

Πληρ.: Γ. Γεωργακόπουλος  
Τηλ.: 2103353142  
Ημερ.: 11-03-2020  
Α.Π.: 4.6.3.1/159

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
Υπηρεσία Συντονισμού  
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών  
Θεμάτων  
Email:ke@mindigital.gr

**ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

Απαντώντας στο Α.Π:5363ΕΞ2020/06-03-2020 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 4693/04-03-20 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Κυριάκο Βελόπουλο, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημιογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένα τη δυσχερή οικονομική κατάσταση των ΕΛΤΑ, τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας και τη λήξη των συμβάσεων παροχής έργου, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του δικτύου και αλλαγή της συχνότητας διανομής κατάλληλα προσαρμοσμένη στις σημερινές συνθήκες. Οι αλλαγές στη λειτουργία καταστημάτων, είτε πρόκειται περί αναστολής είτε περί τροποποίησης του ωραρίου λειτουργίας τους, γίνονται με την δέουσα προσοχή ώστε να μη διαταράσσεται η ομαλότητα του ταχυδρομικού έργου συνολικά και με στόχο πάντοτε τη βέλτιστη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πελατών.

Σε ότι αφορά τη λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων Αράχωβας και Παραλίας Διστόμου, λειτουργούν με έναν υπάλληλο το καθένα, παρέχοντας όλες τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Επιπλέον, για την ενίσχυση της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης συστάθηκαν Ταχυδρομικά Πρακτορεία και στις δύο περιοχές και βρισκόμαστε στη διαδικασία αναζήτησης υποψηφίων αναδόχων για τη λειτουργία τους, τα οποία θα παρέχουν όλες τις ταχυδρομικές υπηρεσίες με ωράριο εμπορικών καταστημάτων, στο σύνολο των ημερών της εβδομάδας.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της περιοχής όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών της χώρας.

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

**ε-αποστολή**

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

δ. Δ/νση Ψηφιακής Στρατηγικής,

Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

  
**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ**