

Αρ./Ημ.: ΓΡΔ/ΣΥ1/20.01.2020

Προς : **κ. Κ. Χατζηδάκη**
Υπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη: Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά: Η υπ' αριθ. 2946/09.01.2020 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Γεώργιος Μουλκιώτης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της άνω σχετικής Ερώτησης του Βουλευτή κ. Γ. Μουλκιώτη σας ενημερώνουμε για τα παρακάτω:

1. Κατά το χρονικό διάστημα από 29.12.2019 έως και 07.01.2020 η Βοιωτία και ειδικότερα η περιοχή της πρώην επαρχίας Θηβών επλήγη από δύο μεγάλα και έντονα κύματα κακοκαιρίας, «Ζηνοβία» και «Ηφαιστίωνας», με πρωτόγνωρα ύψη χιονιού, και πολύ ισχυρούς ανέμους που κατά τόπους ήταν θυελλώδεις. Αποτέλεσμα της κακοκαιρίας ήταν τουλάχιστον για τις πρώτες ώρες να υπάρχει μεγάλη δυσκολία στην πρόσβαση των τεχνικών συνεργείων του ΔΕΔΔΗΕ στην προσπάθεια εντοπισμού και αποκατάστασης των βλαβών. Προκειμένου να αντιμετωπιστούν αυτές οι βλάβες το σύνολο του προσωπικού της ΔΕΔΔΗΕ/Περιοχής Θήβας, το οποίο βρισκόταν ήδη σε επιφυλακή, ενεργοποιήθηκε άμεσα. Στο έργο των συνεργείων της εταιρίας συνέδραμε και το σύνολο του προσωπικού και των μηχανημάτων έργου του εργολάβου κατασκευών δικτύων Περιοχής Θήβας-Λειβαδιάς. Επιπλέον υπήρξε άμεση κινητοποίηση και συνδρομή συνεργείων ΔΕΔΔΗΕ και μηχανημάτων έργου άλλων Κλιμακίων του ΔΕΔΔΗΕ, όπως για παράδειγμα η χρήση ερπυστριοφόρου οχήματος για την ηλεκτροδότηση των Πλαταιών.
2. Ως προς την καταγραφή των ζημιών του Δικτύου από την κακοκαιρία, τα συνεργεία μας και ο συνεργαζόμενος εργολάβος έχουν προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες, ώστε το Δίκτυό μας να είναι λειτουργικό και ασφαλές.
3. Για την αναγγελία βλαβών του Δικτύου πανελλαδικά, υπάρχει σύγχρονο κεντρικό τηλεφωνικό σύστημα (Call Center) το οποίο παρά τη μεγάλη διαθεσιμότητα τηλεφωνικών γραμμών, δεν είναι εφικτό σε κάποιες ακραίες περιπτώσεις να ανταποκριθεί με ανεκτό χρόνο αναμονής σε εξαιρετικά μεγάλο αριθμό κλήσεων. Η αποτελεσματικότητα του συστήματος συνεχώς βελτιώνεται και επιπλέον υπάρχει η δυνατότητα οι καταναλωτές να δηλώνουν τις βλάβες μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του ΔΕΔΔΗΕ (μέσω Η/Υ, κινητού τηλεφώνου κ.λπ.).
4. Η εταιρία σε κάθε παράπονο ή και απαίτηση οποιουδήποτε τρίτου εξετάζει κατά περίπτωση τα δεδομένα και λειτουργεί στο πλαίσιο της δίκαιης αντιμετώπισης των χρηστών του δικτύου και με βάση τους κανόνες που ορίζει το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο.



5. Στην παρούσα φάση το σύνολο των ζημιών που προέκυψαν εξαιτίας της πρώτοφανούς κακοκαιρίας έχουν αποκατασταθεί και συνεχίζονται όπου απαιτούνται οι εργασίες βελτίωσης και ενίσχυσης όπως προαναφέρθηκε.
6. Η Περιοχή Θήβας επιθεωρεί όλο το δίκτυο σε ετήσια βάση και στα πλαίσια της συνεχούς αναβάθμισης του Δικτύου, εκπονεί μελέτες και κατασκευάζει έργα για την ενίσχυση και βελτίωσή του.
Έχει ήδη υλοποιηθεί ένα μέρος των παραπάνω μελετών και συνεχίζονται οι εργασίες ολοκλήρωσης του συνόλου των μελετημένων έργων.
7. Σχετικά με την ηλεκτροδότηση των βιομηχανικών μονάδων της Θίσβης σας ενημερώνουμε ότι τα προβλήματα ηλεκτροδότησης που προέκυψαν αντιμετωπίστηκαν έγκαιρα σε συνεννόηση με τους εμπλεκόμενους χρήστες του συγκεκριμένου δικτύου.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον διευκρίνιση και ενημέρωση.

Με τιμή

Αναστάσιος Μάνος

Κοινοποίηση:

- ΥΠΕΝ/Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου