



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**

**ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ,
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17
Τ.Κ. : 101 87 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2132161429
Fax : 2132161931
Πληροφορίες :
E-mail : tke@moh.gov.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 11 / 2 / 2020

Αρ. Πρωτ.: 83008

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή.

Απαντώντας στην με αρ. **2175/25-11-2019** ερώτηση, που κατατέθηκε στην Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κ. Κυριάκο Βελόπουλο, με θέμα: «*Τηλεφωνική Γραμμή 1142*», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Η τηλεφωνική γραμμή 1142 επαναλειτούργησε στις 19/11/2019 με σκοπό να ενημερώνει τους πολίτες για την ισχύουσα νομοθεσία κατά του καπνίσματος, να δέχεται αναφορές σχετικά με παραβάσεις του αντικαπνιστικού νόμου, καθώς και αιτήματα για βοήθεια διακοπής του καπνίσματος.

Η τηλεφωνική γραμμή παρέχεται από την εταιρεία Forthnet έναντι ποσού 1.000€ + ΦΠΑ κατ' έτος και η σύμβαση λήγει στις 31/12/2020.

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης (απάντηση, καταγραφή, αποστολή ειδοποιήσεων και έκδοση στατιστικών) παρέχονται από 24/7 από την εταιρεία Cosmote e-value, μέσω σύμβασης παροχής υπηρεσιών που υπογράφηκε στις 14/11/2019 με τις διατάξεις του ν. 4412/2016, έναντι συνολικού τιμήματος 19.600€ + ΦΠΑ και αφορά σε παρεχόμενες υπηρεσίες για 12.000 κλήσεις, με μέγιστο χρόνο αναμονής μετά το ηχογραφημένο μήνυμα τα 20 sec.

Στις 21/1/2020 προκηρύχθηκε Ανοικτός Δημόσιος Διαγωνισμός, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4412/16, προϋπολογισμού 120.000€ + ΦΠΑ για ένα έτος, με κριτήριο κατακύρωσης την συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλο

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γρ. Υπουργού
2. Γρ. Υφυπουργού
2. Τμήμα Νομ. Πρωτ., Κοιν. Ελέγχου & Κωδικ.

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΟΝΤΟΖΑΜΑΝΗΣ

