



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/ 31 / 7.1.2020

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Χατζηδάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών

Σχετικά : Η υπ' αριθ.2327/03.12.2019 Ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Δ. Μπιαγκή και
Γ. Αρβανιτίδη

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κ.κ. Δ.Μπιαγκής και Γ.Αρβανιτίδης, με θέμα «Πολλά και ανυπέρβλητα τα προβλήματα της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Κέρκυρας», και πιο συγκεκριμένα για το β' ερώτημα που αφορά στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Στο Νομό Κέρκυρας λειτουργεί Κατάστημα της ΔΕΗ για το οποίο, από τα ετήσια απολογιστικά στοιχεία μέσης ημερήσιας επισκεψιμότητας, προκύπτει ότι η στελέχωσή του στις παρούσες συνθήκες είναι επαρκής για τη σωστή εξυπηρέτηση των πελατών μας τόσο κατά τους χειμερινούς μήνες, όσο και κατά την καλοκαιρινή τουριστική περίοδο.

Σε κάθε περίπτωση, η εξέλιξη του φυσικού δικτύου εξυπηρέτησης των πελατών της ΔΕΗ είναι συνεχής και αποτελεί αντικείμενο σχεδιασμού των αρμόδιων Υπηρεσιών μας, πάντα με οδηγό τις ανάγκες των πελατών μας. Στα πλαίσια αυτά, λαμβάνουμε υπόψη κριτήρια εμπορικά, πληθυσμιακά, δημογραφικά και τυχόν λοιπά ειδικότερα χαρακτηριστικά της κάθε περιοχής.

Θα θέλαμε με την ευκαιρία αυτή να επισημάνουμε ότι οι δυνατότητες εξυπηρέτησης των πελατών της ΔΕΗ, δεν εξαντλούνται μόνο στα Καταστήματά της, καθώς η Επιχείρηση έχει αναπτύξει και διαθέτει πλέον πληθώρα εναλλακτικών λύσεων για την εμπορική εξυπηρέτηση και την πληρωμή των λογαριασμών (Τηλεφωνικό Κέντρο ΔΕΗ - 11770, ιστοσελίδα ΔΕΗ, υπηρεσία e-bill Τράπεζες, κλπ) χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία του πελάτη.

Σημειώνουμε, ότι η ΔΕΗ, ακολουθώντας τα πρότυπα και τις πρακτικές όλων των σύγχρονων ηλεκτρικών εταιριών σε διεθνές επίπεδο, έχει θέσει ως πρωταρχικό στόχο την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών της και στο πλαίσιο αυτό μεριμνά για τη συνεχή αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
- Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου