



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Αθήνα, 4/1

Α.Π.: 17.1.2020

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α
Νίκης 5-7, ΤΚ 10180 ΑΘΗΝΑ

Υπόψιν κας Αγγελή

e.angeli2@minfin.gr

Θέμα: Έγγραφό σας με υμέτερο ΑΠ 141562 ΕΞ 2019

Σε απάντηση του ως άνω εγγράφου σας, που έλαβε ΑΠ ΔΕΙΑ 192/16.01.2020, με την οποία μας διαβιβάσατε Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κυριάκου ΒΕΛΟΠΟΥΛΟΥ σχετικά με πρακτικές που εφαρμόζονται από πιστωτικά ιδρύματα που ασκούν δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων (bancassurance), σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Η Τράπεζα της Ελλάδος, δια της υπ' αριθμ. 462/14.05.2013 Εγκυκλίου, μνηία της οποίας γίνεται στην ερώτηση, υπογράμμισε στα ως άνω πιστωτικά ιδρύματα τις εκ της κείμενης νομοθεσίας προβλεπόμενες υποχρεώσεις τους, ιδία έναντι των πελατών τους στους οποίους έχουν χορηγήσει δάνεια που οφείλουν να εξασφαλίζουν επαρκώς με προϊόντα ιδιωτικής ασφάλισης, με απώτερο σκοπό την προστασία των καταθέσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα της Ελλάδος έχει καταστήσει σαφές ότι, κατά την έναρξη τυχόν προώθησης σε δανειολήπτη ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο αρμόδιος υπάλληλος υποχρεούται να διευκρινίζει ρητώς ότι:

- το πιστωτικό ίδρυμα έχει ταυτόχρονα την ιδιότητα και του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή,
- με τη δανειακή σύμβαση, ο δανειολήπτης δεν έχει δεσμευθεί να ασφαλιστεί σε συνεργαζόμενη με το πιστωτικό ίδρυμα ασφαλιστική επιχείρηση, αλλά ότι διατηρεί το συμβατικό δικαίωμα να προσκομίσει ασφαλιστήριο της επιλογής του, εφόσον αυτό πληροί τις καλύψεις που αναφέρονται στη δανειακή του σύμβαση,

- ο δανειολήπτης έχει το δικαίωμα να συνεργαστεί με ασφαλιστικό διαμεσολαβητή της επιλογής του για την εξεύρεση του κατάλληλου ασφαλιστηρίου προϊόντος. Κατ' ουδέναν τρόπο επιτρέπεται παραπομπή του δανειολήπτη σε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή συνεργαζόμενο με το πιστωτικό ίδρυμα, παραπομπή που θα μπορούσε να εκληφθεί από τον δανειολήπτη ως «υποχρεωτική» στο πλαίσιο της δανειακής σύμβασης.

Υπογράμμισε δε ρητώς στα πιστωτικά ιδρύματα ότι οφείλουν να αποφεύγουν κάθε μορφής παραπλανητική πώληση προς δανειολήπτη με τον ισχυρισμό ότι μόνον το προωθούμενο από το ίδιο το πιστωτικό ίδρυμα ασφαλιστήριο πληροί τις προϋποθέσεις της σχετικής δανειακής σύμβασης.

Εξυπακούεται ότι η Τράπεζα της Ελλάδος επιλαμβάνεται κάθε επώνυμης καταγγελίας για εφαρμοζόμενες μη σύννομες πρακτικές και επιβάλλει τα προβλεπόμενα διοικητικά μέτρα σε κάθε περίπτωση αποδεδειγμένης παραβατικής συμπεριφοράς.

[Υπογραφή]
Σ. Αδαμοπούλου
Υποδιευθύντρια