



Αρ. Φακ.: ΔΑΔ/ΤΣΑΔ/Φ.6/Δ.Υ.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

Πληροφορίες: κ. Σ. Ελευσινιώτης

Τηλ. 210 909 8180

Email: s.elefsiniotis@mindigital.gr

**ΠΡΟΣ: ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
- ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ ΤΟΥ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ**

**email: ke@mindigital.gr ,
emonemvasitis@mindigital.gr.**

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλου».

Σε απάντηση στην αριθ. πρωτ. 4670/03-03-2020 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλου, με θέμα: «Υπολογισμός κόστους γραφειοκρατίας στο ελληνικό δημόσιο», θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με εκτιμήσεις του ΟΟΣΑ ήδη από το έτος 2006 και αργότερα το έτος 2014, η γραφειοκρατία συνιστά περίπου 6,8% του Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος (ΑΕΠ) της Ελλάδας. Για τη μείωση του γραφειοκρατικού κόστους το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης αναπτύσσει πολιτικές ενίσχυσης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς οι σημερινές δυνατότητες των ΤΠΕ επιβάλλουν αφενός τον επανακαθορισμό των σχέσεων πολίτη-δημόσιας διοίκησης και επιχείρησης-δημόσιας διοίκησης, αφετέρου την αναβάθμιση της ποιότητας των συναλλαγών (ευκολία πρόσβασης, ταχύτητα εξυπηρέτησης, υπηρεσίες μίας στάσης).

Προς την κατεύθυνση αυτή απαιτείται ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις, καθώς και η βελτίωση υπάρχοντων ψηφιακών υπηρεσιών, επικεντρωμένων στις ανάγκες των τελικών χρηστών και συμβατών με τα πρότυπα προσβασιμότητας, που να συνδυάζουν τόσο την απλούστευση διαδικασιών, όσο και τις δράσεις μεταρρύθμισης, δίνοντας προτεραιότητα στις υπηρεσίες με τον μεγαλύτερο αριθμό συναλλαγών ετησίως.

Πρωταρχικός σκοπός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι, πριν από την μετατροπή οποιαδήποτε διοικητικής διαδικασίας σε ψηφιακή, αυτή να απλοποιείται προκειμένου να αποφεύγεται η ψηφιοποίηση της γραφειοκρατίας.

Στο ανωτέρω πλαίσιο θεσμοθετήθηκαν οι διατάξεις του άρθρου 45 του ν. Ν. 4635/2019 (ΦΕΚ 167 Α') "Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις", με τις οποίες θεσπίστηκε το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών, το οποίο αποτελεί το κεντρικό, κυβερνητικό πλαίσιο διύπουργικού συντονισμού, του σχεδιασμού και της υλοποίησης δράσεων ανασχεδιασμού και απλούστευσης των

διοικητικών διαδικασιών, οι οποίες επιδιώκουν την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και τη μείωση των διοικητικών βαρών των παρεχόμενων προς τους πολίτες/επιχειρήσεις υπηρεσιών, αλλά και των εσωτερικών λειτουργιών της δημόσιας διοίκησης.

Βασικό στόχο του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών αποτελεί η βελτίωση της καθημερινότητας όλων των πολιτών χωρίς αποκλεισμούς και κατά συνέπεια σε αυτό εντάσσεται κάθε πολιτική, ενέργεια, δράση ή πρωτοβουλία οποιουδήποτε δημοσίου φορέα, η οποία αφορά σε ή σχετίζεται με την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας ή τη μείωση των διοικητικών βαρών, όπως ο ανασχεδιασμός και η απλούστευση διοικητικών διαδικασιών, η βελτίωση ή κατάργηση δικαιολογητικών, διατυπώσεων ή υποχρεώσεων πληροφόρησης προς τη δημόσια διοίκηση ή προς τρίτους, εφόσον αυτό απαιτείται από νόμο ή κανονιστική πράξη.

Στις δράσεις και πρωτοβουλίες που αναλαμβάνονται να ενταχθούν στο Εθνικό Πρόγραμμα είναι μεταξύ άλλων και δράσεις ψηφιοποίησης των διαδικασιών και διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων, στοχεύοντας στη διασφάλιση οικονομιών κλίμακας και στη μεγιστοποίηση του οφέλους που προκύπτει από τις επιμέρους και κατά τομείς πολιτικής απλουστευτικές δράσεις.

Περαιτέρω, με τη θέσπιση των διατάξεων **του άρθρου 47 του Ν. 4635/2019** συστήνεται στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης το Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας που έχει ως κύρια αποστολή την κυλιόμενη μέτρηση και αποτύπωση των διοικητικών βαρών, τα οποία προκύπτουν από τη νομοθεσία και τις κανονιστικές πράξεις της διοίκησης προς τους πολίτες, επιχειρήσεις και δημοσίους υπαλλήλους.

