



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 12
Τ.Κ. 105 57 - Αθήνα
Τηλ.: 210 3736306
FAX : 210 3229558
Email: koinovouleytikos@mintour.gr

Αθήνα, 08.05.2020

Α.Π. Τ.Κ.Ε. : 129

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Κοιν.: 1.Βουλευτή κ. Βασίλειο Κεγκέρογλου
2.Υπουργείο Οικονομικών - Γρ. Υπουργού
3.Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών
Υποθέσεων - Γρ. Υπουργού
4.Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
Γρ. Υπουργού

Θέμα: «Επείγοντα μέτρα οικονομικής στήριξης των τουριστικών γραφείων και των επιχειρήσεων τουριστικών λεωφορείων».

Σχετ.: Η με Α.Π. 931/02.04.2020 Αναφορά.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο βουλευτής κ. Βασίλειος Κεγκέρογλου, και σε ό,τι εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Υπουργείου Τουρισμού, σας γνωρίζουμε ότι επιδιώκεται στο μέτρο του εφικτού να αντιμετωπιστούν τα ζητήματα που έχουν δημιουργηθεί από ακυρώσεις εξαιτίας της πανδημίας του κορωνοϊού, αλλά και των δυσκολιών που υπάρχουν στην μετακίνηση των τουριστών.

Επιβάλλεται ειδική μέριμνα και έγκαιρη επιβολή μέτρων προστασίας και στήριξης αφενός της δημόσιας υγείας και αφετέρου των επιχειρήσεων και εργαζομένων και δη των απασχολούμενων στον τουρισμό. Το Υπουργείο Τουρισμού, σε συνεργασία με το Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων, νομοθετεί και εφαρμόζει άμεσα ένα ευρύ δίκτυο προστασίας για όλες τις πληττόμενες κατηγορίες εργαζομένων από το αιφνίδιο κλείσιμο των επιχειρήσεων λόγω της πανδημίας, αναλαμβάνοντας ειδικά μέτρα στήριξης των εποχικά εργαζομένων.

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για στήριξη τόσο των επιχειρήσεων όσο και των εργαζομένων σε ολόκληρη την Ελλάδα, έχουν ήδη ανακοινωθεί συγκεκριμένες νομοθετικές παρεμβάσεις. Ειδικότερα, ελήφθη μία ολοκληρωμένη δέσμη μέτρων για τη στήριξη εργαζομένων και επιχειρήσεων- συμπεριλαμβανομένων και των τουριστικών επιχειρήσεων- με σχετικές Πράξεις Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ 55/Α'/11.03.2020, ΦΕΚ 64/Α'/14.03.2020, ΦΕΚ 68/Α'/20.03.2020, ΦΕΚ 75/Α'/30.03.2020, ΦΕΚ 84/Α'/13.4.2020) ενώ προβλέφθηκαν, μεταξύ άλλων, δράσεις προβολής, διαφήμισης προώθησης, επικοινωνίας και δημόσιων σχέσεων στην Ελλάδα και το εξωτερικό, τόσο της χώρας

συνολικά, όσο και μεμονωμένων περιοχών της, για την αποκατάσταση της εικόνας της χώρας.

Αναφορικά με τις αναπόφευκτες, λόγω κορωνοϊού, ακυρώσεις σας ενημερώνουμε ότι με Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου, η οποία δημοσιεύτηκε στις 13.04.2020 (ΦΕΚ 84 Α') προβλέπονται τα εξής:

