



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Αθήνα, 17/01/2020

ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ &
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ &
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αριθ. Πρωτ. : 5176 - 17/01/2020

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181
Πληροφορίες : Ε. Λεμπιδάρη
Τηλέφωνο : 210 389 3546
E-mail : lempidara@efpolis.gr

ΠΡΟΣ: Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Υπόψη κας Παράσχη
e-mail: eparaschi@mnec.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση της Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με αρ. πρωτ. 3116/09-01-2020»
(Σχετ: υπ' αρ. πρωτ. 2619/13-01-2020 έγγραφο του Αυτοτελούς Τμήματος Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου)

Σε απάντηση της υπ' αρ. πρωτ. 3116/09-01-2020 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου του
Βουλευτή της παράταξης ΣΥΡΙΖΑ, κ. Σωκράτη Βαρδάκη, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Σχετικά με τις τραπεζικές χρεώσεις που ανακοινώθηκαν πρόσφατα από ορισμένα πιστωτικά
ιδρύματα η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, στο πλαίσιο των
αρμοδιοτήτων της για την εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας, με σκοπό την προστασία των
οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών, διερευνά τις εν θέματι πρακτικές των πιστωτικών
ιδρυμάτων λόγω και της βαρύνουσας σημασίας τους, προς τις εξής κατευθύνσεις:

(α) Ενδεχόμενη αδιαφάνεια ως προς την προσυμβατική ενημέρωση των καταναλωτών και τυχόν
ύπαρξη καταχρηστικών Γενικών Όρων Συναλλαγών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2251/1994.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παράβαση των διατάξεων της καταναλωτικής νομοθεσίας η Γενική
Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή θα προβεί σε όλες τις νόμιμες ενέργειες στο
πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.

(β) Ενδεχόμενη ύπαρξη εναρμονισμένων πρακτικών μεταξύ των εμπλεκόμενων πιστωτικών
ιδρυμάτων που οδηγούν σε νόθευση του ανταγωνισμού στην αγορά σε βάρος του καταναλωτικού
κοινού. Σε αυτήν την περίπτωση θα εξετασθεί η παραπομπή του ζητήματος στην αρμόδια Επιτροπή
Ανταγωνισμού.

Επιπρόσθετα, την 24-10-2019 πραγματοποιήθηκε συνάντηση του Πρωθυπουργού κ. Κυριάκου Μητσοτάκη και μελών της Κυβέρνησης με εκπροσώπους της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών. Στη συνάντηση συμμετείχαν από την πλευρά της κυβέρνησης ο Υπουργός Οικονομικών, ο Υπουργός Ανάπτυξης & Επενδύσεων, ο Υπουργός Επικρατείας, ο Υφυπουργός παρά τω Πρωθυπουργώ, ο Υφυπουργός Οικονομικών, ο Υφυπουργός παρά τω Πρωθυπουργώ και Κυβερνητικός Εκπρόσωπος και ο επικεφαλής του Οικονομικού Γραφείου του Πρωθυπουργού.

Στο πλαίσιο της ανωτέρω συνάντησης ο Πρωθυπουργός ζήτησε από τους εκπροσώπους των τραπεζών να ανακαλέσουν τις χρεώσεις που ανακοίνωσαν και οι τελευταίοι (εκπρόσωποι των Τραπεζών) δεσμεύθηκαν να επανεξετάσουν τις αυξήσεις, ειδικά τις χρεώσεις σε περιοχές που υπάρχει ένα μόνο μηχάνημα ΑΤΜ.

Προς αυτή την κατεύθυνση κινήθηκε και η ομιλία του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων στη Βουλή, στις 31-10-2019, κατά τη διάρκεια της οποίας απέστειλε αυστηρό μήνυμα προς τις τέσσερις (4) ελληνικές συστημικές τράπεζες προειδοποιώντας τις ότι η κυβέρνηση δεν θα επιτρέψει παράλογες και υπερβολικές χρεώσεις, ενώ η Επιτροπή Ανταγωνισμού θα επιληφθεί του θέματος και θα επιβάλλει υψηλά πρόστιμα σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι εφαρμόζουν εναρμονισμένες πρακτικές.

Ακολούθως, την 01-11-2019, οι τέσσερις συστημικές τράπεζες εξέδωσαν δελτία τύπου με τα οποία ανακοίνωσαν το πάγωμα ή και την κατάργηση των σχετικών χρεώσεων τους προς τους καταναλωτές.

Ειδικότερα:

1. Η Τράπεζα Πειραιώς, ανακοίνωσε ότι οι πελάτες της δεν θα έχουν οποιαδήποτε επιβάρυνση κατά την ανάληψη μετρητών μέσω Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜ) τρίτων Τραπεζών στα νησιά, όπου η ίδια δεν διατηρεί δικό της ΑΤΜ και ότι το κόστος ανάληψης, που επιβάλλει ο πάροχος του ΑΤΜ της περιπτώσεις αυτές, απορροφάται εξολοκλήρου από αυτήν. Επιπλέον, η Τράπεζα Πειραιώς αποφάσισε να μηδενίσει το κόστος σειράς εργασιών μέσω ΔΙΑΣ σε ΑΤΜ τρίτων τραπεζών, ως εξής:

- Ερώτηση Υπολοίπου
- Αλλαγή Προσωπικού Κωδικού Ασφαλείας (PIN)
- Απεμπλοκή Προσωπικού Κωδικού Ασφαλείας (PIN)

Περαιτέρω, εκτός από τις παραπάνω ρυθμίσεις, η Τράπεζα ανακοίνωσε ότι επανεξετάζει την τιμολογιακή της πολιτική και σε άλλες προσφερόμενες υπηρεσίες της.

2. Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ΑΕ ανακοίνωσε την αναπροσαρμογή των προμηθειών τραπεζικών εργασιών ως εξής:

- Επιστροφή του κόστους που συνεπάγεται η συναλλαγή σε ΑΤΜ της τράπεζας, σε 25 περιοχές όπου η Εθνική Τράπεζα δεν διαθέτει ΑΤΜ ή κατάστημα.
- Μη εφαρμογή προμήθειας για την εκτύπωση των τελευταίων συναλλαγών στο ΑΤΜ.
- Κατάργηση χρέωσης για την επανέκδοση και αποστολή προσωπικού κωδικού PIN.

3. Η Alpha Bank προέβη σε κατάργηση των χρεώσεων για ανάληψη μετρητών από ΑΤΜ σε 16 νησιωτικές περιοχές, όπου δεν λειτουργεί δικό της Κατάστημα ή ΑΤΜ, απορροφώντας την

προμήθεια (Direct Access Fee-DAF) που έχουν καθιερώσει πανευρωπαϊκά όλα τα τραπεζικά ιδρύματα, για τις συγκεκριμένες συναλλαγές. Περαιτέρω, ανακοίνωσε ότι εξετάζει την επέκταση του μέτρου και σε ακριτικές – απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδας.

4. Η Eurobank η οποία, όπως αναφέρει στην ανακοίνωσή της, έχει προχωρήσει ήδη από το Σεπτέμβριο στην κάλυψη της χρέωσης Direct Access Fee (DAF) σε 16 απομακρυσμένες νησιωτικές περιοχές της χώρας, αποφάσισε τη επέκταση της απορρόφησης του εν λόγω κόστους σε επιπλέον 14 απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδας, με άμεση ισχύ.

Περαιτέρω, σύμφωνα με δελτίο τύπου που εξέδωσε η Επιτροπή Ανταγωνισμού στις 08-11-2019, στις 7 & 8 Νοεμβρίου 2019 στελέχη της Επιτροπής Ανταγωνισμού διενήργησαν προσχεδιασμένους, εδώ και πολλές εβδομάδες, διαδοχικούς αιφνιδιαστικούς ελέγχους, στο πλαίσιο αυτεπάγγελτης έρευνας καθώς και σε συνέχεια σχετικών καταγγελιών, στις εγκαταστάσεις επιχειρήσεων και ενώσεων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τραπεζικό κλάδο. Οι έλεγχοι αφορούσαν ανησυχίες της Επιτροπής Ανταγωνισμού ότι οι ερευνώμενες επιχειρήσεις μπορεί να έχουν εμπλακεί σε αντί-ανταγωνιστικές πρακτικές οριζόντιας σύμπραξης ή πρακτικές αποκλεισμού στην παροχή τραπεζικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πληρωμών κατά παράβαση των διατάξεων του Ν. 3959/2011 για την προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού, καθώς και των άρθρων 101 και 102 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ). Στο ανωτέρω δελτίο τύπου αναφέρεται, μεταξύ άλλων, ότι οι αιφνιδιαστικοί έλεγχοι είναι ένα προκαταρκτικό βήμα σε περίπτωση που υπάρχουν ενδείξεις αντί-ανταγωνιστικών πρακτικών.

Σημειώνεται, τέλος, ότι παρά τις πρόσφατες θετικές εξελίξεις η Υπηρεσία μας εξακολουθεί να παρακολουθεί στενά το θέμα των τραπεζικών χρεώσεων, λόγω της βαρύνουσας σημασίας τους και θα παρέμβει, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών, σε περίπτωση που μελλοντικά διαπιστωθεί τυχόν καταχρηστικότητα τραπεζικής προμήθειας ή ενδεχόμενη ύπαρξη εναρμονισμένης πρακτικής των τραπεζικών ιδρυμάτων.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οργάνωσης,
Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης

Κ.Α.Α.
ΜΑΛΟΥΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου &
Προστασίας Καταναλωτή

Παναγιώτης Σταμπουλίδης

Εσ. Διανομή:

- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή
- Γεν. Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή