



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Α.Π.: 791

Αθήνα, 24 Απριλίου 2020

Προς:

Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Γραμματεία Οικονομικής Πολιτικής

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής

Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

Τμήμα Γ'

E-mail: s.gkiorsou@minfin.gr

Κυρίες, Κύριοι,

Θέμα: Η υπ' αριθ. 5622/9-4-2020 ερώτηση του Βουλευτή, κ. Χρήστου Μπουκώρου

Λάβαμε το με αριθμό 5622/9-4-2020 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε την με αριθμό 5622/9-4-2020 ερώτηση του Βουλευτή, κ. Χρήστου Μπουκώρου, προς τους Υπουργούς Οικονομικών και Ανάπτυξης & Επενδύσεων, αναφορικά με την παράταση ισχύος καρτών ανάληψης μετρητών και χρεωστικών καρτών που λήγουν κατά την παρούσα περίοδο των μέτρων περιορισμού της κυκλοφορίας.

Οι τράπεζες, κατά κανόνα, αποστέλλουν στον πελάτη τη νέα κάρτα πριν την λήξη της προηγούμενης, ενώ για την ενεργοποίηση της νέας κάρτας και παραλαβή του νέου pin δεν είναι απαραίτητη η προσέλευση στο κατάστημα. Η σχετική διαδικασία είναι δυνατή μέσω ασφαλών εναλλακτικών δικτύων (π.χ. internet banking, phone banking)

Μάλιστα, στην παρούσα περίοδο, πολλές τράπεζες με δική τους πρωτοβουλία αφού επικοινωνήσουν με πελάτες που δεν έχουν εκδώσει χρεωστική κάρτα, ενώ διαθέτουν λογαριασμό, προχωρούν στην έκδοση και αποστολή της κάρτας χωρίς την προσέλευση του πελάτη σε κατάστημα.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι αν υφίσταται συγκεκριμένο παράπονο και ο πελάτης το επιθυμεί, μπορεί να απευθυνθεί στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή (Μασσαλίας 1, 106 80 ΑΘΗΝΑ, τηλέφωνο επικοινωνίας 10440 ή 2103376700, email: info@hobis.gr, ιστοσελίδα: <http://www.hobis.gr>), ο οποίος εξετάζει ανέξοδα, αμερόληπτα και με διαφανείς διαδικασίες, διαφορές και παράπονα που ανακύπτουν από την παροχή τραπεζικών και επενδυτικών υπηρεσιών, με σκοπό τη φιλική διευθέτησή τους.

Με εκτίμηση,

Χαρούλα Απαλαγάκη
Γενική Γραμματέας

Κώστας Ραδαίος
Δικηγόρος