- σύμφωνα με το άρθρο 70 και υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, εάν κατόπιν καταγγελίας της σύμβασης μεταξύ τουριστικών επιχειρήσεων και των πελατών τους για την παροχή τουριστικών υπηρεσιών, η τουριστική επιχείρηση υποχρεούται να επιστρέψει στον πελάτη οποιοδήποτε ποσό που ο πελάτης έχει καταβάλει ως προκαταβολή, εγγύηση, αρραβώνα, μερική ή ολική εξόφληση ή με οποιαδήποτε άλλη μορφή για την εκτέλεση της σύμβασης, η τουριστική επιχείρηση δύναται, κατά παρέκκλιση των κατά περίπτωση εφαρμοστέων διατάξεων σύμβασης ή νόμου, να προσφέρει στον πελάτη αντί της επιστροφής χρημάτων ισόποσο πιστωτικό σημείωμα ισχύος δεκαοκτώ (18) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του.
- σύμφωνα με το άρθρο 71 και υπό προϋποθέσεις, εάν κατόπιν καταγγελίας σύμβασης μεταξύ τουριστικών επιχειρήσεων, η μία εκ των συμβαλλομένων τουριστική επιχείρηση υποχρεούται να επιστρέψει στην αντισυμβαλλόμενη τουριστική επιχείρηση οποιοδήποτε ποσό που η τελευταία κατέβαλε ως προκαταβολή, εγγύηση, αρραβώνα, μερική ή ολική εξόφληση ή με οποιαδήποτε άλλη μορφή, η οφειλέτρια τουριστική επιχείρηση δύναται, κατά παρέκκλιση των κατά περίπτωση εφαρμοστέων διατάξεων σύμβασης ή νόμου, να προσφέρει στην αντισυμβαλλόμενη τουριστική επιχείρηση αντί της επιστροφής χρημάτων ισόποσο πιστωτικό σημείωμα ισχύος δεκαοκτώ (18) μηνών από την έκδοση του.
- σύμφωνα με το άρθρο 72, ορίζεται ότι με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Τουρισμού δύναται να καθορίζεται έκτακτη οικονομική ενίσχυση προς τα τουριστικά καταλύματα συνεχούς λειτουργίας που περιλαμβάνονται στον Πίνακα του άρθρου 2 της υπ' αρ. 5052/24.3.2020 απόφασης του Υπουργού Τουρισμού (Β' 1018). Με όμοια απόφαση και με την επιφύλαξη της παρ. 2 του παρόντος, καθορίζονται οι ειδικότεροι όροι υπολογισμού και χορήγησης της έκτακτης οικονομικής ενίσχυσης, το ποσοστό με το οποίο πολλαπλασιάζεται η προκύπτουσα διαφορά του κύκλου εργασιών, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του παρόντος. Το ποσό της οικονομικής ενίσχυσης αφορά στο χρονικό διάστημα για το οποίο κρίθηκε αναγκαία η λειτουργία των τουριστικών καταλυμάτων για λόγους δημοσίου συμφέροντος, κατ' εξαίρεση της προσωρινής απαγόρευσης λειτουργίας που επιβλήθηκε με την υπ' αρ. Δ1α/Γ.Π.οικ.20035/22.3.2020 κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Προστασίας του Πολίτη, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, Υγείας, Εσωτερικών (Β' 897).

Επιπρόσθετα, διαβιβάστηκαν σε όλες τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού για ενημέρωση των επιχειρηματιών του τουριστικού κλάδου, οι με αριθμό οικ. 20345/1085/24.3.2020 (ΑΔΑ: 6ΟΟΜ465ΧΘΞ-4Ι3), οικ. 21496/1099/31.03.2020 (ΑΔΑ: 9Κ5Ψ465ΧΘΞ-ΑΚΠ) και οικ. 21656/1115/01.04.2020 (ΑΔΑ: 9ΚΡ9465ΧΘΞ-ΔΟ4) εγκύκλιοι του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών.

Σημειώνεται ότι, στο πλαίσιο του συνολικού σχεδιασμού της κυβέρνησης, τα ληφθέντα μέτρα αποτελούν μέτρα ανακούφισης όχι μόνο για τον τουριστικό κλάδο αλλά και για κάθε επιχείρηση και εργαζόμενο που πλήττεται από την τρέχουσα κρίση.

Το Υπουργείο Τουρισμού βρίσκεται σε συνεργασία τόσο με τους υπόλοιπους φορείς προκειμένου να συγκεντρωθούν οι προτάσεις τους όσο και με τα καθ' ύλην αρμόδια Υπουργεία ώστε να ληφθεί μέριμνα για τη στήριξη της συνδεσιμότητας της χώρας, των τουριστικών επιχειρήσεων και συνολικά του τουριστικού προϊόντος.

Το ζητούμενο στην τουριστική αγορά λόγω της πανδημίας είναι η ευέλικτη εφαρμογή των κανόνων για την επιστροφή χρημάτων, για την αποφυγή ακυρώσεων και τη ματαίωση των τουριστικών πακέτων ενώ, σε πνεύμα αμοιβαίας κατανόησης, συνιστάται προσπάθεια εξάντλησης κάθε περιθωρίου εξεύρεσης φιλικής λύσης αφενός για τους καταναλωτές και αφετέρου για τα τουριστικά γραφεία καταλήγοντας σε μια διευθέτηση, η οποία, πέραν της ικανοποίησης του άμεσου αιτήματος του πελάτη, θα αφήνει ανοιχτό το ενδεχόμενο επανάληψης του ταξιδιού στο μέλλον.

Σε κάθε περίπτωση, είναι ακόμη πολύ νωρίς για να αποτιμηθούν οι επιπτώσεις της επιδημίας του COVID 19 στον τουρισμό, οι οποίες θα εξαρτηθούν, σε μεγάλο βαθμό, από την ένταση και τη διάρκεια της εξάπλωσής του. Η στενή παρακολούθηση όλων των εξελίξεων, κατά τομέα και περιοχή, οδηγεί στην λήψη των πλέον κατάλληλων στοχευμένων μέτρων.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Ακριβές Αντίγραφο
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

ΘΕΟΧΑΡΗΣ (ΧΑΡΗΣ) ΘΕΟΧΑΡΗΣ

Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Σουζάνα Σαμιώτη

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

Γραφείο Υπουργού
Σελίδες απάντησης: (3),
Σελίδες συνημμένων.: (0)
Σύνολο Σελίδων.: (3)