 5646/9.4.2020 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Το Πρόγραμμα Διαύγεια (νόμος 3861/2010) στοχεύει στην επίτευξη της μέγιστης δυνατής δημοσιότητας της κυβερνητικής πολιτικής και της διοικητικής δραστηριότητας, τη διασφάλιση της διαφάνειας και την εμπέδωση της υπευθυνότητας και της λογοδοσίας από την πλευρά των φορέων άσκησης της δημόσιας εξουσίας. Εξαιτίας του καθολικού και οριζόντιου πεδίου εφαρμογής του, της υποχρεωτικότητας χρήσης του, καθώς και της καθολικής υποστήριξης του από Ομάδες Διοίκησης Έργου που έχουν συσταθεί σε κάθε φορέα, το πρόγραμμα Διαύγεια αποτελεί ένα κομβικό Πληροφοριακό Σύστημα πάνω στο οποίο είναι δυνατόν να «χτιστούν» υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.

Εξυπηρετεί περί τους 5.000 Φορείς ενώ κατά μέσο όρο πραγματοποιούνται περί τα 2 εκατομμύρια αναζητήσεις από 190.000 χιλιάδες μοναδικούς χρήστες σε εβδομαδιαία βάση. Ο μέσος όρος των αναρτήσεων κυμαίνεται από 15.000 έως 30.000 αναρτήσεις ημερησίως. Έως σήμερα έχουν αναρτηθεί περί τα 40 εκατομμύρια έγγραφα καταλαμβάνοντας περίπου 20TeraByte χώρο στις υποδομές του έργου.

Την Τετάρτη 08.04.2020 και ώρα 14:00 μμ παρατηρήθηκε αστάθεια της εφαρμογής. Άμεσα ακολούθησαν εργασίες αντιμετώπισης του προβλήματος το οποίο οφειλόταν σε αστοχία λογισμικού υποδομής. Το σύστημα επανήλθε σε κανονική λειτουργία έπειτα από περίπου 3 ώρες.

Η αστάθεια που παρατηρήθηκε την Πέμπτη 09.04.2020 και ώρα 09:00 πμ ήταν σχετιζόμενη με το πρόβλημα της προηγούμενης ημέρας. Η αντιμετώπισή του επέβαλλε εκτεταμένες εργασίες ανάκαμψης και εν τέλει το θέμα αντιμετωπίστηκε οριστικά έπειτα από περίπου 3 ώρες.

Παρά τα διαστήματα μη διαθεσιμότητας ο κρίσιμος όγκος των αναρτήσεων εξυπηρετείται κανονικά. Εξάλλου, όπως ρητά ορίζεται από τη νομοθεσία, όλες οι πράξεις της Διοίκησης αποκτούν ισχύ μόνο κατόπιν της ανάρτησής τους στο Πρόγραμμα Διαύγεια.

Η διαφάνεια και η δημόσια λογοδοσία αποτελούν βασικές προτεραιότητες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Σε αυτό το πλαίσιο, πέρα από την αντιμετώπιση όσων μεμονωμένων τεχνικών προβλημάτων παρουσιάζονται στην πλατφόρμα του Προγράμματος «Διαύγεια» και την υποστήριξη που παρέχεται στους χρήστες του Προγράμματος, τόσο εντός όσο και εκτός της Δημόσιας Διοίκησης, σχεδιάζεται σημαντική αναβάθμιση του Προγράμματος.

Αναφορικά με τα ανωτέρω, αφενός, για την κάλυψη των αναγκών του προγράμματος «Διαύγεια» υπεγράφη σύμβαση συντήρησης με επιλεγέντα ανάδοχο, στην οποία προβλέπονται επιπλέον λειτουργικότητες παρακολούθησης και

πρόληψης, κατά το δυνατό, τεχνικών προβλημάτων.

Αφετέρου, διενεργούνται διαδικασίες για την υλοποίηση έργου σημαντικής παρέμβασης στο Πρόγραμμα. Στην παρούσα φάση το Υπουργείο μας επεξεργάζεται τα απαιτούμενα προς υποβολή στην αρμόδια Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης έγγραφα (Τεχνικό Δελτίο Πράξης, Έντυπο Ανάλυσης Κόστους και Χρονοδιαγράμματος), στα οποία θα ενταχθεί πληροφορία αναφορικά με τα υποέργα και τα πακέτα εργασίας στα οποία θα εξειδικευτεί η παρέμβαση. Η ωριμότητα των ενεργειών της υπηρεσίας αποτυπώνεται στην με αρ. Πρωτ. 151.225/608-Α/06-05-2020 Πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα» με τίτλο «Ανάπτυξη υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας του προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ».

Καθώς η εν λόγω διαδικασία βρίσκεται σε εξέλιξη και έχει δυναμικά χαρακτηριστικά, κρίνουμε σκόπιμο να αναφερθούμε στην σκοπιμότητα της προτεινόμενης πράξης που είναι η πλήρης αναβάθμιση της υφιστάμενης εφαρμογής. Κύρια επιδίωξη είναι η επέκταση της λειτουργικότητάς της, εμπλουτίζοντας τα χαρακτηριστικά της διαφάνειας, της ευχρηστίας, της ενημέρωσης και της διάχυσης της πληροφορίας. Με τον τρόπο αυτό ενδυναμώνεται ο ρόλος του συστήματος Διαύγεια μέσα σε ένα ευρύτερο οικοσύστημα μηχανογραφικών συστημάτων που στηρίζουν τις προσπάθειες της Πολιτείας για μία σύγχρονη διοίκηση και ταυτόχρονα αποδίδεται προστιθέμενη αξία στο Πρόγραμμα ενισχύοντας την ανοικτότητα των δεδομένων και την συμμετοχική και προσωποποιημένη πληροφόρηση πολιτών και επιχειρήσεων.

Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης

Αγγελική Μπαλού