Ο ρόλος που καλείται να διαδραματίσει το **Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας** στην απομείωση των διοικητικών βαρών είναι εξαιρετικά σημαντικός, στο πλαίσιο της συνολικής προσπάθειας της ελληνικής κυβέρνησης για τον περιορισμό της γραφειοκρατίας, η οποία αποτελεί το σημαντικότερο ανασταλτικό παράγοντα για την υλοποίηση επενδύσεων στη χώρα μας. Δεν πρόκειται για μια μεμονωμένη προσπάθεια μείωσης των διοικητικών βαρών, αλλά στοχεύει στην εμπέδωση μιας κουλτούρας απλούστευσης, η οποία οφείλει να χαρακτηρίζει τη δημόσια διοίκηση. Μέσω της δράσης του Παρατηρητηρίου που θα συνεργάζεται και με την Ελληνική Στατιστική Αρχή και με λοιπούς επιστημονικούς φορείς, οι προτάσεις που θα προκύπτουν από τις διενεργούμενες μετρήσεις του, θα συμβάλλουν στην ενίσχυση πρακτικών καλής νομοθέτησης και καλής ρυθμιστικής εφαρμογής κανόνων που θα συνοδεύουν εφεξής τη δημόσια διοίκηση.

Μια σημαντική μεταρρυθμιστική πρωτοβουλία απλούστευσης που περιλαμβάνει την κατάργηση πλήθους διαδικασιών και κατά συνέπεια επισκέψεων των πολιτών σε δημόσιες υπηρεσίες είναι η ψηφιοποίηση της δήλωσης γέννησης, κατ' εφαρμογή της Υπουργικής Απόφασης, με αριθ.

ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/490 (ΦΕΚ 404/Β'/10-02-2020): «Ρυθμίσεις για την ψηφιοποίηση της διαδικασίας της δήλωσης γέννησης», καθώς αποτελεί μια σημαντική δράση απομείωσης διοικητικών βαρών.

Ειδικότερα, με τον Ν. 4659/2020 (ΦΕΚ 21 Α') «Επίδομα Γέννησης και λοιπές διατάξεις» και πιο συγκεκριμένα το άρθρο 13 αυτού «Ρύθμιση θεμάτων ληξιαρχικών γεγονότων», όπως αυτό εξειδικεύεται στην υπ' αρ. ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/490 ΚΥΑ δημιουργείται και τηρείται στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, υποσύστημα του Πληροφοριακού Συστήματος Μητρώου Πολιτών για τη δήλωση γέννησης. Κατά την οριστικοποίηση της ληξιαρχικής πράξης γέννησης από το αρμόδιο ληξιαρχείο αποδίδεται ΑΜΚΑ στο νεογνό μέσω του συστήματος απόδοσης ΑΜΚΑ της ΗΔΙΚΑ Α.Ε., για την χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας, ενώ επίσης, ενεργοποιείται δυνατότητα αίτησης επιδόματος γέννησης, κατά το νόμο 4659.

Για παράδειγμα, το έτος 2018 το πλήθος των δηλώσεων μόνο για την απόδοση ΑΜΚΑ σε νεογέννητα άτομα ήταν 88.639, ενώ το πλήθος των γεννήσεων για το ίδιο έτος ήταν 86.440. Από αυτά τα στοιχεία και μόνο φαίνεται ότι το όφελος από τη νέα διαδικασία της δήλωσης γέννησης εντός μαιευτηρίου είναι σημαντικό τόσο για τις δημόσιες υπηρεσίες, όσο και για τους ίδιους τους πολίτες, δηλαδή για τους γονείς που η όλη διαδικασία θα ολοκληρώνεται από ένα μοναδικό σημείο επαφής με τη Διοίκηση (Υπηρεσία μιας Στάσης) εντός του χώρου, όπου γεννήθηκε το κάθε παιδί.

Κατόπιν όλων των προεκτεθέντων, στατιστικές εκτιμήσεις μείωσης της γραφειοκρατίας είναι το αποτέλεσμα μετρήσεων και αξιολόγησης διαδικασιών, προς βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών, των επιχειρήσεων αλλά και των δημοσίων υπαλλήλων, με σύγχρονα εργαλεία και διεθνώς αποδεκτές μεθοδολογίες μέτρησης, που αποτιμούν διοικητικά βάρη, αλλά και τα οφέλη που προκύπτουν από την εφαρμογή δράσεων του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών, όπως και επιμέρους άλλων δράσεων σε κάθετους τομείς πολιτικής.

Η προϊσταμένη της Διεύθυνσης

Σιμάτου Έλλη