



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/ 645/17-3-20

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Χατζηδάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτών.

Σχετικά : Η υπ' αριθ.797/28.02.2020 Αναφορά των Βουλευτών κ.κ. Ν. Παπαναστάσης και
Ν. Καραθανασόπουλο.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κ.κ. Ν. Παπαναστάσης και Ν. Καραθανασόπουλος, με θέμα «Λήψη μέτρων για επίλυση προβλημάτων ηλεκτροδότησης στην περιοχή Θέρμου», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η στρατηγική ανάπτυξης και η εξέλιξη του φυσικού δικτύου εξυπηρέτησης των πελατών ΔΕΗ, αποτελεί αντικείμενο συνεχούς σχεδιασμού των αρμόδιων Υπηρεσιών μας, πάντα με οδηγό τις ανάγκες των πελατών μας. Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνουμε υπόψη μας κριτήρια που αφορούν σε εμπορικά, πληθυσμιακά, δημογραφικά και τυχόν λοιπά ειδικότερα χαρακτηριστικά της κάθε περιοχής.

Βάσει των ανωτέρω, στο Νομό Αιτωλοακαρνανίας λειτουργούν ήδη τέσσερα Καταστήματα της ΔΕΗ, στις περιοχές Μεσολογίου, Αγρινίου, Αμφιλοχίας και Ναυπάκτου.

Σημειώνουμε, ότι η ΔΕΗ, ακολουθώντας τα πρότυπα και τις πρακτικές όλων των σύγχρονων ηλεκτρικών εταιριών σε διεθνές επίπεδο, έχει θέσει ως πρωταρχικό στόχο την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών της και στο πλαίσιο αυτό μεριμνά για τη συνεχή αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου