



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Προς:
Υπουργείο Οικονομικών
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Λεωχάρους 2, 10562 Αθήνα

Υπόψη: **κας Μ. Λυμπέρη Προϊσταμένης του Τμήματος**

Αθήνα, 28 Απριλίου 2020
Αρ. Πρωτ.: 1528

Σχετ.:

- η με αρ. πρωτ. 5200/26.3.20 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Μ. Χαρακόπουλου
- το με αρ. πρωτ. 34068 ΕΞ 2020 από 27.03.2020 υπηρεσιακό σημείωμά σας

Σχετικά με την με αρ. πρωτ. 5200/26.3.20 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Μ. Χαρακόπουλου με θέμα «Συγκεκριμένα μέτρα στήριξης για αγρότες και κτηνοτρόφους», θα θέλαμε να αναφέρουμε σε σχέση με τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, ότι όπως έχει απαντήσει και η ίδια στο παρελθόν στην Ερώτηση και ΑΚΕ με αρ. πρωτ. 5220/243/27-03-2020 με θέμα «Διασφάλιση της πρόσβασης όλων στα βασικά κοινωνικά αγαθά την περίοδο της πανδημίας»:

« [...] Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια και ιδιαίτερα σε αυτή τη δοκιμασία, στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία. Στην κατεύθυνση αυτή, στο βαθμό των δυνατοτήτων της, ανήγγειλε μια σειρά έκτακτων μέτρων οικονομικής ελάφρυνσης και βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πολιτών.

Συγκεκριμένα, από τις 26 Μαρτίου 2020 και για το επόμενο τρίμηνο, παρέχεται:

- δωρεάν πάγιο σε όλους τους πελάτες χαμηλής τάσης.
- έκπτωση 8% για τα νοικοκυριά & επαγγελματίες που έχουν καταναλώσεις πάνω από 2000kWh
- έκπτωση 8% στους ευάλωτους πελάτες κατηγορίας Β' & Γ' (ηλικιωμένοι άνω των 70 ετών, άτομα σε μηχανική υποστήριξη, που δεν εντάσσονται στο ΚΟΤ). Ταυτόχρονα συνεχίζουν να ισχύουν τα ειδικά προνομιακά τιμολόγια και οι μεγάλες εκπτώσεις στους ευάλωτους πελάτες-δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου.
- 5€ έκπτωση στους πελάτες που επιλέγουν ηλεκτρονικό λογαριασμό μέσω της υπηρεσίας ebill, παλιούς και νέους.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Παράλληλα, η ΔΕΗ έχει ήδη προβεί σε σειρά πρωτοβουλιών για την ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών της από το σπίτι, καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο της ΔΕΗ 11770 με διευρυμένο ωράριο καθημερινά ή μέσω της ιστοσελίδας στο www.dei.gr για όλες τις συναλλαγές τους. Η πληρωμή λογαριασμών γίνεται ηλεκτρονικά, με όλες τις χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες, απλά, και γρήγορα, χωρίς καμία επιπλέον προμήθεια στο www.dei.gr/epayment

Τα παραπάνω μέτρα θεωρούμε ότι συνιστούν ένα επαρκές πλαίσιο για την οικονομική ελάφρυνση των πελατών, κατά την κρίσιμη αυτή περίοδο που επιβάλλεται η μεγαλύτερη δυνατή παραμονή στο σπίτι. Πλην όμως, βασική προτεραιότητα της Επιχείρησης είναι η διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας της χώρας και ως εκ τούτου είναι σημαντικό να συνεχίσουν οι πελάτες να καταβάλουν κάθε προσπάθεια να παραμείνουν συνεπείς στις υποχρεώσεις τους.

Δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, για τις διακοπές ρεύματος λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες, όπως για παράδειγμα, όσων είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Ευάλωτων πελατών μέσω ΗΔΙΚΑ, ήτοι οι δικαιούχοι του κοινωνικού οικιακού τιμολογίου, άτομα με μηχανική υποστήριξη, ηλικιωμένοι άνω των 70 ετών.

Σε κάθε περίπτωση, καλούμε όσους αντιμετωπίζουν δυσχέρειες στην αποπληρωμή των οφειλών τους να επωφεληθούν από τον ιδιαίτερα ευνοϊκό Κανονισμό Διακανονισμών, απολαμβάνοντας πολυάριθμες δόσεις. Οι αιτήσεις υποβάλλονται τηλεφωνικά, καλώντας στην ειδική γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, 11770.

Τέλος, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει, προς όφελος όλων.».

Με εκτίμηση,

Ευγενία Ψωμά
Δικηγόρος

Συν: Η απάντηση της ΔΕΗ με αρ. πρωτ. ΔΥΛΠ/1204/13.04.2020 στην Ερώτηση και ΑΚΕ με αρ. πρωτ. 5220/243/27-03-2020 με θέμα «Διασφάλιση της πρόσβασης όλων στα βασικά κοινωνικά αγαθά την περίοδο της πανδημίας».



Διεύθυνση Υποστήριξης Λιανικών Πωλήσεων

ΑΡ./ΗΜ.: ΔΥΛΠ/1204/13.04 2020

Πληροφορίες: Ε.Νέννε
Τηλέφωνο : 210 3673434

Προς : Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών
και Περιουσίας Α.Ε

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : α. Η από 31.03.2020 ηλεκτρονική επιστολή σας
β. Η υπ' αριθ. 5220/243/27.03.2020 Ερώτηση & ΑΚΕ 53 Βουλευτών του
ΣΥΡΙΖΑ

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης & ΑΚΕ (β') σχετικό, που κατέθεσαν 53 Βουλευτές του ΣΥΡΙΖΑ, με θέμα «Διασφάλιση της πρόσβασης όλων στα βασικά κοινωνικά αγαθά την περίοδο της πανδημίας» για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια και ιδιαίτερα σε αυτή τη δοκιμασία, στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία. Στην κατεύθυνση αυτή, στο βαθμό των δυνατοτήτων της, ανήγγειλε μια σειρά έκτακτων μέτρων οικονομικής ελάφρυνσης και βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πολιτών.

Συγκεκριμένα, από τις 26 Μαρτίου 2020 και για το επόμενο τρίμηνο, παρέχεται:

- δωρεάν πάγιο σε όλους τους πελάτες χαμηλής τάσης.
- έκπτωση 8% για τα νοικοκυριά & επαγγελματίες που έχουν καταναλώσεις πάνω από 2000kWh
- έκπτωση 8% στους ευάλωτους πελάτες κατηγορίας Β' & Γ' (ηλικιωμένοι άνω των 70 ετών, άτομα σε μηχανική υποστήριξη, που δεν εντάσσονται στο ΚΟΤ). Ταυτόχρονα συνεχίζουν να ισχύουν τα ειδικά προνομιακά τιμολόγια και οι μεγάλες εκπτώσεις στους ευάλωτους πελάτες-δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου.
- 5€ έκπτωση στους πελάτες που επιλέγουν ηλεκτρονικό λογαριασμό μέσω της υπηρεσίας ebill, παλιούς και νέους.

Παράλληλα, η ΔΕΗ έχει ήδη προβεί σε σειρά πρωτοβουλιών για την ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών της από το σπίτι, καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο της ΔΕΗ 11770 με διευρυμένο ωράριο καθημερινά ή μέσω της ιστοσελίδας στο www.dei.gr για όλες τις συναλλαγές τους. Η πληρωμή λογαριασμών γίνεται ηλεκτρονικά, με όλες τις χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες, απλά, και γρήγορα, χωρίς καμία επιπλέον προμήθεια στο www.dei.gr/epayment

Τα παραπάνω μέτρα θεωρούμε ότι συνιστούν ένα επαρκές πλαίσιο για την οικονομική ελάφρυνση των πελατών, κατά την κρίσιμη αυτή περίοδο που επιβάλλεται η μεγαλύτερη δυνατή παραμονή στο σπίτι. Πλην όμως, βασική προτεραιότητα της Επιχείρησης είναι η διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας της χώρας και ως εκ τούτου είναι σημαντικό να συνεχίσουν οι πελάτες να καταβάλουν κάθε προσπάθεια να παραμείνουν συνεπείς στις υποχρεώσεις τους.

Δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, για τις διακοπές ρεύματος λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες, όπως για παράδειγμα, όσων είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Ευάλωτων πελατών μέσω ΗΔΙΚΑ, ήτοι οι δικαιούχοι του κοινωνικού οικιακού τιμολογίου, άτομα με μηχανική υποστήριξη, ηλικιωμένοι άνω των 70 ετών.

Σε κάθε περίπτωση, καλούμε όσους αντιμετωπίζουν δυσχέρειες στην αποπληρωμή των οφειλών τους να επωφεληθούν από τον ιδιαίτερα ευνοϊκό Κανονισμό Διακανονισμών, απολαμβάνοντας πολυάριθμες δόσεις. Οι αιτήσεις υποβάλλονται τηλεφωνικά, καλώντας στην ειδική γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, 11770.

Τέλος, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει, προς όφελος όλων.

Με εκτίμηση,



Π. Αμανατίδου
Διευθύντρια Υποστήριξης
Λιανικών Πωλήσεων

Κοινοποίηση :

- Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε

Καραγεώργη Σερβίας 4 10562 ΑΘΗΝΑ