

Αθήνα, 23/3/2020**Αρ. Πρωτ. 149**

Προς: Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Θέμα: Απάντηση στο υπ' αριθμ. Β-239/16-3-2020 έγγραφό σας, σχετικά με την 4922/13-3-2020 Ερώτηση Ομάδας Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ, με θέμα: «Προστασία από τον κορωνοϊό των ευάλωτων οικονομικά ομάδων»

Σε απάντηση του ανωτέρω εγγράφου σας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η ΕΥΔΑΠ, ως Εταιρεία δημοσίου συμφέροντος και κοινωνικού έργου σε ευθυγράμμιση με τις τελευταίες εξελίξεις και προς διασφάλιση της Δημόσιας Υγείας, έχει αναλάβει σειρά από πρωτοβουλίες σχετικά με την προστασία των ευάλωτων οικονομικά ομάδων και όλων των πελατών της γενικότερα.

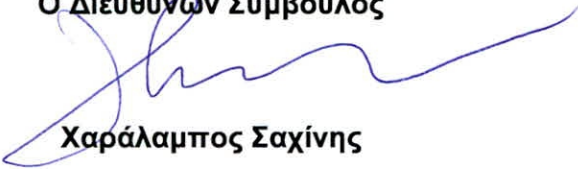
Πιο συγκεκριμένα, από την πρώτη στιγμή εμφάνισης της κρίσης, η ΕΥΔΑΠ σε συνεργασία με το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, έχει αναστείλει τις διακοπές υδροδότησης λόγω καθυστέρησης πληρωμών λογαριασμών, όπως επίσης και το οποιοδήποτε άλλο μέτρο (αποστολή ενημερωτικών επιστολών και εξωδίκων, μέτρα αναγκαστικής εκτέλεσης κλπ.) για το σύνολο των πελατών της και για όσο διάστημα οι πολίτες καλούνται να περιορίσουν τις μετακινήσεις τους λόγω κορωνοϊού, παρόλο που διατίθενται εναλλακτικοί ηλεκτρονικοί τρόποι πληρωμής που δεν απαιτούν τη φυσική παρουσία των πολιτών ούτε στα Ταμεία της ΕΥΔΑΠ ούτε στην συνεργαζόμενη Τραπεζών. Επίσης έχει ληφθεί μέριμνα για την εξέταση, υπό το πρίσμα των τρεχουσών συνθηκών, των αιτημάτων επανυδροδότησης των ακινήτων στα οποία η υδροδότηση είχε διακοπεί λόγω οφειλών

Παράλληλα η ΕΥΔΑΠ, διεύρυνε την υπάρχουσα υποδομή ώστε μέσω της ιστοθέσης της www.eydap.gr, οι πελάτες που το επιθυμούν, να μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά το οποιοδήποτε αίτημά τους, όπως είναι η αίτηση υπαγωγής σε οποιοδήποτε ευνοϊκό ειδικό τιμολόγιο, αποφεύγοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τη φυσική παρουσία.

Επίσης, έχει ενισχυθεί η λειτουργία του Κέντρου Επικοινωνίας της ΕΥΔΑΠ ώστε να είναι δυνατή τόσο η τηλεφωνική (κλήση στο 1022 ή χρήση της εφαρμογής Click-to-Call) όσο και η μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (1022@eydap.gr) εξυπηρέτηση των πελατών και η υποβοήθησή τους στην επίλυση του οποιουδήποτε προβλήματος αντιμετωπίζουν.

Από σήμερα, όλα τα περιφερειακά καταστήματα της Εταιρείας παραμένουν κλειστά για το κοινό, αλλά συνεχίζουμε να εξυπηρετούμε όλους τους πελάτες μας μέσω των ανωτέρω υποδομών.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος



Χαράλαμπος Σαχίνης