



ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
REGULATORY AUTHORITY FOR ENERGY

Πειραιώς 132,
118 54 Αθήνα
Τηλ.: 210-3727400
Fax: 210-3255460
E-mail: info@rae.gr
Web: www.rae.gr

Αθήνα, 26/03/2020

Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Fax: 210-6969512

Email: voulil@prv.ypeka.gr

Θέμα: Η υπ' αριθμ. 4849/11.03.2020 Ερώτηση Βουλής

- Σχετικά:**
1. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-278514/12.03.2020 (Α.Π. Υ.Π.ΕΝ./ΑΤΚΕ/824/12.03.2020) έγγραφο
 2. Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ 832 Β/ 09.04.2013)
 3. Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ 78 Β/ 20.01.2017)
 4. Η υπ. αριθμ Ο-69655/01.11.2017 επιστολή της Αρχής

Κωδικός: Ο-81582

Σελίδες: 4

Αξιότιμοι κύριοι,

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 4849/11.03.2020 Ερώτησης των Βουλευτών κ. Καμίνη και κ. Αρβανιτιδή, σχετικά με ζητήματα που αφορούν στη λειτουργία του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, σας ενημερώνουμε ως εξής :

Αναφορικά με το υπ' αριθμ. 1 ερώτημα, θεωρούμε κατ' αρχήν αναγκαίο να σημειωθεί ότι οι μη προγραμματισμένες διακοπές ηλεκτροδότησης αποτελούν μια πραγματικότητα για τα περισσότερα δίκτυα διανομής, για τεχνικοοικονομικούς λόγους. Αυτό διότι, με εξαίρεση περιοχές αστικών κέντρων με μεγάλη πυκνότητα πελατών, η πλειοψηφία των δικτύων διανομής αναπτύσσονται ακτινικά, δηλαδή με έναν μοναδικό «δρόμο» τροφοδότησης για τους περισσότερους πελάτες (ιδίως για πελάτες χαμηλής τάσης) και περιορισμένες δυνατότητες αποκατάστασης εναλλακτικής τροφοδότησης σε σχετικά μικρό χρόνο. Με αυτό το δεδομένο, το θέμα μετατίθεται στο πλήθος και τη διάρκεια των διακοπών τροφοδότησης που υφίστανται διαφορετικοί χρήστες του δικτύου σε διάφορες περιοχές του, δεδομένου ότι οι διαστάσεις αυτές επηρεάζουν την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας. Βεβαίως, είναι επίσης σημαντική, για την εταιρεία διανομής αλλά και για τον Ρυθμιστή, η συλλογή και αξιοποίηση πληροφορίας και σχετικά με τα διάφορα αίτια των απροειδοποίητων διακοπών, αλλά και η θέσπιση σχετικών ανωτάτων ορίων.

Σε σχέση με τα θέματα αυτά και όσον αφορά ειδικότερα στο ερώτημά σας αναφορικά με τα αίτια των μη προγραμματισμένων διακοπών στο δίκτυο διανομής, η ΡΑΕ σε συνεργασία με τον Διαχειριστή Δικτύου έχει προσπαθήσει να συστηματοποιήσει και να τυποποιήσει την καταγραφή της συχνότητας και της διάρκειας των διακοπών τροφοδότησης, διαδικασία που θα εξελιχθεί περαιτέρω σε εφαρμογή των σχετικών διατάξεων του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου για τα θέματα ποιότητας υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο, οι διακοπές τροφοδότησης ταξινομούνται επί του παρόντος σε εκείνες που σχετίζονται με την κανονική λειτουργία του Δικτύου, δηλαδή προκαλούνται από φαινόμενα που θεωρούνται αναμενόμενα και εμπίπτουν στις κανονικές συνθήκες βάσει των οποίων ο Διαχειριστής οφείλει να σχεδιάζει και να αναπτύσσει το Δίκτυο και τη δραστηριότητά του, και σε λοιπές διακοπές, οι οποίες σχετίζονται με αίτια ή συνθήκες που θεωρούνται εν γένει εκτός της σφαίρας επιρροής ή ελέγχου του Διαχειριστή (αναφέρονται συχνά και ως εξαιρούμενες). Στην πρώτη κατηγορία ανήκουν διακοπές που προκαλούνται, για παράδειγμα, από τη λειτουργία (ορθή ή μη) των διακοπτικών στοιχείων προστασίας του Δικτύου για διατήρηση παραμέτρων λειτουργίας του Δικτύου εντός των προδιαγραφών του εξοπλισμού ή για την εκκαθάριση παροδικών ή μόνιμων σφαλμάτων, από αστοχίες υλικών ή/και εγκατάστασης/συντήρησης εξοπλισμού, από σφάλματα χειρισμών από προσωπικό του Διαχειριστή ή πρόκληση σφαλμάτων κατά την εκτέλεση εργασιών στο Δίκτυο, από ατμοσφαιρικά φαινόμενα (κεραυνός, άνεμος, υετός) και γενικότερα από επίδραση μη ανθρωπογενών παραγόντων του φυσικού περιβάλλοντος (βλάστηση, ζώα) καθώς και από λοιπά απροσδιόριστα αίτια. Στη δεύτερη κατηγορία ανήκουν διακοπές τροφοδότησης που σχετίζονται με απώλεια τροφοδότησης από το δίκτυο μεταφοράς ή την παραγωγή, με εξαιρετικά δυσμενείς καιρικές συνθήκες, με ζημιές ή επεμβάσεις στο Δίκτυο από τρίτους, διακοπές κατόπιν εντολής από δημόσιες αρχές, έκτακτα γεγονότα μεγάλης εμβέλειας (πυρκαγιά, πλημμύρα, χιονόπτωση, κατολίσθηση, σεισμός) καθώς και διακοπές των οποίων η διάρκεια παρατείνεται λόγω έκτακτων γεγονότων (π.χ. αδυναμία πρόσβασης στο σημείο βλάβης λόγω έκτακτων γεγονότων) και διακοπές των οποίων η διάρκεια παρατείνεται λόγω απεργίας του τεχνικού προσωπικού της Εταιρείας Διανομής.

Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζονται ορισμένα συγκεντρωτικά-στατιστικά δεδομένα αναφορικά με το πλήθος και τη συνολική διάρκεια μη προγραμματισμένων διακοπών για τον μέσο πελάτη του δικτύου διανομής το 2018, βάσει σχετικών στοιχείων που υποβάλλονται στη ΡΑΕ από τον Διαχειριστή Δικτύου.

Πλήθος μη προγραμματισμένων διακοπών τροφοδότησης ενός μέσου πελάτη του δικτύου διανομής το 2018	Σύνολο διακοπών	Ανάλυση σε κατηγορίες διακοπών						
		Μη εξαιρούμενες εντός σφαίρας ελέγχου Διαχειριστή	Παραγωγή/Μεταφορά	Εξαιρ. Δυσμενείς Συνθήκες	Έκτακτα Γεγονότα	Επέμβαση τρίτων	Εντολή Δημόσιας Αρχής	Απεργίες
Σύνολο δικτύου (μέσος όρος)	2,34	1,62	0,45	0,20	0,01	0,05	0,01	0,00
Ελάχιστη τιμή (59 Περιοχών διανομής)	0,17	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μέγιστη τιμή (59 Περιοχών διανομής)	14,85	4,00	13,05	1,84	0,14	0,57	0,32	0,02
Ανώτατη τιμή 99% ταξ. συνόλου περιοχών	14,50	3,81	12,01	1,56	0,13	0,47	0,19	0,01
Ανώτατη τιμή 95% ταξ. συνόλου περιοχών	5,90	3,07	2,76	1,04	0,05	0,22	0,03	0,00
Ανώτατη τιμή 90% ταξ. συνόλου περιοχών	4,00	2,58	0,68	0,81	0,03	0,15	0,00	0,00
Ανώτατη τιμή 75% ταξ. συνόλου περιοχών	2,67	1,96	0,22	0,58	0,00	0,04	0,00	0,00

Συνολική διάρκεια μη προγραμματισμένων διακοπών τροφοδότησης ενός μέσου πελάτη του δικτύου διανομής το 2018 (λεπτά της ώρας)	Σύνολο διακοπών	Ανάλυση σε κατηγορίες διακοπών						
		Ινή εξαιρούμενες (εντός οφείρας ελέγχου διακεκομμένη)	Παραγωγή/Μεταφορά	Εξαιρ. Δυσμενείς Συνθήκες	Εκτακτα Γεγονότα	Επέμβαση τρίτων	Εντολή Δημόσιας Αρχής	Άλλες
Σύνολο δικτύου (μέσος όρος)	172,71	118,70	17,25	28,77	1,74	5,54	0,49	0,04
Ελάχιστη τιμή (59 Περιοχών διανομής)	14,45	14,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μέγιστη τιμή (59 Περιοχών διανομής)	571,44	437,17	212,61	261,80	35,56	143,23	21,54	5,49
Ανώτατη τιμή 99% ταξ. συνόλου περιοχών	561,58	395,42	201,42	205,16	28,19	102,40	11,01	2,31
Ανώτατη τιμή 95% ταξ. συνόλου περιοχών	452,02	328,56	116,94	151,19	8,22	21,46	2,52	0,00
Ανώτατη τιμή 90% ταξ. συνόλου περιοχών	373,59	242,67	41,99	115,20	4,08	11,69	0,06	0,00
Ανώτατη τιμή 75% ταξ. συνόλου περιοχών	253,08	142,75	11,45	61,03	0,10	4,11	0,00	0,00

Σημειώνεται ότι επί του παρόντος η ΡΑΕ δεν μπορεί να εγγυηθεί την ακρίβεια και γενικότερα την αξιοπιστία των στοιχείων αυτών που υποβάλει ο Διαχειριστής Δικτύου. Το ζήτημα αυτό μαζί με πλήθος άλλων θεμάτων, όπως για παράδειγμα η ανάλυση των μη εξαιρούμενων διακοπών σε επιμέρους κατηγορίες βάσει αιτίας, προβλέπεται να αντιμετωπισθεί στο πλαίσιο εφαρμογής των διατάξεων του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου για την ποιότητα υπηρεσιών.

Αναφορικά με τα υπ' αριθμ. 2 και 4 ερωτήματα, σημειώνουμε ότι η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την παρακολούθηση και εποπτεία της αγοράς ενέργειας (άρθρο 22 Ν. 4001/2011), τον έλεγχο σχετικά με τον τρόπο άσκησης από τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, των δικαιωμάτων και υποχρεώσεών τους εκ του κείμενου πλαισίου (άρθρο 13 παρ. 3 Ν. 4001/2011), με απώτερο στόχο τη διασφάλιση των συμφερόντων των Καταναλωτών, έχει αναλάβει ήδη από το έτος 2017 σχετική πρωτοβουλία αναφορικά με τους Έναντι λογαριασμούς κατανάλωσης.

Ειδικότερα σε συμμόρφωση με τις διατάξεις των άρθρων 11 παρ. 2 (ε), 18 παρ. 2 (δ) και 37 παρ. 4 και 7 του Κώδικα Προμήθειας σχετικά με την έκδοση των «Έναντι» λογαριασμών για πελάτες ΧΤ, ιδίως αναφορικά με τη μεθοδολογία υπολογισμού της εκτιμώμενης κατανάλωσης των λογαριασμών, τον αναλυτικό τρόπο προσδιορισμού των χρεώσεων των εν λόγω λογαριασμών για πελάτες ΧΤ, καθώς και τον τρόπο απεικόνισής τους, η ΡΑΕ κάλεσε τους Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας, με την υπ. αριθμ. 2 σχετική επιστολή της, να προβούν στις παρακάτω ενέργειες:

- Η τιμή της εκτιμώμενης κατανάλωσης να εφαρμόζεται σε όλες τις χρεώσεις τόσο του ανταγωνιστικού όσο και ρυθμιζόμενου σκέλους των τιμολογίων.
- Η εκτιμώμενη κατανάλωση να αναγράφεται στους Έναντι λογαριασμούς που αποστέλλονται σε κάθε Πελάτη σε διακριτό και εμφανές σημείο.
- Να αναρτούν στην ιστοσελίδα τους σε διακριτό και εύκολα προσβάσιμο σημείο τη μεθοδολογία έκδοσης Έναντι λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

Η διαδικασία της καταμέτρησης, είναι διαρκής και μέρος των υποχρεώσεων του Διαχειριστή. Ωστόσο, είναι υπαρκτό το φαινόμενο, για διάφορους λόγους (όπως ενδεικτικά αδυναμία πρόσβασης στη μετρητική διάταξη) να μη μπορεί να πραγματοποιηθεί μια προγραμματισμένη καταμέτρηση σύμφωνα με τις διατάξεις του αρ. 90 του Κώδικα ΕΔΔΗΕ.

Για τους λόγους αυτούς, υπάρχει σε συνεργασία με την Αρχή τόσο ενημέρωση από τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας¹, όσο και πρωτοβουλίες από πλευράς Διαχειριστή. Ειδικότερα ο Διαχειριστής, έχει ήδη αναπτύξει δικτυακή εφαρμογή², στην οποία κάθε καταναλωτής μπορεί να εισάγει τις ενδείξεις του μετρητή του προκειμένου να αποφεύγει την εν γένει έκδοση Έναντι λογαριασμών και όχι μόνο για τις περιπτώσεις που για διάφορους λόγους δεν έχει πραγματοποιηθεί λήψη ενδείξεων.

Αναφορικά με το υπ' αριθμ. 3 ερώτημα, σας ενημερώνουμε ότι αναφορικά με μέτρα που άπτονται της ανάπτυξης του δικτύου με στόχο την ενίσχυση της μεταφορικής ικανότητας και της αξιοπιστίας του, στο Σχέδιο Ανάπτυξης του Δικτύου που έχει εγκριθεί από τη ΡΑΕ³ προβλέπονται για την περίοδο 2019-2023 έργα προϋπολογισμού άνω των 100 εκ.€ κατά έτος. Στα έργα αυτά περιλαμβάνονται νέοι υποσταθμοί 150/20 kV, επαύξηση ικανότητας υφιστάμενων υποσταθμών, νέες υποβρύχιες διασυνδέσεις μέσης τάσης, βελτίωση και ενίσχυση υφιστάμενων υποβρύχιων διασυνδέσεων με βεβαρυσμένο ιστορικό ζημιών και επισκευών και έργα επαναληπτικού χαρακτήρα για την ενίσχυση και ανακαίνιση δικτύων μέσης και χαμηλής τάσης (εναέριες και υπόγειες γραμμές, μετασχηματιστές διανομής). Αναφορικά με τη συντήρηση του δικτύου διανομής, στην παρούσα φάση, οι σχετικές δαπάνες εγκρίνονται σε ετήσια βάση, κατόπιν υποβολής σχετικού προϋπολογισμού από τον Διαχειριστή Δικτύου. Τα τελευταία έτη υποβάλλονται και εγκρίνονται ετήσιοι προϋπολογισμοί για δαπάνες συντηρήσεων και παροχών τρίτων της τάξης των 50 εκ.€, με αυξητικές τάσεις.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος της ΡΑΕ

Δρ. Νικόλαος Γ. Μπουλαξής



¹ βλ. ενδεικτικά <https://www.dei.gr/el/oikiakoi-pelates/xrisimes-plirofories-gia-to-logariasmos-sas/logariasmos-kai-xrewseis/ti-mporeite-na-kanete-an-lavete-duo-i-perissoterou>

² <https://www.deddie.gr/el/upiresies/katametrisi/kataxorisi-endeikseon-metrith/>

³ ΦΕΚ Β'4069/2019