



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 11526 Αθήνα
Πληροφορίες: Ε. Σουλάκη
Τηλέφωνα: 213-1513756
FAX: 213-1513512
E-mail: vouli5@prv.ypeka.gr

Αθήνα, 23/3/2020
Αρ. Πρωτ. 21955/637

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ. Συρμαλένιο Νίκο

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 4485/25-2-2020 Ερώτηση

Σε απάντηση της (α) σχετικής **Ερώτησης** που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κ. Νίκο Συρμαλένιο, κοινοποιούμε το υπ' αρ. πρωτ. 2336/10-3-2020 έγγραφο της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Όπως αναφέρεται στο ανωτέρω έγγραφο, η εταιρεία προβαίνει σε πρόσληψη τακτικού και έκτακτου προσωπικού και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη βέλτιστη διαχείριση του προσωπικού της με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της. Επισημαίνουμε ότι η εποπτεία του Υπουργείου δεν υπεισέρχεται σε ζητήματα διαχείρισης του προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ και αυτά αποτελούν αποκλειστική αρμοδιότητα της Διοίκησης του, η οποία οφείλει να μεριμνά για την εξυπηρέτηση των καταναλωτών, ιδιαίτερα όταν παρουσιάζονται βλάβες στο Δίκτυο ευθύνης του κατά το δυνατό άμεσα.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ ΘΩΜΑΣ

Επισυνάπτεται: Το υπ. αρ. 2336/10-3-2020 έγγραφο της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 2
Σύνολο Σελίδων: 3