



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/ 744/7-4-20

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Χατζηδάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών.

Σχετικά : Η υπ' αριθ.4922 /13.03.2020 Ερώτηση 29 Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν 29 Βουλευτές του ΣΥΡΙΖΑ, με θέμα «Προστασία από τον Κορονωϊό των ευάλωτων οικονομικά ομάδων», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια και ιδιαίτερα σε αυτή τη δοκιμασία, στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία. Στην κατεύθυνση αυτή, στο βαθμό των δυνατοτήτων της, ανήγγειλε μια σειρά έκτακτων μέτρων οικονομικής ελάφρυνσης και βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πολιτών.

Συγκεκριμένα, από τις 26 Μαρτίου 2020 και για το επόμενο τρίμηνο, παρέχεται:

- δωρεάν πάγιο σε όλους τους πελάτες χαμηλής τάσης.
- έκπτωση 8% για τα νοικοκυριά & επαγγελματίες που έχουν καταναλώσεις πάνω από 2000kWh
- έκπτωση 8% στους ευάλωτους πελάτες κατηγορίας Β' & Γ' (ηλικιωμένοι άνω των 70 ετών, άτομα σε μηχανική υποστήριξη, που δεν εντάσσονται στο ΚΟΤ). Ταυτόχρονα συνεχίζουν να ισχύουν τα ειδικά προνομιακά τιμολόγια και οι μεγάλες εκπτώσεις στους ευάλωτους πελάτες-δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου.
- 5€ έκπτωση στους πελάτες που επιλέγουν ηλεκτρονικό λογαριασμό μέσω της υπηρεσίας ebill, παλιούς και νέους.

Παράλληλα, η ΔΕΗ έχει ήδη προβεί σε σειρά πρωτοβουλιών για την ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών της από το σπίτι, καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο της ΔΕΗ 11770 με διευρυμένο ωράριο καθημερινά ή μέσω της ιστοσελίδας στο www.dei.gr για όλες τις συναλλαγές τους. Η πληρωμή λογαριασμών γίνεται ηλεκτρονικά, με όλες τις χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες, απλά, και γρήγορα, χωρίς καμία επιπλέον προμήθεια στο www.dei.gr/epayment.

Σημειώνεται, ότι βασική προτεραιότητα της Επιχείρησης είναι η διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας της χώρας και συγχρόνως η καλύτερη εξυπηρέτηση όλων, ειδικά αυτή την κρίσιμη περίοδο, που επιβάλλεται η μεγαλύτερη δυνατή παραμονή στο σπίτι.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,


Γεώργιος ΣτάσσηςΚοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου