

Αρ./Ημ.: ΓΡΔ/2900/23.03.2020

Προς : **κ. Κ. Χατζηδάκη**
Υπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 4843/11.03.2020 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ.κ. Γιώργος Καμίνης και Γιώργος Αρβανιτίδης

Κύριε Υπουργέ,

Σε συνέχεια της ως άνω σχετικής Ερώτησης των Βουλευτών κ.κ. Γ. Καμίνη και Γ. Αρβανιτίδη, αναφορικά με τις διακοπές ηλεκτροδότησης και την καταμέτρηση των καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του ΔΕΔΔΗΕ:

1. Ως Μη Προγραμματισμένες (απροειδοποίητες) Διακοπές Τροφοδότησης νοούνται οι διακοπές που οφείλονται κατά κανόνα σε σφάλματα ή βλάβες στοιχείων του Δικτύου, καθώς και σε γεγονότα εκτός σφαίρας ευθύνης ή ελέγχου του Διαχειριστή Δικτύου. Είναι γεγονός πως, αν και το επίπεδο των Μη προγραμματισμένων διακοπών τροφοδότησης παραμένει κοντά στα αντίστοιχα μεγέθη άλλων Ευρωπαϊών διαχειριστών, υπάρχει μια σχετική αύξηση το τελευταίο χρονικό διάστημα. Πλην όμως αυτή η αύξηση είναι σε μεγάλο βαθμό απόρροια εξωγενών παραγόντων, εκτός της σφαίρας ελέγχου του Διαχειριστή Δικτύου και ιδίως εξαιτίας σημαντικών φυσικών καταστροφών π.χ. πυρκαγιές, έντονα πλημμυρικά φαινόμενα ή άλλες περιπτώσεις ακραίων καιρικών φαινομένων, που η έντασή τους ήταν πρωτοφανής, ειδικότερα στην Αττική και τις πέριξ περιοχές. Ακόμα όμως και σε αυτές τις περιπτώσεις, τα συνεργεία του ΔΕΔΔΗΕ εργάστηκαν πυρετωδώς προκειμένου να προσεγγίσουν και να αποκαταστήσουν τις ζημιές που προκλήθηκαν στο Δίκτυο, ώστε να ελαχιστοποιηθεί κατά το δυνατόν η όχληση των Χρηστών του Δικτύου από την διακοπή της ηλεκτρικής τους τροφοδότησης, παρότι πολλές φορές το αυτό ήταν εξαιρετικά δύσκολο εξαιτίας και της αδυναμίας πρόσβασης στα σημεία των βλαβών.
2. Ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει τετραμηνιαία καταμέτρηση στους συνήθεις καταναλωτές μικρής ισχύος και μηνιαία καταμέτρηση στους καταναλωτές Μέσης και Χαμηλής Τάσης. Το πρόγραμμα καταμέτρησης που εφαρμόζεται είναι συγκεκριμένο και τηρείται, κατά κανόνα, δίχως παρεκκλίσεις.



Σε κάποιες μεμονωμένες περιπτώσεις ενδέχεται η λήψη της ένδειξης να μην καταστεί δυνατή κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία καταμέτρησης. Αυτό οφείλεται είτε σε αδυναμία πρόσβασης στο χώρο του μετρητή είτε σε λόγους ανωτέρας βίας (πχ. άσχημες καιρικές συνθήκες, τεχνικό πρόβλημα, κλπ).

Εάν δεν καταστεί δυνατή η λήψη της ένδειξης λόγω αδυναμίας πρόσβασης στο χώρο του μετρητή, ο καταμετρητής επικολλά στο ακίνητο ενημερωτικό έντυπο, με το οποίο γνωστοποιείται στον καταναλωτή η δυνατότητα να δώσει ο ίδιος τηλεφωνικά την ένδειξη, εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος και εφόσον ο καταναλωτής δεν ανταποκριθεί το μηχανογραφικό σύστημα του ΔΕΔΔΗΕ προβαίνει σε εκτίμηση των καταναλώσεων.

Εάν η λήψη ένδειξης δεν καταστεί δυνατή για λόγους ανωτέρας βίας, και πάλι ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει τη διαδικασία εκτίμησης των καταναλώσεων.

Δεδομένου ότι η εκτίμηση των καταναλώσεων βασίζεται σε συγκεκριμένο αλγόριθμο και περιλαμβάνει τα ιστορικά στοιχεία των καταναλώσεων, δε διαφέρει σημαντικά από την πραγματική κατανάλωση.

Από τα πρόσφατα στοιχεία που τηρούνται στη βάση δεδομένων του μηχανογραφικού συστήματος του ΔΕΔΔΗΕ προκύπτει ότι από το προς καταμέτρηση σύνολο των ενεργών παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, ήτοι 7.577.969, ο αριθμός των παροχών για τις οποίες η καταμέτρηση δεν είναι δυνατή είναι 383.226, ποσοστό 0,05% επί του συνόλου των ενεργών παροχών.

3. Το ζήτημα της ασφάλειας του ενεργειακού εφοδιασμού της χώρας, εκφεύγει των αρμοδιοτήτων του ΔΕΔΔΗΕ και συνεπώς δεν μπορεί να δοθεί σχετική απάντηση από πλευράς μας.
4. Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει ήδη προγραμματίσει την προχωρήσει στην υλοποίηση νέου συστήματος εξυπηρέτησης καταναλωτών όπου θα περιλαμβάνονται νέες δυνατότητες που θα βελτιώσουν το επίπεδο των υπηρεσιών που παρέχει στους χρήστες του Δικτύου.

Με τιμή

Αναστάσιος Μάνος

Κοινοποίηση:

- ΥΠΕΝ Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου