



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση : Λεωχάρους 2
Ταχ. Κωδ. : 105 62 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Ε. Αυγερινού
Τηλέφωνο : 210 3224997
FAX : 210 3235135
e-mail : e.avgerinou1@minfin.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ. Χ. Μπουκώρο
(Διά της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ: Σχετικά με την υπ' αριθμ. πρωτ. 5622/9-4-2020 Ερώτηση.

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. πρωτ. **5622/9-4-2020** ερώτησης που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Χ. Μπουκώρος, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Αναφορικά με την παράταση ισχύος των καρτών ανάληψης και χρεωστικών που έληξαν ή λήγουν το διάστημα της καραντίνας, αναφέρουμε τα ακόλουθα :

– το Ελληνικό Δημόσιο σε συνεργασία με όλους τους συναρμόδιους φορείς λαμβάνει το τελευταίο διάστημα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των πολιτών και των επιχειρήσεων εν μέσω της κατάστασης που αντιμετωπίζουμε

– η πάγια πρακτική των ελληνικών Τραπεζών σχετικά με το ερώτημα που τίθεται, είναι να αποστέλλουν ταχυδρομικά στον πελάτη τη νέα κάρτα πριν την λήξη της προηγούμενης ενώ η διαδικασία για την ενεργοποίηση της κάρτας και έκδοση του pin είναι δυνατή μέσω ασφαλών εναλλακτικών δικτύων (π.χ. internetbanking, phonebanking).

Σε κάθε περίπτωση και για την πληρότητα της απάντησης, σας διαβιβάζουμε το με αριθμ. πρωτ. **791/24-4-2020** έγγραφο της **Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών** που περιέχει αναλυτικές πληροφορίες σε σχέση με το ερώτημα που έχει τεθεί.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΖΑΒΒΟΣ

Συν/να: 1 σελ.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Υπουργού, κ. Χ. Σταϊκούρα
2. Γραφείο Υφυπουργού, κ. Γ. Ζαββού
3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Οικονομικής Πολιτικής
4. Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου